

爱的 微管理

水亦田 著
Simple Management
of Love

电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry
北京·100013

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

爱的微管理/水亦田著. —北京：电子工业出版社，2014.10
ISBN 978-7-121-24036-2

I. ①爱… II. ①水… III. ①家庭教育 IV. ①G78

中国版本图书馆CIP数据核字（2014）第183581号

总 策 划：李朝晖 赵晨阳

责任编辑：潘 炜

文字编辑：张乃文

责任校对：杜 皎

美术编辑：杨 楠

营销编辑：王 丹

印 刷：北京嘉恒彩色印刷有限责任公司

装 订：北京嘉恒彩色印刷有限责任公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编：100036

开 本：720×1000 1/16 印张：17.5 字数：170千字

版 次：2014年10月第1版

印 次：2014年10月第1次印刷

定 价：38.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至zts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

目 录

Contents

1 | 推荐序 成长是一场没有返程的旅行

1 | SWOT 分析法：教“受气包”学会反击

“SWOT 分析法”即优劣势分析法。为了帮助兜兜摆脱她在朋友圈中的“受气包”角色，我运用“SWOT 分析法”，为她制定了一套“反击”策略……

9 | 手表定律：每个厌学的孩子都说有群讨厌的老师

在教育孩子的过程中，家长的教育理念一定要与学校、社会整体的保持一致，让孩子始终只看到一块“手表”，从而保持对目标的执着信念。

19 | 鱼缸法则：摆平“掉进钱眼儿”里的孩子

兜兜 6 岁时，第一次意识到“金钱私有化”的价值，开始异常坚定地守卫压岁钱。我遵循“鱼缸法则”，为她办理了“儿童银行卡”，开启了对她的“财商”教育。

29 | 木桶原理：张扬“长板”还是狂补“短板”？

“木桶原理”大家耳熟能详。在培养孩子的过程中，家长们也面临着究竟是该张扬孩子的“长板”，还是狂补他们的“短板”这一难题。

37 | 零和博弈原理：家长不抱怨工作，孩子才不抱怨学校

兜兜爸回家后抱怨工作，发泄情绪，导致兜兜吸纳了这污浊之气，不断积攒着“负能量”，这便是“零和博弈”的本质特点——损人利己。

43 | 彼得原理：为什么 100 分孩子更不自信？

“彼得原理”是指人会因某种特质被擢升到不能胜任的位置。当孩子被揠苗助长的教育推进到完美 100 分时，你真的认为他们可以自信地胜任自己所处的位置了吗？

53 | 洛克忠告：匹诺曹为什么要撒谎？

“洛克忠告”启示我们，给孩子定好规矩后，如果监管不到位，孩子的执行情况往往会非常堪忧，为了逃避，他们还可能会撒谎……

61 | 情绪 ABC 理论：让孩子接受那些他并不满意的现实

在引导孩子接受生活中的不完美时，只有先疏通孩子对“不完美事件”的负面理解，调整好他们的心态，才能避免哭闹和沮丧。

69 | 酒与污水定律：异地亲子比异地恋更有杀伤力

我疏于一个母亲的职责，就像是孩子生活中的那一匙污水，补给再多的美好都无济于事。当我领悟到这点后，便下定决心调整人生的重心。

77 | 踢猫效应：生二胎何止钱的问题？

“踢猫效应”告诉我们，每一件事情都不是孤立的，一旦发生就都会引发连锁反应——更何况生孩子这件事，不仅仅在于生的一阵子，更在于养的一辈子！

83 | 雁阵效应：上帝让你成为好孩子，就是对你的最高奖赏

雁群会利用特殊的飞行阵势飞得最快、最省力。人生发展亦如此，唯有协调共融，团队中的每个成员才能取得独行所不能达到的效果。

91 | 囚徒困境：应该让孩子参加比赛吗？

“囚徒困境”的隐患在于无法沟通以达成共识。在比赛中，只有孩子、家长、学校、社会组织这四方有效地协作，才能打破困境，实现共赢。

97 | 边际效益递减法则：给孩子最好的阅读，你做到了吗？

亲子阅读也有边际效益。父母只有综合、全面地考虑，才能保证孩子阅读的质与量持续增长，从而保障孩子的阅读效益，给他们最好的阅读。

103 | 跳蚤效应：考试有标准答案，但人生没有

碰壁的经历不仅仅能挫败跳蚤的弹跳力，还能挫败孩子追求梦想的勇气，而“标准答案”就是禁锢孩子创造力的那枚瓶盖……

109 | 螃蟹效应：放下“竞”意，拾起“不争”的智慧

每只螃蟹都希望自己是最上峰的那一只，最终的结果就是没有一只螃蟹能够爬出去。我们一定要防止自己的孩子落进“螃蟹效应”的陷阱。

117 | 蚁群效应：规矩是唐僧的驱魔圈，还是猴子头上的紧箍咒？

家长和老师在给孩子制定规矩时，应当借鉴蚁群的智慧，制定出既高效，又让孩子乐意遵守的好规矩。

125 | 鸟笼效应：怎样爱孩子，他才不逆反？

家长对孩子的期许，有时就是一只“鸟笼”，逼迫孩子接受更多他不喜欢、不需要、不适合的事物，结果往往适得其反……

131 | 黑天鹅事件：儿童性早熟，再痛也要笑着说

“黑天鹅事件”是指极少发生，但一旦发生就会有颠覆性影响的事件。兜兜的早熟，就是我们家的“黑天鹅事件”……

137 | 吸引力法则：学习就像谈恋爱，需要欲擒故纵

家长只要遵循“吸引力法则”的规律，巧妙激发孩子的学习兴趣，就能维持孩子对学习的新鲜劲儿。

145 | 微笑曲线：让爬窗户的小叛逆自愿回到你身边

孩子的叛逆期是一条简单的“微笑曲线”，既然淘气、叛逆的现实难以扭转，那么我们不妨从行为习惯等其他方面给予他们更多引导。

153 | 蘑菇定律：尊重孩子的“蘑菇经历”

“蘑菇经历”虽然会给孩子带来一些压力和负担，但摸着石头过河的暗淡期本身就是人生最宝贵的经历。

161 | 张弓效应：你会把机会让给别人吗？

遵从“张弓效应”，教会孩子适时妥协，收藏锋芒，分享机会，才能让长大后的他们不为名利所累。

167 | 麦克莱兰定律：孩子也平等享有背包客的权利与义务

让孩子参与家庭活动，就是赋予他参加决策的权利。按照“麦克莱兰定律”，这将极大地激发他们的积极性和潜能。

173 | 破窗效应：亲子出行，如何防止孩子走失？

遵循“破窗效应”，兜兜的一次“意外走失”，为我敲响了警钟——我必须及时解决这些已经出现的问题，否则会有更大的危机潜伏在后！

179 | 金字塔假期计划：职场妈妈如何应对孩子无处安放的假期

工作、孩子一样也不能少。我遵从马斯洛的“需求层次理论”，为孩子搭建起了一个“金字塔假期计划”。

185 | 恶魔效应：被偏见坑苦了的“坏孩子”

同学们对兜兜某些方面的讨厌，在“恶魔效应”的作用下不断蔓延。小缺点被无限放大背后的“恶魔”是谁？孩子遭受偏见，问题又出在何处呢？

195 | 墨菲定律：冷漠不是孩子的错

“墨菲定律”认为，当一件事好与坏的概率相同时，它往往会朝坏的方向发展。乐乐的冷漠不是她的错，因为从来没有人告诉她应该怎么爱。

203 | 羊群效应：质疑就是挑战老师的权威吗？

“羊群效应”比喻人都有一种从众心理，从众心理很容易导致盲从，而盲从往往会使人陷入骗局或遭到失败。

211 | 皮格马利翁效应：调动孩子积极性，家长也得“拍马屁”

“皮格马利翁效应”启示我们，赞美、信任具有改变孩子行为的神奇魔力。当一个孩子获得了信任，他便拥有了积极向上的动力。

219 | 南风法则：十个细节，美国老师让孩子爱上学习

在企业管理中，我们常常会提到“人情味”。那么，在对待孩子时，是否也应该多些“人本位”，提倡温暖胜于严寒的南风教育呢？

227 | 平衡计分卡：平衡不同育儿方式“绩效”的支点

当我正在为两种截然不同的育儿方式苦恼时，我发现，“平衡计分卡”的智慧也可以用来评价孩子的“教育绩效”。

235 | 刺猬法则：糊涂妈才能养出细心娃

“刺猬法则”喻示了最恰当的亲子关系：教育者与受教育者只有保持适当的距离，才能取得良好的教育效果。于是，我逐步调整了与我家“小刺猬”的距离。

241 | 蝴蝶效应：一个眼神闯出的大祸

在“蝴蝶效应”的作用下，每一个“坏孩子”都可能因为一件小事，而放大自己的“坏”；也可能因为大人一两句无意的褒奖，而从叛逆的轨道上回归正常……

247 | 古狄逊定理：母爱不是万能创可贴

为人父母者，最容易落进“古狄逊定理”的魔咒，以爱的名义，累坏自己，伤了孩子。

255 | 贝尔效应：生命就像一盒巧克力

“贝尔效应”是指你心中想着成功，成功的景象就会在内心形成。父母需要做到的，就是引导孩子找到内心渴望的成功景象，拥有希望。

261 | 后记：写给兜兜的一封信



推荐序

成长是一场没有返程的旅行

腾讯教育中小学频道主编 蔡娟

身为职场女性和两个孩子的妈妈，我在读完这本书后，又重新审视了自己作为母亲的责任。从十月怀胎含辛茹苦到重返职场，这其中有很多的辛酸是不为人母者无法体会的。职场妈妈给予孩子的，除了与生俱来的母爱，更多的可能是无暇顾及的愧疚。在繁忙的工作与家庭的平衡中，我们或许已经不知不觉地错过了孩子的诸多“第一次”。

是的，我们是职场女性，我们更是职场妈妈。我们要面对的不仅是朝九晚五的工作，还有嗷嗷待哺的孩子。我们该如何找到属于自己的舞台，扮演好这双重角色呢？

做好职业规划，突破事业瓶颈

在没有成为妈妈之前，我的重心全在工作上。作为一名媒体工作者，各种采访报道任务让我忙碌、充实而有成就感。但是，有了孩子之后，工作已经不能再给我这样的满足。我可以自由支配的时间越来越少，生活质量不断下降。如何找到生活与工作的平衡，成了我的一大挑战。

做自己喜欢的事情，才会有不断前进的动力。职场妈妈要认清当

下这份工作是否是自己喜欢的，然后再制定一份个人职业发展规划，给自己的职业生涯设定阶段性目标。在新的人生阶段，职场妈妈唯有不断学习，吸取养分，才能突破事业瓶颈，寻求新的发展。

做一个自信、自我的妈妈

幸福的标准因人而异，但幸福的人都有一个共同特征，那就是他们都是自己人生的主人，他们的幸福不靠运气靠实力，是自己脚踏实地创造出来的。虽然工作占用了我大部分的时间，但这也使我更加珍惜陪伴儿女的分分秒秒。我希望将来有朝一日，他们能看见妈妈拥有自己的事业、朋友、圈子——一名有魅力的女性应该是一位能在不同角色间自如转换的成功者。

不要把职场情绪带回家

陪伴孩子的时间长短固然重要，但陪伴的质量更加重要。如果孩子与你的相处气氛是愉悦的，那么他们自会感到幸福。

在没有孩子之前，我在家加班是家常便饭，有时也难免把消极的工作情绪带回家。现在的我清楚地认识到，如果分不清工作和家庭的界限，我的生活将会变得一团糟。孩子在与我的相处中得不到我全身心的关注，会大大影响有限时间里的陪伴质量。

现在，我尽可能在公司完成工作，如果加班也尽量选择在公司。本书作者水亦田在“踢猫效应”这篇文章中也提到，每一件事情都不是孤立存在的个体，它一旦出现，就都会引发或多或少、或大或小的连锁反应。职场中的焦虑、消极情绪会影响一个人的行为方式，而这种影响一旦传递给孩子，后果往往是无法估量的。



培养≥陪伴

只“培养”，你也许能让孩子获得世俗的成功；唯“陪伴”，才能给予孩子终身的快乐。你对孩子的陪伴有多少，将会直接影响他性格的塑成。如果你和孩子在一起，回家后就能相聚，那么你可以陪孩子玩，寓教于乐；陪孩子学，引导好习惯；陪孩子聊，呵护童真；陪孩子阅读，让孩子爱上读书……望子成龙是每个家长的愿望，但孩子真正需要的是我们的爱与关怀。

学会用孩子的视角看世界

职场妈妈的“微管理”育儿经，其核心就是拿捏“管”与“不管”的艺术，在距离孩子最适当的地方，守望他的成长。我们把太多的压力、私心转嫁给了孩子，忘记了他们无限的潜力和最热切的初心。要读懂孩子，就要学会蹲下身去，用孩子的视角看世界，不要去和“别人的孩子”攀比是不是又学了一门特长，是不是又得了更好的名次，是不是又上了名校……请记住在孩子呱呱坠地时，你只有一个心愿：给他幸福！

温暖，那些执着美好的存在；怀念，一路陪你们笑着面对；成长，是一场没有返程的旅行；盼望，你们展翅翱翔的洒脱。谨以这段话，与无数拥有职业梦想并为之奋斗的妈妈们的共勉！



SWOT 分析法

教“受气包”学会反击

“SWOT 分析法”即优劣势分析法，通过评价优势（Strengths）、劣势（Weaknesses）、竞争中的机会（Opportunities）和威胁（Threats），在制定发展战略前对企业进行深入、全面的分析以及竞争优势的定位。为了帮助兜兜摆脱她在朋友圈中的“受气包”角色，我运用“SWOT 分析法”，为她制定了一套“反击”策略……

新

的一周，兜兜又被同学欺负了，小绵羊似的跟在爸爸身后，瘪着小嘴一脸幽怨地回到家，委屈地跟我诉苦：“妈妈，中午在宿舍田田又拿我有哮喘病这件事欺负我，而且这么冷的天，她还打开窗户冻我……”

我安慰兜兜说：“那是因为宿舍有消毒水的味道，同学怕你被熏病了，所以才特意打开的吧？”

兜兜摇摇头：“不是，以前老师都是把窗户留一条小缝隙，透气就可以了。今天他们趁老师不在，把压了一肚子的气都撒在了我身上！田田把窗户全部敞开，连纱窗都打开了，北风呼呼地吹……她还骂我：‘都是因为你，要不是你有病，老师就不用每天中午都开窗户！现在我们都冻感冒了，你赔得起吗你？我们要把乐乐换到我们宿舍，把你赶出去！’我很委屈，说我不需要开这么大的窗户，只要有一点点小缝能透气就可以了，不会把大家冻感冒的。你们开这么大窗户我也很冷，再

说又不是我愿意生病的……”

听兜兜说着，我脆弱的眼泪就不争气地夺眶而出了。我猛地把兜兜紧紧地搂在怀里，真的很心痛。因为哮喘，兜兜从小受到了很多白眼和歧视，她变得越来越自卑、内向、胆怯、爱哭，她不满、委屈，却只会默默忍受。

我想说以德报怨，但是兜兜爸问我：“你知道以德报怨的出处吗？”

我答：“《论语》。”

兜兜爸问：“那你知道下一句吗？”

我孤陋寡闻，不知道这个典故还有下一句。

“以德报怨，何以报德！”兜兜爸轻叹一声，解释道，“以德报怨的原句出自《论语·宪问》，或曰：‘以德报怨，何如？’子曰：‘何以报德？以直报怨，以德报德。’”

这段话的原意为，一个学生问孔子：“别人打我了，我用道德和教养感悟他，好不好？”孔子说：“你以德报怨，那何以报德？别人以德来待你的时候，你才需要以德来回报别人，可是现在别人打了你，你就应该以直抱怨——用平等的方式来对待他！”

我幡然醒悟！断章取义让我一直错误地教导了孩子。

如何让孩子既有礼貌、懂得谦让，又不被其他人欺负呢？家长该如何引导家中的“小绵羊”“受气包”学会适当地反击呢？要解决这个问题，需要家长与孩子一起分析问题，让孩子分清争执和欺负的差异。

我选取“SWOT分析法”为孩子示范。

“SWOT分析法”即优劣势分析法，通过评价优势（Strengths）、

劣势（Weaknesses）、竞争中的机会（Opportunities）和威胁（Threats），在制定发展战略前对企业（孩子）进行深入、全面的分析以及竞争优势的定位。

一、机会与威胁分析（OT）：外部环境变化的可能影响。

1. 小打小闹的争执，家长无需干预，自行愈合能让孩子更快地学会人际交往，适应社会。

当孩子与小伙伴发生争执时，家长要学会冷静地分析冲突的性质。在孩子的成长过程中，与同学、朋友发生矛盾在所难免。如果孩子的争执、吵闹不涉及人格侮辱、人身伤害，仅仅是因为玩具、座位等引起的抢夺、打架事件，与本心的善恶没有关系，那么家长和老师就不必紧张。这正是孩子摸索人际交往法则，学会自我调解的好机会。家长大可放心地让孩子在这个过程中，试着自己去分析和解决问题。

2. 对长期具有攻击倾向和行为的孩子进行专项辅导，让他学会尊重他人的身心权利。

面对委屈的兜兜，我主动联系了老师。跟老师简单说了一下情况后，我就把电话交给了兜兜。兜兜战战兢兢的像一只小鹿，我明白她怕遭到“报复”，但是我鼓励她说出事情的真相。挂断电话后，我告诉兜兜，以后不要忍气吞声，回到家里可以告诉爸爸妈妈，还可以跟田田推心置腹地聊一聊，无效之后再立即采取行动——让她知道，你也有尊严，也需要尊重，而不能一直被她蔑视和欺负。

对待长期处于攻击状态的一方，家长或老师应该出面阻止并劝解、指导，让孩子懂得尊敬别人。

3. 做好被攻击一方的心理疏导，帮助孩子舒缓情绪，避免过度敏感。

经常被小伙伴欺负的孩子，心里一定很委屈，他们不能理解自己为何经常受到其他人的歧视。在孩子的心里，家是最安全的，他们渴望父母的关心，所以，当孩子被欺负了的时候，父母切忌用“你怎么这么笨”“你为什么总是受欺负”等类似的话来质问孩子，以免使孩子再次受到伤害，失去安全感与归属感。

在疏导的过程中，家长要装出若无其事的样子。家长轻松对待，孩子才会更容易释怀。不美好的记忆可能会造成孩子厌学、企图躲避等负面心理，所以事情一旦解决，从第二天起，家长应该绝口不提孩子被欺负的事，尽量给他们营造美好的、积极的环境，让他们学会宽容、大度地面对挫折。

二、优势与劣势分析（SW）：自身的实力及其与竞争对手的比较。

孩子经常受到欺负，长期不快乐会导致他们心灵懦弱、自卑，害怕与人打交道甚至厌学、自闭，因此必须要防微杜渐。易受欺负的孩子通常分为三类：一是有某方面缺陷的孩子，二是性格焦虑、懦弱的孩子，三是缺乏处理人际关系能力的孩子。这些孩子很少有小伙伴或者小伙伴跟他们一样胆怯，所以他们经常处于孤立无援的状态，而这种孤立无援的状态，恰恰就是他们遭受欺负的背景。

1. 知己知彼，分析矛盾起因，授人以渔，告诉孩子需要达到的目的，而不是手把手地教他如何去做。

我拿出两张小卡片，让兜兜分别列举出：兜兜的优点、缺点、被欺

负的原因；田田的优点、缺点、攻击他人的原因。

其实每个孩子的内心都非常清醒和敏感，可以明确自己与他人的关系，并且能够理顺矛盾点和双方的优劣势。兜兜分析说，田田有很强的统治欲望，在班里组建自己的小队当老大，谁都必须听她的。

“但是我认为这样不对，她说的话不一定是对的，我还有自己的想法呢，我就不加入她的小队，不听她的，所以田田就一直想孤立我、欺负我。她在其他的事情上找不到借口，所以就总拿我的身体有病说事，取笑我，让我在同学面前丢脸。”

我问兜兜：“那你的小伙伴没有帮助你吗？”

兜兜说：“他们都不敢惹田田，大家都害怕田田发火了也骂他们、孤立他们。”

找到症结后，我俩开始商量对策。

我说：“首先，必须让老师知道田田对你病情的歧视，阻止她对你心理造成伤害，这件事我们已经做了。其次，你没有随波逐流，这点非常好，你有明晰、清醒的价值观，不人云亦云，这点爸爸妈妈非常赞赏。其实，很多加入她的小队并‘听命’于她的孩子并不是没有是非观念，而只是惧怕她的威严而已，对不对？他们只是没有像你一样坚持捍卫自己的思想。那就是说，你其实有很多同情者和隐性存在的、可以交往的小伙伴，你可以争取到他们的帮助。”

兜兜豁然开朗，明媚一笑——她知道应该怎样去做了。

2. 引导孩子用恰当的方式对欺负做出反应，而不是一味地逃避或用武力粗暴地解决问题。



这周的体育课上，女孩子们都想跳绳，但田田却“命令”她小队的
所有“小妹们”都不许跳绳，必须跟着她去做“青草蛋糕”，否则就
会被踢出小队。结果呢？小队员们“造反”了，她们都“投靠”了兜兜
的“阵营”。

我问兜兜：“那你和大家一起做了什么呢？”

兜兜说：“我让大家按照自己喜欢的方式去运动，想跳绳就跳绳，
想做青草蛋糕就跟我做青草蛋糕，想玩别的就去玩别的。”

“被造反”的田田眼含着泪水孤零零地站在操场上。兜兜走过去
对她说：“田田，你这样怎么能交到朋友呢？别人需要安慰、帮助的时候
你取笑别人；别人需要平等对待的时候，你强迫命令别人做不喜欢
的事；别人告老师你就不跟别人玩儿，凭什么每次都是有理？每次都
都要听你的？”

我非常为兜兜骄傲。她这段话说得非常有道理、有条理。教孩子
学会主动出击，并不是要教他们用武力解决问题，而是鼓励他表达、沟
通、剖析个中原因，学会成熟、宽容地解决问题。

我抱着兜兜亲了又亲：“兜兜，只要你是一个小太阳，就不怕乌云
遮挡你的光芒！”



兜兜：“大家都说我长得丑，因为我脸上有一颗小痣……”

兜兜妈：“那你怎么说的？”

兜兜：“我告诉他们，这是我妈妈留给我的一个吻。他们都‘噢’的一声，然后很羡慕我！”

——兜兜（3岁3个月）



手表定律

每个厌学的孩子都说有群讨厌的老师

“手表定律”告诉我们：如果只有一块手表，可以知道时间；如果有两块或更多的手表，不仅无法确定时间，还会让看表的人失去对准确时间的信心。在教育孩子的过程中，家长的教育理念一定要与学校、社会整体的保持一致，让孩子始终只看到一块“手表”，从而保持阳光的心态，以及对目标的执着信念。

上 一年级时，兜兜遇到了一件烦心事，每个老师都变得很“讨厌”。

英语老师讲课太没意思，致使她根本听不进去，只能不停地削铅笔，两支新买的铅笔很快就被兜兜硬削成了铅笔头。

语文课上，兜兜觉得自己都会了，所以老师一提问她就举手，可是老师总也不点她。兜兜一气之下，干脆不听了——画画！你猜怎么着？辛辛苦苦半小时画成的作品被老师没收了，兜兜心疼不已，觉得语文老师“真讨厌”！

数学老师更“讨厌”，讲的内容她都听不懂，每天上课时只能昏昏欲睡，结果因此被老师罚站。你说兜兜烦不烦？

老师的批评成了我和兜兜爸的“每日一歌”，每天都规律地响起。兜兜只要一回家，就开始抱怨：“我快烦死了！为什么每个人都这么烦！”

我和兜兜爸想给她讲大道理，可话未出口，兜兜同学就机警地瞪



圆了眼睛：“别想忽悠我，你们都是一伙的！”

每一个厌学的孩子都说学校有一群讨厌的老师。孩子厌学、抵触老师，家长应该怎么办？

在幼小衔接的过程中，孩子免不了会遇到各种不适应。作为家长，我们不要急着插手：说教，他们听不进去；打骂，孩子会不服气；报辅导班，又为时尚早。我们要试着心平气和地先问孩子几个问题，蹲下身，站在孩子的视角，听听他们有什么想法，跟随孩子的思维方式，理清事情的来龙去脉，难题自会迎刃而解。

一、允许孩子描述、解释发生了什么事情，就算是天马行空的无稽之谈，也让他把话说完。

到底发生了什么事情？大部分的爸妈会习惯性地下判断：“老师都说了……你还不承认！”如果我们不让孩子从他的角度说一遍事情的经过，很可能就会冤枉孩子；如果真的是孩子的错，让他有机会说话，他也会因为有机会为自己辩解而更能甘心认错。

看着整日烦躁不安，把我和兜兜爸都划入“敌对阵营”的兜兜，我安抚她说：“孩子，你这话可不对啊！你是妈妈唯一的宝贝，妈妈怎么会不帮你呢？”

兜兜将信将疑地试探着问：“妈妈，你真的不打我也不骂我？”

“我为什么要打你、骂你呢？”我引导兜兜说出事情的经过。

“因为我上语文课画画了……”兜兜一边胆怯地小声哼唧着，一边警觉地瞥我一眼，赶紧补充说，“可是那也不能怪我啊，陈老师总是不点我回答问题，我举手举得胳膊都酸了，她就跟没看到一样！我很烦

她，我再也不想上语文课了，再也不想举手了！”

事情的经过往往很简单，每个孩子都会遇到，只是客观事实给他们造成的主观感受不同，因而孩子的反应也不尽相同，无所谓是非对错。孩子需要的只是把自己的感受表达或者发泄出来而已。一旦说出来，他们的心情就会平静很多。

作为父母，我们千万不要在孩子情绪激动、逆反的时候制止他，或者试图即时说服他，他不仅听不进去，还会适得其反。所以，如果我们希望孩子能够听进大人的意见，我们就要先理解他的感情，让他的情绪有个出口。等到孩子可以冷静思考的时候，再表达我们的意见也不迟。

二、引导孩子换位思考，设想各种解决办法及其带来的结果，家长不做批评或判断。

“那你说陈老师应该怎么办啊？”我明知故问，兜兜一定是希望老师一直注视着自己。

“我举手了老师就应该让我回答问题啊！”兜兜回答得理直气壮。

“那别的同学也举手了，怎么办呢？陈老师一定也很为难。”

兜兜皱着小眉头陷入了沉思，暗自嘀咕着：“是啊，全班有 35 个同学呢，每次叫谁好呢……我要是老师，我就叫我的朋友，不叫那些调皮的、打架的、欺负我的孩子！”

“哦，有道理，那你是老师的好朋友吗？平时调皮捣蛋、打架迟到、上课做小动作的孩子中，有没有你？”

在这个阶段，我们不妨跟孩子一起做角色扮演的游戏，想各种点



子——合理的、不合理的、可行的、不可行的、幼稚的……允许任何看似无稽的想法，让孩子自己一一尝试，寻找每个方法的后果。你会很惊讶地发现，大部分的孩子都明白事情的后果，都清楚地知道是自己错了，只是心有不甘，纯粹“狡辩”而已。

当然了，也不排除有个别孩子情商发育比较晚，认知水平稍稍落后。这时候，家长可以跟他好好讨论，安抚情绪，适当地讲一些“道理”，让他明白现实真相，理解老师和家长的良苦用心。

“兜兜，你喜欢看《甜甜私房猫》，那我们说一下小奇（片中的主人公，一只很萌的小猫咪）吧！从猫的角度看，它只是好奇盒子里有什么东西散发着香气，只是爪子痒痒就随便抓抓；但是从人的角度看，小奇的好奇心、调皮，打翻了阳平（主人家的孩子）的生日蛋糕，抓坏了爸爸最贵的牛仔裤和家里的沙发。看世界的角度不同，结果肯定不同，所以老师想的肯定跟你想的不一样，你觉得呢？”

兜兜想了想，恍然大悟道：“原来是这样……”

三、让孩子自己做出选择，并且尊重孩子的决定。

“妈妈，下个星期我一定会很努力地认真听讲的，但我可能还是会有点儿做不到……不过，语文课我会表现得比其他课更好一些！”兜兜忽然士气高涨、精神振奋地表态。

“对啊，想让别人关注你、重视你，你就要先尊重别人。一节课只有 40 分钟，你们班有 35 个同学，老师不可能给每个人机会。第一，你要认真听课，听明白了才知道答案，才能为自己赢得机遇。第二，如果仍没有机会回答问题，也不要紧，你要学会等待和坚持。第三，即使一

直没有机会，你也不必为此自暴自弃，学习是为自己，又不是做样子给别人看的，不值得为了什么外在原因厌学。好了，妈妈举双手支持你的决定！”

即使孩子的决定不是家长期望的结果，只要不偏离正常轨道，家长就应该支持孩子。千万不能先假装征询孩子的决定，然后又告诉他这样做不可以。这样做，孩子以后就再也不会信任你，也不会将自己的真实想法说出来了。何况，就算孩子选择错误，他也可以从这个错误中学到宝贵的经验。

虽然我希望兜兜在每节课上都表现得专注、积极，对所有老师的付出都一视同仁地尊重，但是我也同样尊重兜兜的选择——先迈出第一步，拥有一个踏实的开始。

四、制订一张切实可行的计划表，或制作一些趣味生动的“优点卡片”，加强过程管控，让孩子学会坚持与守信。

“兜兜，我们来制订一个‘蜗牛计划’吧，好不好？”

“蜗牛？”兜兜一听来了精神。

“咱们把家里的冰箱贴分成红、黄、蓝三队，分别代表语、数、外。你每天回家后，根据自己的表现贴一下，哪门功课上课时你专心听讲了，就放一个对应颜色的冰箱贴，三门课都专心听了，就放三个，我们看看哪一队蜗牛最先爬到终点！”

“太棒了！”兜兜欢呼雀跃。

“还有，你自己觉得好，但老师的看法是什么呢？妈妈觉得可以再制作一个‘优点卡片’，你可以利用每天晚上的时间，把自己这一天好



的表现归纳、总结在一张即时贴上，第二天早晨上学时，再带去给老师核实一下，怎么样？”我担心兜兜会为了求快，每天随便贴上三个冰箱贴，所以核实老师的意见非常重要。

五、跟老师充分沟通，为孩子建立良好的外部环境，并且注意保护孩子的自尊心。

为了确认兜兜的厌学是否是由“偏科”引起的，我和每个学科的老师进行了充分的单独沟通，详细了解了兜兜每科的课堂表现。

家长在与老师沟通时，一定要尽量避免孩子在场，否则要么老师会顾忌孩子颜面，反映的情况不真实，要么老师如实反映，让孩子觉得难堪，自尊心受到伤害。

现在，很多学校老师的绩效薪酬仍旧与教学成绩挂钩。老师压力大，存在不同程度的“厌教”情绪，对孩子也会给予过高的期望，孩子负担重，自然就容易厌学。比如一节课内，老师同时要求孩子书写正确无误、字体规范美观、坐姿端正、书本整洁，还要求速度快，那么孩子会紧张、焦虑，也是难以避免的了。

现在回忆一下，你还能记得自己刚刚看到的、我所写的那些课堂要求分别是什么吗？你已经不记得了，是吗？如果连我们都记不住，孩子怎么可能达到？

兜兜在家里做作业时，我每次只提出一个要求，然后按重要性有次序地逐步提高要求。一年级上学期，我只要求她坐姿端正，达到后，一年级下学期，我才进一步要求她书写的正确性，以此类推。

教育孩子就像牵着一只蜗牛散步，我们需要格外有耐心。家长在

跟老师充分沟通，了解了孩子的缺点、不足后，最好在一段时间内，只选择一个重点对孩子进行要求。达到后，请老师给予肯定，让孩子重塑自信心以及对老师的爱戴，然后再提出下一个要求。这是培养孩子与老师良好关系的重要一步。

每一个厌学的孩子都说学校有一群讨厌的老师。给孩子和老师之间架起一座沟通的桥梁，是家长的重要功课。

昨晚，一位博友问我：“老师会答应配合你吗？她会对孩子降低期望，有这么宽容吗？”

根据最近两年的经验，我的回答是：“可以。只要把老师都混成闺蜜，还有什么不可能？”

六、做个榜样，成为让孩子自豪的家长。

为孩子做出表率，成为让孩子自豪的家长，才能真正获得孩子的信任，让孩子把我们的“唠叨”听进去。我是这么做的：

1. 在日常言行中，始终积极肯定学习的重要性，什么“读书无用论”千万不要在孩子面前表露。

2. 坚持读书，保持工作和生活态度的乐观、积极，不做电视机前的“沙发土豆”，避免成为手机控、Pad控。

3. 积极配合学校的活动。兜兜班级所有宣传栏、展板、条幅、教室布局设计都由我负责。班主任老师和其他家长羡慕、期待的眼神，同学们的欢呼叫好声让兜兜感觉自豪、骄傲。兜兜也想像妈妈一样，拥有这么多朋友，这其中就包括她的班主任陈老师。

我对陈老师说：“我曾经也是一个慢热的孩子，一至五年级时，学



习成绩都不太好，也没有出色的特长、讨喜的性格、出众的外貌，但是丑小鸭需要时间，请相信她。”

搞定兜兜“厌学”的过程，让我想起了“手表定律”。

一只猴子在森林里捡到了一块手表，于是，每只猴子都向它请教确切的时间，猴群的作息也由它来规划。很快，这只猴子在猴群里建立起了威望，当上了猴王。

可是不久后，这只猴子又捡到了第二块、第三块表，但每块表指示的时间都不相同。再有别的猴子问它时间时，它便支支吾吾地说不出来，整个猴群的作息也因此变得混乱。没过多久，猴子们就起来造反，把这只猴子推下了猴王的宝座。

这就是著名的“手表定律”：只有一块手表，可以知道时间；拥有两块或更多的手表，却无法确定时间。更多的手表并不能告诉人们更准确的时间，反而会让看表的人失去对准确时间的信心。

因此，家长的教育理念一定要与学校、社会整体的保持一致，如果有细节的差异，也请在解决的过程中回避孩子，让孩子始终只看到一块“手表”，从而保持阳光的心态，以及对目标的执着信念。

如果有一天，你发现自己的孩子厌学，请不要忙着责怪他，给他一点时间，为他撑起一片天空。孩子的转变需要三方的共同努力——学校、家长和他自己。经过无数挫折后，他一定会回报你不一样的惊喜。



兜兜爸和兜兜妈吵架。

兜兜：“妈妈，你说话的时候，不要吵架；吵架的时候，不要哭；想哭的时候，要忍住，别让眼泪流出来，明白吗？我都是这样做的！”

——兜兜（3岁7个月）



鱼缸法则

摆平“掉进钱眼儿”里的孩子

“鱼缸法则”是指给予对方更大的空间和自主权利后，会促使对方更快发展的现象。兜兜6岁时，第一次意识到“金钱私有化”的价值，开始异常坚定地守卫压岁钱。我遵循“鱼缸法则”，为她办理了“儿童银行卡”，开启了对她的“财商”教育。

以前我从未想过培养孩子的理财意识，但是兜兜6岁那年，形势突变，我不得不把财商教育提上了议事日程。

事情的起因是这样的。

大年初一，兜兜收到压岁钱后，不再自觉地交给妈妈保管，而是自己背了一个带拉链的斜挎包，把所有红包整理得平平整整，收纳在自备的口袋里。

奶奶说：“你可仔细着，别丢了啊！给你妈帮你存着，不是一样吗？”

兜兜坚决反对：“给她就没有了，她会偷偷花掉的！这是我的钱，我自己会管好的。”

僵持到二月二龙抬头，我本想用压岁钱给兜兜交新学期的学费，可是这个想法刚一冒泡，就被她极力遏制住了。这一次，兜兜是真的意识到金钱私有化的价值了，异常坚决地捍卫着自己的主权。我一看，既然如此，不如顺水推舟，做个放权的管理者。



我在兜兜的严密监控下清点红包，一边点数现金，一边用计算器加总。确认两遍之后，我找来一个信封把钱都封存好，并在封口处写上一行大字：兜兜压岁钱，共计 5400 元整。

我问兜兜：“兜兜，你想怎么花这笔压岁钱？”

兜兜好像早就打定了主意，毫不犹豫地说：“我要办一张银行卡！”

我问：“办卡干什么？你想买什么用现金不行吗？”

兜兜说：“不行，因为我觉得出去买东西刷卡很帅！”

我又问：“那你想要买什么呢？”

兜兜干脆地说：“给妈妈买一个粉色宝石的戒指。”

一气呵成，对答如流，可见兜兜思虑已久，构想成熟，我没有理由不赞同。

“好，明天妈妈拿着身份证去办一张卡，但可是以我的名义哦。”

“为什么？凭什么啊？这是我的钱呀，不行，必须是我的名字！”

“好，那就用你的名字，妈妈答应你。另外，儿童卡存款有两种形式：一种是定期存款，存进去后，需要固定一年或者更长的期限才能取出来；另一种是活期存款，随时可以刷卡消费，你选哪种？”

“什么意思？”兜兜显然没预料到办卡也有大学问，听得一头雾水。

“简单地说，定期呢，就是你把这 5000 元钱借给银行 1 年。1 年后，它会一分不少地还给你，这钱还是你的，并且为了感谢你，银行还会多给你一些钱作为回报。5000 元钱存 1 年，银行能多给你 162 元呢！”

兜兜眨巴眨巴眼睛，问道：“白给我的钱吗？不要回去了？”

“对啊！因为你借给银行钱用了，所以这 162 元是银行给你的回报。”

兜兜又问：“162 元是多少？能买什么？”一个 6 岁，只会 20 以内加减法的孩子，要理解“大额资金”真是相当困难。

“比如说你现在去买大大泡泡糖，1 元可以买 4 个，162 元就能买 648 个！”

“哇！那是一箱大大泡泡糖吗？”

“不止呢，一箱 200 个，你可以买三箱多一点吧。”

兜兜仍旧不敢相信：“那银行为什么白给我这么多糖呢？”

兜兜皱着眉头，严肃的神情让我忍俊不禁。

“这就像母鸡生蛋一样。你现在抱着一只母鸡，杀了这只鸡煮汤喝，你就只有一碗汤；但是你养着这只鸡，它就会每天给你下一枚蛋。”

兜兜半信半疑、似懂非懂地点了点头：“嗯，好吧，那就存起来吧！”

“你现在有 5400 元钱，你打算怎么分配它们呢？”

兜兜很有主意地说：“5000 元存成定期，400 元放在卡里随便花！”

2013 年 3 月 18 日，兜兜同学有了人生中第一张自己名下的银行卡。

我曾经觉得孩子还小，在经济上大包大揽，收支状况“暗箱操作”，从来都不与她交流。可是现在看来，6 岁的孩子已经拥有了独立理财的意识，并且具备了学习理财知识的能力，之所以没有形成财富观念，是我一直没有给她参与的机会。

在孩子金钱观、价值观尚未形成的阶段，如何引导他们形成正确的财富观念，对他们未来的成长非常重要。这些知识学校不会教，只能



依靠家庭教育，循序渐进地让孩子掌握理财知识，建立正确的财富观念。“君子爱财，取之有道，视之有度，用之有节”，“授人以渔”的意义远远大于简单地满足孩子的物质需求。

一、不回避金钱的问题，让孩子理解金钱的价值。

在平时和兜兜聊天的过程中，我会有意识地跟她谈论我和兜兜爸的工作状况、家庭经济收支情况，甚至我购买什么样的理财产品，都会与兜兜探讨一番。我尽量把晦涩难懂的利息、股息等专业术语，转化成她能听懂的儿语、故事，甚至换算成她能理解的商品数量。

二、财商培养不要重男轻女，每个孩子都应该有独立的“财能”。

兜奶奶是全职妈妈，所以兜兜爸从小就耳濡目染，固执地认为赚钱是男人的责任，女人就应该在家里操持家务，收拾细软。这样的财育模式一旦形成，就难以扭转。也许有人会说我身在福中不知福——老公每个月赚了钱都交到你手里随便花，这还不好？

从我的角度看，这当然挺好，可是最近一段时间兜兜的表现，却让我开始反思这种观念。兜兜经常颐指气使地给兜兜爸提要求：“爸爸给我两块钱！”

兜兜爸：“为什么？”

兜兜说：“因为你是爷们儿啊，女人就应该花男人的钱！”

我告诉兜兜：“长大以后，你可以花男人的钱，但是不能丧失赚钱的能力。”

兜兜很好奇地问：“为什么？他给我钱，我为什么还要去赚钱？”

“为了平等的话语权。有几个女人能一辈子理直气壮地跟男人要

钱？经济基础决定你的家庭地位和社会地位。年轻的时候你漂亮，后来你养育孩子，辛苦操劳，再后来你年老色衰、儿女离巢。你看看爷爷对奶奶说话的语气态度，再看看爸爸妈妈对话的场景，我想以你的个性，更需要老公给你尊严，而不是钱。”

“财能”不分男女，穷养儿子，富养女儿，不是说让男人学赚钱的本领，女人学花钱享受的本领。只有经济独立，可以供养自己的女人，才会拥有更强大的自信。

三、引导孩子制订赚钱的计划，让孩子珍惜来之不易的收获。

兜兜一直过着衣来伸手饭来张口的小日子，没有经历赚钱的辛劳，自然不知道珍惜。每次逛商场，她总是见到什么都想要，不知道所买的任何东西都需要付出金钱作为交换的代价。

办卡之后，我鼓励兜兜积少成多，兜兜好奇地问：“怎么积少成多？又不能天天过年攒压岁钱……”

我告诉兜兜：“长辈给你压岁钱，这不是常规的赚钱方式，这个社会最基本的换取金钱的方式是劳动。比如，你可以负责扫地、拖地、刷碗、洗衣服……像家政公司的阿姨一样，她们就是这样赚钱的，我觉得你也可以胜任这份工作！如果以后你每个周末都负责全家大扫除，洗干净自己的内衣裤，我可以按件付费，每一项家务给你1元钱做劳务费，你愿意吗？”

1元钱，对兜兜来说就意味着4块泡泡糖啊！她非常痛快地答应下来了。

第一周，兜兜觉得很新鲜、很好玩儿，充满战斗力地赚了5元钱。



可是到了第二周，她就觉得浑身酸疼，不想干了。

罢工就没有零花钱，没有零花钱就没有零食吃，兜兜慨叹道：“妈妈，你上班真辛苦！以后我每周就去一次超市，每次去商店只买一件东西，我再也不乱花钱了。”

四、要节俭，不要吝啬，教孩子学会合理支配金钱，把好钢用在刀刃上。

兜兜终于知道了赚钱的不易，我很高兴，但是很快我又发现了一个新问题——兜兜变得抠门了！

好朋友过生日，我要送她一件礼物。兜兜说：“妈妈，这多浪费钱啊！”

周末我带着兜兜和同学一起出游，我抢着埋单了。兜兜一撇嘴：“妈妈，你真浪费钱啊，凭什么是我们花钱啊！”

兜兜的“省钱意识”走了极端，我需要采取措施，把她从“小吝啬鬼”的角色中拯救出来。

我问兜兜：“钱的价值是什么？钱是用来消费的。钱不是省出来的。我们常说的省钱，不是不吃不喝不交朋友，而是学会合理支配金钱，最好地发挥它的价值。

“你的作业本用完了，再用反面打草稿，这是节俭，是好习惯，妈妈非常赞同。但是，如果咱们每次都蹭别人的饭，收了别人的礼物不回赠，精于算计，只进不出，省下钱来不吃不喝不交朋友，那就成了小气、吝啬。花钱就如炒菜一样，盐要放得恰到好处。盐少了，菜就会淡而无味；盐多了，便苦咸难咽。量入为出的度，需要我们慢慢体会，积累经验。”

兜兜听完这番话，红着笑脸点了点头。

五、制订分期存钱的计划，预算与执行灵活有序。

办好银行卡后，我开始和兜兜制订存钱计划。

兜兜已经有了第一笔存款，定期1年，利息是每年162元；如果存款期限延长至5年，利息就可以达到237.5元。我给兜兜算了这笔账，同时和她约定，从第二笔存款开始，我们将延长存款期限。这样做的原因，一是兜兜才6岁，用不到大额消费，二是把钱存成定期，更有利于防止挥霍。

起初，兜兜打扫卫生赚到零花钱后，会兴高采烈地拿去买糖。我跟兜兜商量说：“1元钱买成糖，一会儿就吃完了，还容易长蛀牙，倒不如攒起来买文具和杂志更好呢。你只要连续两周不买零食，妈妈还可以再额外奖励你2元钱，你觉得怎么样？”

重赏之下必有勇夫，由不得孩子不动心啊！通过一年的培养，兜兜不仅养成了存钱的习惯，零食也吃得少了，饮食习惯变得更加健康。

六、明确花钱的规矩，让孩子明白钱都去哪儿了。

以前每次逛超市，最让我头疼的就是埋单环节，因为兜兜会把所有她喜欢吃的、玩的、穿的、看着好看却不实用的东西统统扔进购物车，到收银台后，再在我的劝说下，一件一件地扔出来。每当这个时候，我都需要费很多口舌，跟她讲这个不需要，那个有防腐剂，还有这些太贵了不值得购买……“智取”不成时，我难免还会采取“强攻”。

现在每次去超市，我都会让兜兜计算购物筐里商品的总价，请她



分析一下本次购物开支是否合理。

于是，一切都变了：每次往购物车里装东西前，兜兜都会先看商品的单价，然后问一下：“妈妈，我的银行卡里还有多少钱？”不实用的商品，兜兜会自己主动放弃购买。除了分析自己的开支，兜兜还监督妈妈的购物行为，当起了家庭财政小主管。

孩子的成长需要自由的空间。要想使孩子长得更快、更强，就一定要给他更多的民主权利。父母作为孩子的“人生导游”，应该尽可能地让孩子接触生活的本真，和我们一同去体味成长的酸甜，而不是让他们拘泥于一个小小的鱼缸，只看到理想中的世外桃源。

这让我想到了管理学中的“鱼缸法则”。

美国超大公司纽约总部一楼摆着一个漂亮的鱼缸，里边喂养着十几条长约三寸的观赏鱼，吸引着众人的目光。两年过去了，小鱼们的个头似乎没有任何长进。

某天，董事长的儿子来找父亲。他看到长相奇特的小鱼，非常好奇，试图抓出一只来。慌乱中，鱼缸被他从桌子上推了下来，碎了一地。鱼缸里的水哗哗地流了出来，十几条热带鱼可怜巴巴地趴在地上苟延残喘。

人们急忙把鱼捡起来，临时养在院中的喷泉里。两个月后，新的鱼缸到了，于是人们便去喷泉边捞小鱼。这时候，众人惊讶地发现，原来那些三寸长的小鱼，竟然都疯长到了一尺，它们再也不需要鱼缸了。

为什么养在鱼缸中的热带金鱼，不管养多长时间，始终不见生长；

然而放入水池中，仅仅过了两个月，就可以长到一尺？人们把这种给予更大的空间后，带来更快发展的现象，称为“鱼缸法则”。

尊重孩子的家庭地位，给孩子一定的民主自由，信任和支持孩子的选择，相信我们会在他们的成长历程中，收获意想不到的惊喜。



木桶原理

张扬“长板”还是狂补“短板”？

“木桶原理”大家耳熟能详。它是指一只木桶盛水的多少，并不取决于桶壁上最高的那块木板，而是取决于桶壁上最短的那块。在培养孩子的过程中，家长们也面临着究竟是该张扬孩子的“长板”，还是狂补他们的“短板”这一难题。其实，一只木桶能盛多少水，还可以有很多种释义。

兜

兜学校有一项激励机制，当孩子表现好的时候可以赢得 1 张积分卡，集齐 5 张积分卡可以兑换 1 张蜜蜂粘贴画，10 张蜜蜂粘贴画可以兑换 1 张蜜蜂卡，3 张蜜蜂卡就可以换取 1 个一级蜜蜂奖牌。

一天晚上，我和兜兜在家里整理她的卡片，她已经有两张蜜蜂卡了。

兜兜看着自己手中的卡片，对我说：“已经有三个同学集齐了 3 张蜜蜂卡换了一级奖牌，我才有两张蜜蜂卡，不算多呢。”

对于兜兜的学习成绩我还是比较放心的，那么问题出在什么地方呢？兜兜与班里表现最优异的孩子之间的差距在什么地方呢？为了弄明白这个问题，我和兜兜拿记事本罗列了一下可以赢取最初级积分卡的项目：

1. 学习认真，上课专心听讲，积极回答问题。
2. 参加学校赛事为班级争光，例如：运动会、书画比赛、作文比



赛、英语口语大赛等。

3. 遵守秩序、纪律，吃饭时不挑食、不打闹，课间操排队快、静、齐，做操动作标准，在宿舍里按时洗漱，作息规律等。

4. 坐姿端正，书写姿势正确。

5. 书面整洁，爱惜书本，讲卫生，爱护公物。

6. 有上进心，进步快。

7. 乐于助人，关心同学，尊敬师长。

8. 勤于思考，有独特见解。

9. 坚强勇敢，不怕困难，自立自强。

显而易见，兜兜欠缺的是第一项和第三项。她上课时总忍不住做点小动作，下课后不遵守秩序，经常调皮捣蛋，时不时地惹出点乱子能让老师两天都缓不过气来，需要三天持续观察后才能确认她改过自新，解冻奖励——兜兜落败在自己的短板上可想而知。

我趁机给兜兜讲了简单的“木桶原理”：一只木桶盛水的多少，并不取决于桶壁上最高的那块木板，而恰恰取决于桶壁上最短的那块。根据这一原理，可以有两个推论：其一，只有桶壁上的所有木板都足够高，木桶才能盛满水；其二，只要这个木桶里有一块木板不够高，那木桶就不可能装满水。

我告诉兜兜，她的纪律问题就是那块短木板，即使她其他各项都突出，但是水面只亏不盈。

兜兜却提出一个悖论：上周学校举行班级接力赛，全班 17 个女生，只有两个身材比较胖的姑娘没有跑第一名，其他 15 个女生都跑了小组

第一，但是他们班的成绩却并没有受到这两个同学的影响，依然获得了全年级总成绩第一。

兜兜的理论是，只要我们 15 个人的小宇宙爆发，成绩比其他班好很多很多，另外两个人的表现差强人意也不足扭转大局。

这是一个非常有新意的观点，我不得不由衷赞叹！

对于孩子，不是只有优劣、好坏这种简易的评判标准，非黑即白的长处与短板难免偏颇。一个木桶能盛多少水其实可以有很多种释义。

一、一个倾斜木桶的储水量由它最长的一块木板决定。其他的木板都可以依次缩短，最短的一块木板可能还不及最长木板的一半长，但这并不影响总的容量。由这点可以推论出，孩子应该有一技之长，并且只有当这“一长”成为小范围内的制高点时，孩子才有“倾斜”的资本。

孩子的教育很难做到全面开花，更何况孩子本身是有特性的个体。对于天赋异禀的孩子，家长与其舍本逐末地求“全”，倒不如“入山问樵，入水问渔”，尊重孩子的天性，找到教育的重点。

周末的小区里鲜有玩耍的孩子。我随意问了几位同龄孩子的妈妈，她们的回答如出一辙：孩子都在上特长班啊！美术、声乐、跆拳道、乒乓球、体操、舞蹈、钢琴……

兜兜的小伙伴叮当有好几门课外班要上，她偷偷地告诉我：“阿姨，我最讨厌过周末了，比上学还累！”

我问：“你喜欢学特长吗？”

叮当说：“除了唱歌我什么都不想学，可是妈妈说女孩子应该学芭蕾，这样才有气质，非逼着我学！”



我很想对她的妈妈说，与其锻造一个“哪根木板都不长不短的矮木桶”，倒不如撑起一个支点，放置一个有重心的斜木桶，这样培养出的孩子才有鲜明的特点。而在当下这个时代，有特点才会有发展。

二、木板的密合度同样决定了木桶的储水量，因而孩子的团队意识不容忽视。“长板”不单单指团队中每一个个体的能力，也指团队契合性带来的核心能力。

常听到这样一句刺耳的话，“一个中国人是条龙，一群中国人是条虫，”为什么呢？因为我们总是关注孩子个体能力的培养，而忽视了他作为一个社会人的团队协作与配合能力。如果一个团队中每个人都相当于一块长木板，但是互相不建立关联，没有钉在一起，一堆散木板是难以储水的。

兜兜学校在对孩子团队意识的培养方面做得非常突出，全班接力赛、全班绑腿跑、全班抡大绳……比赛营造的团队氛围，让孩子们学会了分工协作，激发了大家的向心力和自制力。在老师的提倡和鼓励下，孩子们的团队精神得到了强化，每个人都开始不由自主地关注团队目标，努力地去达成目标。所以在这次接力比赛中，没有孩子去埋怨落后的两名队员，他们只是在想：我们队落后了，其他人就要更加努力才能达到第一，因为这是大家共同的目标。

三、在每块木板的长短相同的情况下，木桶的底面积大小及其承载力决定了储水量。由此可知，家长需要为孩子提供优质的平台，这样可以更好地激发孩子的潜能。

底面积：孩子出生的时候都是一张白纸，如果没有好的“桶底”——

一个优质的成长平台，那一切都是“竹篮打水一场空”，孩子的才能很可能会被扼杀。因此，父母和师长要提供给孩子足够多的机遇，培养孩子的自信，让每个孩子都有施展自己才华的舞台。

承载力：一句广告语说得好，“心有多大，舞台就有多大”。孩子的潜能是天生的，而其潜能究竟能发挥多少，则大都是由情商决定的。因此，家长在不断给孩子“加班”之余，应更加重视对孩子性格的培养。自信乐观、积极上进、不怕困难，有“心”去承载更多的孩子，自然“储水量”更大。

四、长板和短板是具有时效性和关联对比性的，因此应当在动态比较中寻求发展。

单看一个木桶，木板有长有短。我们常常会将“长板”作为榜样，要求其他“短板”奋起直追，向长板跃进，这就是“木桶原理”的补短板理论。也就是说，在一个木桶中，作为标准的“长板”是不用继续努力增长的。可是，全是短板的大木桶也比有长板的小木桶储水量多，反之亦是。大千世界变化快，我们需要的对比不应当仅仅局限于一个木桶内，而应当是动态的、全局性的。

时效性：我们不当脱离环境的实际情况去评价孩子，离开群体特性去分析、教育孩子。兜兜入学早，年龄小，与其他孩子有 1/6 的年龄差距，这块短板无法忽视，短期内难以弥补。但是，我知道每过一年，这个短板就会随着时间的推移逐渐缩减，直到可以忽略不计。

关联对比性：在不同的阶段，孩子要补的短板是不一样的。在某一阶段，可能孩子需要均衡地提升各项能力，这时我们就不能去钻“补短



板”的牛角尖。低年级的孩子都会有纪律性差、学习专注力不足或持续力不强等特点，不能这次纪律性差，就抓抓纪律，下次学习成绩差又突击学习，只抓短板和忽视长板的鲜明优势是同样不可取的。

结合“木桶原理”的多种释义综合分析后，我和兜兜一起找到了她身上更多需要张扬的长板和需要弥补的短板。兜兜还建立了自己专属的“优点本子”。为了彰显“木桶原理”，我们还创新地把优点写到即时贴上，围着饮水机的“水桶”贴了整整一圈。

兜兜常常会一边贴一边骄傲地问：“妈妈，我今天的表现怎么样？”

看着兜兜快乐的小笑脸，我深感欣慰。“木桶原理”不仅帮助孩子清楚地认识到自己的优势与劣势，更重要的是，为她不断发现更好的自己，提供了能量。



兜兜妈：“兜兜，你长大后想嫁给什么样的男孩呢？”

兜兜：“我嫁给爸爸就行。”

兜兜妈：“是像爸爸一样的男孩吗？”

兜兜：“哎呀，不是像爸爸一样，就是要嫁给爸爸！”

兜兜妈：“可是爸爸已经和妈妈结婚了啊，他已经是我的老公了，怎么办？”

兜兜：“和你离婚不就行了。”

——兜兜（3岁10个月）



零和博弈原理

家长不抱怨工作，孩子才不抱怨学校

“零和博弈”，又称“零和游戏”，是博弈论的一个概念，属于非合作博弈。“零和博弈”表示所有博弈方的利益之和为零或一个常数，即一方有所得，其他方必有所失。兜兜爸回家后抱怨工作，发泄情绪，他虽然释放了，可是兜兜却吸纳了这污浊之气，心理上积淀了沉沉的负能量。在这场没有硝烟的“斗嘴”中，“零和博弈”最本质的特点——损人利己已经暴露无遗了。

兜

兜爸做 HR 一年来压力有增无减，每天早出晚归，到家之后仍是心事重重，挂着一张郁郁寡欢的苦瓜脸，三句话离不开“头痛”“心累”“想睡个懒觉”。最初的两个月还好，他倾诉一下，我安慰一下，兜兜似懂非懂地兀自看着电视。

时间一长，兜兜爸这种祥林嫂似的抱怨一出口，兜兜就开始顶嘴：“我学习也很累啊，我也不想上学了！”一个不想上班，一个不愿上学，关于谁更辛苦一些，谁更应该被同情，爷俩开始了无休止的“攀比”。

兜兜爸说：“我每天得面对很多人，处理很多纠纷，办公室人来人往，我连上厕所的时间都没有啊！”

兜兜反击道：“我每天也要跟很多同学在一起学习。我同桌很调皮，经常跟我打架！我还得考虑带去的两本漫画书是给晨晨、乐乐呢，还是给天天、昊昊。真是忙死了，下课后我也没时间上厕所呢。”

兜兜爸又说：“我要写很多材料，要给领导汇报，还要迎接检



查……”

兜兜不依不饶：“我也要写很多作业，还得准备给校长的汇报演出，天天练合唱，我们中午都不能睡午觉呢！”

兜兜爸继续加料：“我周末都得加班，休息不了呀！”

兜兜也毫不示弱：“我周末还要学古筝和国画，学完还要写作业、写周记呢，你没有吧？”

这样的争论无休无止，每天准时上演。刚开始大家觉得一家人拌嘴玩儿是一种对生活的调剂，还挺有趣的，但日积月累的小牢骚逐渐使兜兜的身心发生了一些变化。

1. 兜兜开始觉得学习不再是给自己学的，而是老师和家长强加给她的任务。

2. 兜兜的心态开始变得不阳光，充满了负能量，早晨起床后也会像兜兜爸一样叹口气，抱怨道：“唉，求死 day 啊！”

3. 兜兜对生活的不满越来越多，开始怨天尤人，而不是主动争取。我试着做各种引导，期盼兜兜尽快摒弃劣习，但却总不见成效。

一天下了晚自习后，兜兜习惯性地问道：“妈妈，爸爸回来了吗？”

当我给出的答案又是“爸爸在加班还没回来”时，兜兜若有所思，不一会儿恍然大悟道：“哦，我知道了！爸爸是上高年级的晚自习，我是上低年级的晚自习，所以爸爸总是下课比我晚。”

通过兜兜这句单纯的话我突然明白了一个非常浅显的道理：在孩子的心理，学习与工作是可以简单画等号的。

兜兜的症结找到了——她得了“传染病”，一种 HR 的情绪“传染

病”！当兜兜爸把自己在工作中的负面情绪带回家的时候，兜兜就被这种慢性病传染了。

这就像一场“零和博弈”：兜兜爸把自己的情绪发泄出来，他释放了，舒心了；可是兜兜却吸纳了这污浊之气，心理上积淀了沉沉的负能量。在这场没有硝烟的“斗嘴”中，“零和博弈”最本质的特点——损人利己已经暴露无遗了。

“零和博弈”必须有输赢，可是生活并不是非此即彼，而是完全可以避免负能量的传递，实现双赢的。既然负能量来源于兜兜爸，那么我以前对于兜兜的种种引导只能说是治标不治本，要想斩草除根，还需要从兜兜爸入手。

晚上兜兜睡后，我和兜兜爸进行了详谈。谈话的主题就是让兜兜爸明白，他的行为已经对兜兜产生了很不好的影响，我们必须尽快补救。为此，我和兜兜爸约法三章。

一、像聊天气一样轻松地聊工作。

聊天气的时候人们往往不带任何感情色彩，大不了下雨带把伞，降温穿外套，工作、学习亦是如此——改变不了就学会适应。我和兜兜爸商量，以后他烦心的事儿轻描淡写地一带而过就可以了，浓墨重彩地加入太多感情渲染只会让自己沉浸在失意、沮丧的旋涡中无法自拔，致使“亲者痛，仇者快”，没有任何价值。

二、把坏情绪关进冰箱：冷、静、藏。

选冰箱的时候大家都知道要挑制冷效果好、噪声小、存储空间大的，为什么做人做事的时候就忘了这个要求呢？



“冷”，即遇事后要冷静，别慌乱。“静”即平静从容地将大小事务按重要程度排序，然后有条不紊地完成。“藏”，不是指藏着一堆工作磨磨蹭蹭不完成，而是要做到心里有底，能经得住事儿。《周易》有言：“君子藏器于身，待时而动。”在默默无闻的时候，就要藏匿锋芒，修身养性，这样等到机会到来时，才能充分展露自己的才华。

三、做个“剧透帝”，把高压的工作演成一出励志剧。

为什么男人都不愿意看韩剧？因为男人讨厌哭哭啼啼的悲剧。为什么女人喜欢看韩剧？因为女人透过跌宕起伏的“狗血”剧情，从中看到了灰姑娘变公主的励志希望。

想想我们刚工作时的彷徨、茫然，十年后再回首看，往事已不再有酸楚，那么当下的压力也不过是走到下一个十年的阶梯，对吗？

兜兜爸总是鄙视我这个“剧透妹”——看连续剧都没有耐心，看了开头就想看结尾，知道了结局才看过程。其实，如果把剧透的功力放到工作上也未尝不是一个自我调节的好方式：接手一份工作，先预见可能的结果，立下目标，然后再做计划，细化目标实现的步骤。

我对兜兜爸说：“做到以上三点会使你面对高压工作时更释然，也可以从源头上封杀全家的，尤其是兜兜的坏情绪。”

任何事情的发展都需要一个过程，习惯的改变更是如此。在兜兜爸意识到自己问题的同时，我对兜兜也做了一段时间的调理。

一、情绪不好不见面，削弱“污染源”的污染性。

兜兜爸加班、心情不好的时候，我会放他出去跟朋友喝酒解闷，尽量让兜兜爸把消极情绪释放在外，不让兜兜“被污染”。我每天跟兜

兜在一起聊一些开心、轻松的话题，恢复兜兜积极、乐观的心态和对学校、学习的饱满热忱。

二、充满自信地接受挑战，不怨天尤人。

“是××上课时先跟我说话，我理他才被老师批评的！”“这道题我会，考试的时候太困了所以没做对。”……类似这样找借口的行为，其实质就是怨天尤人的负能量心态。我开始引导兜兜从自身找原因，告诉她犯错误可以改，不会可以学，但是不允许推卸责任、回避问题，要勇敢地面对挑战，自信地解决难题。

三、换一个角度看问题，换一种语气说问题。

晚上兜兜爸加班，兜兜充满同情地说：“爸爸真可怜，又加班！”我说：“不是这样的，是因为爸爸学了很多本领，所以很多工作都离不开他呢！你也好好学习，将来很多人都敬佩你，有问题都来请教你，想想看，这样多酷啊！”

“Yes，酷毙了！”听完这番话，兜兜对爸爸的崇敬之情油然而生，对自己的未来也充满了期待。

人生是一场修行，教养孩子亦是一场修行，善为父母岂能不是一场修行？用心去修行，才能爱好孩子，爱好家。



彼得原理

为什么 100 分孩子更不自信？

“彼得原理”是指在组织或企业的等级制度中，人会因某种特质或特殊技能，被擢升到不能胜任的位置，即达到事业的“彼得高地”，反而变成组织的障碍物。当孩子被揠苗助长的教育一级一级地推进到完美 100 分时，你真的认为他们可以自信地胜任自己所处的位置了吗？

周

日返校的时候，兜兜的同学明明忽然趴到妈妈怀里号啕大哭。大家都以为明明受了欺负，一问才知道，只是因为离家时走得太急，忘了带周三美术课要用的素描纸。明明妈承诺第二天给她送来，但明明不依不饶地说不行。于是，明明妈只好打电话多方协调，找了两个朋友给明明送纸，但明明还是不踏实，仍旧大哭不止。最后，无奈的明明妈只好给明明爸打电话，让他立刻把纸送过来。

明明的号啕渐渐转为了抽泣。忽然，她看了下时间，又开始痛哭流涕。明明妈面对哭了半小时、坐立难安的明明，无可奈何地问道：“不是说好了，爸爸一会儿就把纸送过来，你怎么又哭了？”

明明哽咽地说：“上学晚了，老师布置的题我怕写不完，得不了100分，就不是第一名了……”

即便哭了半个小时，耽搁了一会儿，但这时才6点40分，仍属于返校规定时段。在返校的孩子中，不是第一名，也是名列前茅。一个刚



刚 8 岁的孩子，哭得梨花带雨、愁容不展，仅仅是因为自己做的准备不够完美，少带了一张纸，然后又因为自己等着这一张纸，影响了可能开始的小测验……这样的多米诺式连锁反应让我觉得很不解：明明对自己的要求，为什么如此苛刻呢？

明明妈一直骄傲地力荐自己的育儿心得。她认为女儿的上进心是自己最大的骄傲。

“我们每个周五放学回家后，立刻练习两小时钢琴，然后我做饭，明明做作业。吃完晚饭后，要继续练琴一小时，才能睡觉。周六上午，到语文、数学补习班学习三小时，周六下午到钢琴和声乐特长班学习两小时，晚上回家后继续做作业。周日上午学习两小时英语，下午练习一小时舞蹈，然后回家洗澡、写周记，再练两小时钢琴……”明明妈自豪地说。

我惊呆了：“这样的学习量孩子能适应吗？”

明明妈不以为然地回答：“她早就习惯了！从明明四岁半开始，我们就养成了这样规律的生活。家长嘛，就得培养孩子好的学习习惯，让她把学习和吃饭、睡觉一样，当成一种习惯。我们每个月只看一次电影，还得是英文版的，这对提高她的英语大有好处……”

“四岁半……有必要这么早就开始这么严格的学习吗？”

“非常有必要！让孩子提前接触，她才能更自信。就比如我们现在上的语文、数学辅导班吧，就能提前一周把下一周的课程都学完、考完，这样下周孩子上课时就会了。老师一提问，她就能举手回答，这样有利于提升孩子的自信心。而且，从课堂上再学一遍，对知识的掌握

就更扎实了。”

我不得不承认，明明妈的家庭教育理念非常适应当下社会的大环境。面对应试教育，明明妈完全配合学校老师的工作。老师喜欢成绩优异、听话乖巧的明明，学校也非常认同明明妈的教育方式。

“明明现在上进心强，也很自律，不允许自己有一点儿不完美。就比如学钢琴这件事吧，要是周五没练熟，周末不用老师检查，一走进琴房，明明自己就啪嗒啪嗒掉泪了，根本用不着大人去批评教育，讲什么大道理，她自己就明白，应该做得更好……”

明明妈后边说了些什么，我再也听不进脑子里，心情突然很沉重，为明明如此紧张的学习节奏捏了一把汗。

这让我想起了职场中的“彼得原理”：在组织或企业的等级制度中，人会因某种特质或特殊技能，被擢升到不能胜任的位置，即达到事业的“彼得高地”，反而变成组织的障碍物。孩子的哭泣真的是因为她能够做得更好吗？或许是因为她已经尽力，但是面对父母无形的施压，无能为力吧。

“彼得原理”道破了所有阶层制度之谜。凡一切层级制度组织，如商业、工业、政治、军事、宗教、教育各界，都受“彼得原理”控制，在学校这个小社会中亦是如此。

我们要求孩子上课认真听讲，下课遵守秩序，做题迅速准确，还要细心检查，尊敬师长懂礼貌，乐于助人品质高，成绩得出类拔萃，还要精通几项特长……他们成为十全十美的孩子，被贴上“十佳”“三好”的标签作为榜样供人仰视。此后，老师和家长对他们的要求也水涨船



高，越来越难达到。

“你是好孩子，怎么能出错呢？”这个“紧箍咒”在明明这类好孩子头上挥之不去——每件事只能比别人好，不能让别人看笑话，不能给父母丢脸，不能辜负老师的期望，只能赢不能输……

从此，孩子学习的目的改变了，不再是因为对知识的渴求、对未知世界的好奇，而变成了一种攀比。当孩子被揠苗助长似的教育一级一级地推进到完美 100 分时，你真的认为孩子可以自信地胜任他所处的位置了吗？

这个学校、家长多方打造的完美角色，也许让孩子更加不自信：他随时都在担心这个岌岌可危的高台被后来者抢去；担心自己稍有不慎，表现得不尽如人意，出现瑕疵，会使老师和家长失望；甚至敏感地担心周围同学的风吹草动，都是针对自己的“敌意”……

社会教育环境我们改变不了，必须要适应才能顺利成长，但是盲目跟风追求成绩，把孩子推到一个他所达不到的高度，又不免草率。如何达到“彼得高地”却又不至于扭曲学习的本质目的呢？

一、明确学习的目标，分层实施，使孩子对学习保有持久的乐趣与潜力。

“彼得原理”把员工分成三级：胜任、适度胜任以及不胜任。

我们对孩子也应该有个客观的评价，哪一些科目是孩子擅长的（胜任），哪一些是稍有难度，付出努力也可以完成的（适度胜任），还有哪些是难以企及的（不胜任）。

1. 做擅长的事情可以增强孩子的自信，因此目标的第一层级就是

保有这种领先，鼓励孩子做擅长的事情。

有些家长说，兜兜的漫画已经画得很好了，不用再浪费这么多时间在擅长的事情上，应该让兜兜把这些时间利用好，省出来去学习，那肯定科科 100 分了。

我并不赞同这个观点。“马太效应”认为，强者恒强，弱者恒弱。家长应该允许孩子保有并且发扬自己最擅长的一面，这将为孩子奠定正态的心理基础，助益其他方面的培养。

2. 面对稍有难度的学科，老师及家长要有耐心、有恒心，帮助孩子一起打持久战；同时，细分阶段性计划，分期给予孩子评价和奖励，不要让“别人家的孩子”成为假想敌人。

“××× 家的孩子七级都考过了，你和人家一起学的，怎么才刚过五级？”类似这种话不要讲。对孩子来说，最好的目标，是跟自己前一阶段做一个纵向对比：不是触手可得，不是遥不可及，而是跳一下就能碰得到的目标，这样孩子才有欲望、有激情去争取。家长千万不要让与“别人家孩子”的横向对比成为孩子的负担。长期与同伴处于竞争关系，其实非常不利于孩子的心理健康。

3. 遥不可及或不切实际的目标应及时放弃。放弃短板，才能让孩子在成长路上更有方向感。没有孩子是十全十美的全才，家长必须承认这个现实。兜兜身材矮小，我能强求她在运动会短跑比赛中得第一名吗？即便是有“完美主义情节”的妈妈，又怎能要求孩子门门功课都得 100 分，琴棋书画样样精通无短板？毕竟人无完人，孩子的时间和能力是有限的。



二、成功的阶梯永无止境，需量力而行，适可而止。

在纵向上，家长不应该要求孩子在每个成长阶段都得第一名；在横向上，也不能强求孩子成为全才，在各领域都占一席之地。

针对“100 分孩子更自信”这个观点，我举一个反例。

兜兜是一个 97 分孩子。上了两年学，她所有课程期中、期末考试的成绩都是 97 分。兜兜不温不火的成绩和不疾不徐的性格让老师很无语。

这次期中考试前，班主任陈老师给兜兜做动员工作：“兜兜，做完试卷后，你能细心检查一遍吗？不用考多了，就 1 分，考 98 分，你想要什么，老师就给你买什么！”

兜兜回答说：“我很想要老师的礼物，但是我做不到 98 分。”

陈老师问：“为什么呢？”

兜兜认真地说：“因为我不想给自己那么大压力。”

结果，考完试后，兜兜很意外地考了 99 分。同样意外的还有明明，这个始终 100 分的孩子，很意外地也只考了 99 分。虽然同样是 99 分，但“待遇”却有天壤之别：兜兜得到了想要的礼物，而明明却受到妈妈和老师的责备。

明明妈说：“你就不能细心点？考完试就不知道检查？”

老师说：“明明最近学习成绩不稳定，有些浮躁，这么简单的题不应该错。”

你觉得哪一个孩子的处境，会让他更快乐、更自信地成长呢？

曾担任中国科技大学校长的我国著名化学家朱清时，曾经打过这样一个比方：“在我老家，小时候种水稻不施化肥，单产四五百斤；后

来实施科学耕种，开始上化肥，单产提高到五六百斤；但是几年之后，产量就不再增长，并且一些土地由于施肥过度而土壤板结，不能再种水稻了。”

孩子就像一块未开垦的田地，施肥要总体有度、循序渐进，过早对孩子施压，进入中学阶段后难免会后继无力。

三、关注孩子考试成绩的同时，更应该关心孩子的心理。

明明考试总是得 100 分，但她并不是一个“满分孩子”。

上体育课，老师组织大家接力跳绳。别人跳不过去时，明明总是轻蔑一笑；而她自己跳不过去时，却哇哇大哭找老师：“××× 故意拿绳子绊我！”这是孩子推卸责任、嫉妒心强的表现。

课间十分钟，同学们都聚在一起玩。明明会莫名其妙地大发脾气，抓住一个同学的手，哭喊着要把她拖走：“你们抢走我的朋友，我去告老师！”这是孩子不能融入群体的表现。

上课回答错了问题，明明会低头恶狠狠地扫视周围同学看她的表情。如果有人在笑，她就会找机会报复——下一次这个同学回答错了，她一定变本加厉。这是孩子心理压力大，抵御挫折能力差的表现。

100 分的孩子总是得到家长和老师更多的关心和呵护。他们背负着沉重的期待和负担，为了满足家长、老师、同学甚至自己的期许，容不得自己有半点闪失。相反，没有受到那么多关注的 97 分孩子，家庭与学校空间相对宽松。他们不害怕犯错，并且能够宽容地面对别人的错误。这些品质比 100 分的荣耀更加持久，也更加实用。



四、全方位检视自己，再去要求孩子。

“彼得反转原理”很有意思：下属的不胜任很多时候是由于上司的不胜任引发的。在家庭教育中，一个家长的不恰当要求与评判，势必影响孩子正常的成长轨迹。

孩子一生下来就不是一张白纸，他是带着父母遗传基因的独特个体。比如乐乐，她身手敏捷，体能、耐力都很好，每次都是运动会上的小明星。仔细一打听，才知道乐乐妈妈就是运动员。

孩子在继承父母优点的同时，也会继承我们的缺点。虽然不能说“龙生龙，凤生凤，老鼠生儿会打洞”那么绝对，但是遗传基因和家庭氛围潜移默化的影响很难抗拒，更难逆转。

很多家长总是把自己没有实现的梦想寄托在孩子身上，期望孩子弥补自己的“短板”。可是，连我们自己都没有做到的事情，为什么要求孩子必须做到呢？“一代更比一代强”的愿望可以实现，但是，强多少，强在哪，还需要家长厘清现实后，做出合理的取舍。否则，一股脑儿地强加给孩子，往往适得其反。

教育孩子不是强压的过程，而是动态适应的过程。跟随孩子内在的创造力，激发孩子的潜能，将长辈的“拉动”与孩子自我的“推动”有效结合，才能源源不断地为孩子的健康成长补充恰到好处的正能量。



兜兜踩着椅子费力地爬到电视上面说：“我上电视了！”

——兜兜（4岁6个月）



洛克忠告

匹诺曹为什么要撒谎？

“洛克忠告”认为，适当的规定得到严格的执行，才是成功的保证。没有有效的监督，就不会有满意的工作绩效。家长在给孩子制定规矩时，如果标准过于苛刻，惩戒过于严厉，或者监管不到位，孩子的执行情况往往会非常堪忧。为了逃避规矩，孩子可能还会变身匹诺曹，对大人撒谎……

晚

上兜兜在书房练琴。按照规矩，她需要把新学的古筝曲《浏阳河》完整地弹十遍，我在一旁画“正”字监督完成情况，并录制视频发给老师，指点兜兜的练习。但是夏天骤然降临，每日洗衣服的工作量陡增，我只好“委任”毫无原则惯孩子的兜兜爸去做监督工作，自己在隔壁洗漱间给父女俩洗脏衣服。

起初几天还好，兜兜弹完一遍就高呼：“妈妈，第一遍弹完！”之后“第二遍弹完！”“第三遍弹完！”……可渐渐地，我发现兜兜练琴的时间越来越短。我怀疑兜兜偷工减料，但一直苦于没有证据。问题到底出在哪里？是每遍少弹了两行，还是没有弹够十遍？

看着每天两个“正”号，逼问护犊子的兜兜爸又未果，我只好自己观察。一天晚上，我竖起耳朵，开始“偷听”兜兜练琴。

如往常一样，兜兜弹一遍就喊：“妈妈，第一遍弹完！”“第二遍弹完！”“第三遍弹完！”在我即将丧失警惕之际，我听到“第四遍弹



完！”紧接着兜兜就对爸爸说：“爸爸，我该弹第七遍了，是不是？”

“是什么？是匹诺曹有个说谎的爸爸！”我的突然现身让父女俩始料不及。俩人相视一笑，兜兜叹口气，吐吐舌头：“骗人骗大发了，悲剧了……”

孩子说谎不外乎以下几个理由：

1. 做错事情心生恐惧，想要逃避惩罚。
2. 较强的表现欲，希望引起长辈的关注。
3. 把理想说成现实，变相地表达出自己的意愿。
4. 长辈或电视中的人物出现了欺骗行为，但没有受到惩罚，孩子有意识地模仿他人的行为。
5. 理解力不够，误解了他人的话或者行为。

有意思的是，以上这些说谎理由，兜兜一条都不满足。她说谎另有原因：一次耍小聪明未得到管制，尝到了谎言的甜蜜，是长辈的纵容助长了谎言的滋生、蔓延。

我和兜兜平心静气地交流，我提出了四个问题，让兜兜一一作答。

1. 你觉得什么是说谎？你为什么说谎？

兜兜答：不是真的发生的事情就是说谎。我说谎是因为妈妈不在啊，而且爸爸又不管。

2. 你想要达到什么目的？你的期望是什么？

兜兜答：说谎的目的是想赶紧糊弄完了，用 iPad 看动画片，期望是少弹一会就能多看一会儿呗。

3. 除了说谎，你还能想到用什么方式达成目标？

兜兜答：除了说谎，就只能跟妈妈商量了，可是妈妈不如爸爸好说话啊！

4. 你说谎得到的结果是什么？实现预期目标了吗？

兜兜答：说谎的结果啊？是爸爸跟我一起看片儿了啊，我实现了目标。

因为每次说谎都能得到爸爸的支持，并且达成目的，所以兜兜自然而然不愿意绕弯子跟妈妈说实话。

英国教育家洛克提出：适当的规定得到严格的执行，才是成功的保证。没有有效的监督，就不会有满意的工作绩效。明智的管理者会利用监督这把“利剑”，促使员工们既心有紧迫感，又满怀热情地投入到工作中去，这便是管理学中的“洛克忠告”。

将“洛克忠告”投射到亲子教育中，可以推导出这样几点。

一、家庭教育需要“一个人唱红脸，一个人唱白脸”，但是白脸也要有原则。

兜兜第一次说谎时一定是忐忑不安的，仅试探性地跳报了一个数，侥幸蒙混过关后也不免心虚。我们可以把这一次当作小调皮的恶作剧，兜兜爸也许正兀自玩着手机，也确实没有发觉。

但是这一次之后，兜兜尝到了说谎的甜头，萌发了再进一步说谎的欲望，开始每次跳一个数，渐渐增加到跳两个数，胆子越来越大。这个时候兜兜爸应该会有所察觉了，但是爱子心切的爸爸并没有及时地纠正兜兜的行为，而是姑息纵容，和兜兜一起欺骗妈妈。

慢慢地，没有受到惩罚的兜兜发觉大人“不过如此”“很好骗”，



是非观、羞耻心越来越薄弱，直至被我抓到从“四”直接跳到“七”，才意识到自己胆大妄为，惹祸上身了。规定要是不能得到严格执行，那效果就会比没有规定还差。

二、重奖少罚，灵活调控对孩子的要求和标准。

对孩子的要求、标准制定得越繁多、越苛刻，孩子顶风作案的概率就会越大。比如让孩子学琴，你最在意的是孩子每天练习的效果，还是练习的时长？如果兜兜心不在焉，甚至是心猿意马地练琴一小时，我认为还不如事先跟她商量好，可以只练习半小时，但得保证专心致志地练。强扭的瓜不甜，想保持孩子对特长学习的积极性、主动性，就得先保证孩子始终兴趣盎然。

家长在意的，应该不是给孩子制定了多少规矩，或者惩戒多么厉害，而是立下规矩，就必须得到有效的执行。孩子100%执行一项规矩，远胜过十项规矩只执行五项。

三、重视品行教育，树立正确的价值观。

我告诉兜兜：“古筝是你自己的选择，是你一定要买回家非学不可的，老师也是你自己从三个老师中，挑选了最喜欢的那个，对不对？现在妈妈再给你一次选择权，你还想学古筝吗？不想学可以放弃，这样每天晚上你就能有更多的时间看动画片；同时，放弃的后果你也很清楚，以后学校举办联欢会，你将不会再有演奏古筝的机会，因为你没有付出。”

兜兜显然不会放弃，她的一时偷懒不过只是小孩心性。她一听我问是否放弃古筝，才意识到“说谎事件”的严重性。

“你很清楚付出后才会有收获，对不对？说谎是能帮你骗到更多看动画片的时间，但是你这样做，不仅仅失去了诚信的品质，还迷失了人生的方向。你告诉妈妈，你说谎的目的就是为了看片儿，但这只是短期目标。你这一辈子的长期目标是什么呢？是看一辈子动画片吗？是靠躺在床上看动画片来赚钱养活自己吗？这样的一生，是不是太没有价值了？其实你骗的不是我，是你自己。妈妈也可以跟爸爸一样，睁一只眼闭一只眼，我们不会有任何损失。我们没有说谎，吃得香睡得着，没心事儿，不心虚。但是你呢，说谎了就怕被妈妈戳穿，提心吊胆也不踏实，而且没有学到任何本领，是不是有点儿亏呀？”

这番话一下戳中了兜兜“心虚”的小心事儿，她不好意思地点了点头。

四、防微杜渐，关联分析，杜绝连锁反应。

如果孩子说谎已经有很长一段时间了，家长应该审视一下孩子各方面的表现，不能仅仅就事论事，抓住一次批评一次，没看见的就错过。孩子做题的时候，我们都会要求他们举一反三。做坏事的时候，他们脑子一转，也是能举一反三的！如果孩子已经有了说谎的惯性，不妨全面修正，关联分析孩子近期各方面的表现，切忌头疼医头，脚疼医脚，否则难见其效。

五、善意的谎言也需要正确的理解和领悟。

上周，因为我们工作繁忙，兜姥姥和兜姥爷过来帮忙照顾兜兜。周末，老两口不辞辛苦地忙碌了两个小时，摆满了一桌佳肴。带着疲惫的笑容，老人依旧是把鱼、虾、螃蟹摆在我们面前。兜姥姥说：“真不



愿意吃螃蟹，没多少肉，吃起来还麻烦，你们吃吧！”

现在的我，已经是一个7岁孩子的妈妈了，怎么舍得独自享用美味？我一刻不停地忙着给兜兜剥虾、剥螃蟹……把鱼中间最好的肉都挑放进兜兜的碗里。看着兜兜吃得狼吞虎咽，我心里有说不出的满足。

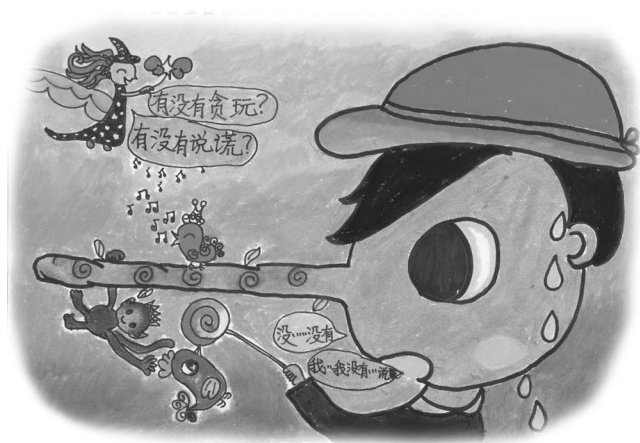
兜兜望着堆积如山，怎么吃也不减少的海鲜开始疑惑：“妈妈，你自己怎么不吃，怎么都给我了？”

我说：“剥这么半天，看都看饱了，不想吃了。”

兜兜质疑地问道：“妈妈，你肯定是觉得不好吃，才不吃的，你不想吃还一个劲儿给我，真坏！”

兜姥姥笑了：“傻孩子，谁不知道鱼肉好吃？你以为是你妈妈愿意在旁边捡鱼刺吃吗？妈妈是舍不得吃，把好的都给你了。你们一代一代都是这么长大的。你妈妈小的时候，物质匮乏，我们舍不得吃，现在就算家里有再多好东西，当妈的也还是一样舍不得吃，先记着孩子，生怕自己吃完了孩子不够了，这就是当妈的心啊……”

谁没有对孩子说过谎？善意的谎言都会脱口而出。那些看似漫不经心的话语，都是最真挚的爱意。但是，谎言也要有个界限，舐犊情深虽好，但也要注意方式。像兜兜爸这样，帮助兜兜一起撒谎逃避责任，往往会让孩子认为“撒谎也没啥大不了”。这颗种子一埋，说谎就会成为孩子的习惯，后患无穷。只有家长身正为范，才能培养出一个诚实、善良的孩子，不是吗？



兜兜爸睡醒后习惯性地亲吻兜兜，兜兜一巴掌把爸爸扇到一边：“你一个男人随便亲一个女人，你丢不丢人！”

——兜兜（5岁4个月）



情绪 ABC 理论

让孩子接受那些他并不满意的现实

“情绪 ABC 理论”认为，激发事件 A 只是引发情绪和行为结果 C 的间接原因，直接原因其实是个体对激发事件 A 的认知和评价而产生的信念 B。这启示我们，在引导孩子接受生活中的不完美时，只有先疏通他们对“不完美事件”的负面理解，调整好他们的心态，才能帮助他们避免沮丧和哭闹，变得更加淡定。

每期《爸爸去哪儿》播出时，我们一家三口都会不约而同地聚在电视机前，一边看一边“品头论足”。

我印象最深的，是《爸爸去哪儿》（第一季）第三期，大家给 Kimi 过生日。

Kimi 惦念着爸爸曾经许诺的奥特曼的蛋，一直魂不守舍地反复念叨“奥特蛋”。可是，因为节目组没有事先做好沟通，不了解情况的村长最后送给小 Kimi 的是一把吉他。Kimi 哭闹的样子一度让现场很尴尬，可是林志颖非常巧妙地化解了这场意外的失控场面——他一如既往地微笑着抱着 Kimi，很坚定地告诉 Kimi：“奥特曼蛋已经送到北京了，我们回去就可以看到了！”

这时候的 Kimi 虽然没有拿到奥特蛋，但已经心满意足，心里踏实了。他立刻停止了哭闹，欣然接受了小吉他，跟爸爸快乐地回到帐篷休息。他一定在想：“哦，原来我想要的已经得到了！除此之外我还得到



了一个意外的礼物——吉他呢！”

孩子的心思澄澈，一个正确的引导就可以将正能量源源不断地传递给他，帮他化解不满情绪，营造理想、美好、愉悦的心灵世界。这就是美国著名心理学家埃利斯创建的“情绪 ABC 理论”：激发事件 A 只是引发情绪和行为结果 C 的间接原因，直接原因其实是个体对激发事件 A 的认知和评价而产生的信念 B——从前因到结果，一定会透过一座桥梁 B（Belief），这座桥梁就是信念和我们对情境的评价与解释。

这周，兜兜遭遇了一次现实生活中的不公平事件。我不得不面临和小志一样的处境，给孩子传递正能量，帮他接受不如意的现实，重拾信心。

兜兜的英语成绩有目共睹，口语标准、流畅，从 5 岁开始就是参赛的种子选手。比赛的流程是这样的：先经过市级初赛，通过后进入省级决赛，然后由省级决赛筛选出最终晋级国家总决赛的选手。

以往的比赛，初赛一般会淘汰 30% 的选手，剩余 70% 的选手参加省级决赛。兜兜为此做了很充分的准备，提前一周就拿着点读笔在书山中悉心搜寻自己要讲的故事和要表演的歌舞。

经过精心的筛选，兜兜挑中了一个最适宜冬天的故事——《雪人很冷》。她听、背了无数遍，烂熟于心，每天睡前还会给我和兜兜爸表演两遍英文自我介绍，讲一遍英文故事，整整一周从未间断。

看到孩子坚韧的努力，作为家长，我们除了欣慰，更多的是赞许和感动。我相信兜兜一定可以发挥出自己的水平，取得圆满的

成绩。

比赛当天，兜兜自信、坚定地踏上赛场。候场期间，她还独自跟周围的老师交流了一番，给老师预演了一遍，顺畅、流利的语音让老师不由得赞叹。老师对兜兜说：“你准备得太充分了！要是讲故事的时候能把你的小狸背包放下，自己上台就更好了，这样你的手就不用总是扶着它，可以加上一些动作了。”

那是上场前的五分钟，我心想：“已经来不及完善、改变了，顺其自然吧，目前已经非常好了。”

不曾想，轮到兜兜上场的时候，她非常镇定地站起身，褪下最心爱的小狸斜背包，放在椅子上。上场后，她放缓了语速，加上了肢体动作，表现得几近完美。相比其他小 A 组选手，兜兜的表现非常突出。我真心替她骄傲，她自己也非常满意这次表现。

可是公布成绩的时候，非常奇妙的比赛结果出现了：几乎所有的参赛者一同晋级，没有选拔的成分——证书是早就写好握在评委手里的。即使是忘词的孩子、不会表演的孩子，也都一同晋级。

当每个孩子都兴高采烈地拿着晋级证书，到前台交费准备参加决赛时，我才明白，这次比赛掺杂了太多的商业成分——更多的人进决赛，组织方就可以收取更多的参赛费。

兜兜很失望地扔掉晋级证书，怏怏不乐，一句话也不说。我明白她心里有委屈，但我没有办法说出大道理宽慰她，但又不能陪着她一起垂头丧气、抱怨不公，我需要让她接受这个并不令人满意的现实。我应该怎么办？怎么说？



一、第一时间给予孩子信任与尊重，发自内心地赏识她的闪光点。

我装作毫不知情地紧紧抱住兜兜，亲了又亲，夸赞道：“兜兜，你今天表现得太棒了，妈妈觉得太骄傲了！你知道为什么吗？你克服了自己害羞、离不开小狸这一点点的不足，表现得非常完美！”

兜兜终于忍不住吐露心声：“完美有什么用？还不是跟别人一样！”

二、倾听、接纳、认同孩子的委屈心理，宽容与理解他的情绪。

“我再也不要参加任何比赛了！”兜兜信誓旦旦地说。

兜兜是个要强、敏感的孩子，她期待付出就有回报的公平待遇，只可惜这种理想化的、美好的、愉悦的“自我世界”是不现实的。我能体会她内心的愤怒、无助，以及对成人世界产生的不信任，但是我没有打断她的话，没有讲大道理——我知道，正在气头上的兜兜是听不进去劝慰的。我只是耐心地倾听她对于不公平待遇的委屈控诉，任她发脾气、宣泄，并且一直抱着她，等待她情绪平复。

三、家长不要跟孩子一起抨击现实，渲染负面情绪，应巧妙地化解矛盾。

情绪稳定之后，兜兜停止了抱怨，开始跟我平静地讨论整件事情。

在就事论事的阶段，兜兜说：“妈妈，××一上台连自我介绍都说不出来，全都忘词了，为什么他也选上了？为什么我表现得这么好，证书跟他是一样的？为什么这次比赛没有第一名和最后一名的分别？”

我说：“就赛场的表现来说，××确实表现得不够好。不过，你们是公司同学啊，你很了解他，他平常英语也很棒的。可能是他上台后太紧张了，也可能是他妈妈忙着照顾小妹妹，没有时间帮他准备比赛，所

以他这次没有发挥好。老师会综合考虑这些因素，再给他一次机会的，对吧？”

我很欣慰，兜兜是个识大体、宽容大度的孩子，她认同我对客观现实的分析，点了点头。

我继续说道：“你看他什么都记不住了，他妈妈都急得在台下大喊了，可他并没有因此放弃比赛，还是很勇敢地面对这次挫折，坚持表演了一个节目，对吧？你想想看，他是不是很坚强？我们都知道他当时面临的情况非常尴尬或者说难堪，但是他没有放弃。这点很值得我们学习，对吧？”

对待不尽如人意的现实，父母一定要冷静。倾听孩子的委屈是一门艺术：既不能讲大道理让孩子反感，也不能跟随孩子的脾气冲动地抨击他人和社会，以防引起孩子更大的情绪波动。

“福兮祸之所依，祸兮福之所伏。”家长应该从小就引导孩子从每一次的挫折中，挖掘出值得肯定的价值，让孩子从小就学会多角度看待问题，保持心态的平衡。

四、帮助孩子学会接纳他人，接受自己，接受现实；并且告诉孩子：妈妈的爱没有任何条件。

我和兜兜在一个小屋里安安静静地单独聊了几分钟，兜兜欣然接受了这个并不完美的现实，很振奋地宣布：“那就决赛见吧，我才是森林之王！”

我对兜兜说：“加油，宝贝儿！妈妈不在意你是不是第一名，妈妈会永远爱你，因为你是妈妈唯一的宝宝啊！”



为了让孩子在面对挫折时更加坚强，家长需要让孩子尽早明白，世界上没有完美的东西，只有不完美的才是真实的，教会孩子不苛求完美，也不抱怨现有的不完美。

五、家长可以根据自己的经验，事先告诉孩子事情可能的发展过程，以及注意事项。多给孩子几次实践的机会，但千万不要提出太多的要求，以免增加他们的心理负担，也不要对未知的结果做出承诺，以免不能履行而对孩子造成欺骗。

经历了这次海选风波，兜兜又成熟了一些，对他人多了一份理解和体谅，也学会了谦虚地听取别人的建议，变得更加坚定、自信了。

如何让孩子接受那些他并不满意的现实，是所有家长早晚都会面临的难题。“情绪 ABC 理论”告诉我们，只有先疏通孩子的情绪，调整好他们的心态，才能让他们在面对挫折和不完美时，避免哭闹和纠缠，变得更加淡定。



兜兜：“姥爷，你最爱我还是妈妈？”

兜姥爷：“你们两个我都爱，一个是我的大宝宝，一个是我的小宝宝。”

兜兜哇哇大哭：“姥爷你怎么能这样？你怎么可以爱着我的时候还爱别人！”

——兜兜（5岁6个月）



酒与污水定律

异地亲子比异地恋更有杀伤力

“酒与污水定律”：把一匙酒倒进一桶污水中，得到的是一桶污水；把一匙污水倒进一桶酒里，得到的还是一桶污水。我疏于一个母亲的职责，就像是孩子生活中的那一匙污水，补给再多的美好都无济于事。当我领悟到这一点后，便下定决心，调整工作和生活的重心。

昨

天跟闺蜜姗姗聊起我的异地恋和异地亲子经历，姗姗感慨地说：“你真了不起，异地恋很难维持的！”可我最想说的是，比异地恋更难维持的，是四年的异地亲子生活。

我和兜兜爸原本就是异地恋。有了兜兜之后，我也没有辞职将自己的下半生寄托于家庭的想法，自然也就没有能力独自抚养兜兜。

不得已，在兜兜一岁半的时候，我将她送去兜姥姥家寄养。我们一家三口也正式开始了三地分居的生活，闲时一周一见，忙时一月一见。渐渐地，我觉得孩子怎样都会长大，不会成为我的拖油瓶，甚至还为此感到庆幸。

不得不承认，没有了家庭的负担，也不用为婆婆妈妈的事情分心，在放手干工作的日子里，我的事业蒸蒸日上，如鱼得水。

与此同时，四年的时光中，我错过了兜兜所有的幼儿园活动：亲子运动会是兜姥爷和兜兜组队的，上下学接送是兜姥姥负责的，儿童节演



出也是兜姥姥出席的，家长会还是兜姥姥代理参加的……

兜姥姥本身就是 20 世纪 50 年代大干、快干式的工作狂，生怕我工作分心，连兜兜生病都很少向我提起。不知道从什么时候开始，兜兜的性格越来越独立，思想的成熟度也远远超出了同龄孩子，而我却没有丝毫察觉。

3 岁时的一天凌晨，兜兜又一次哮喘发作，被送到医院时已经昏睡了过去。在主任医师办公室打了一个小时点滴后，兜兜终于苏醒了。她意外地发现，这一次在她身边的竟然是妈妈！

兜兜感动得热泪盈眶，微弱地喘息着说：“妈妈，谢谢你，谢谢你能陪着我！我好了，不难受了，你去上班吧！”

这是我唯一一次在她需要我的时候留在她身边，这是一个母亲应该做到的最起码的职责，可是她竟然对我说“谢谢”……

可是，当年只有二十多岁的我，还不能停下奋进事业的步伐——我一心想着早日跟兜兜爸团聚，我必须努力奔向那个有他的城市。我再一次狠心地放下兜兜，像陀螺一样，继续马不停蹄地旋转、奋进。

兜兜五岁半时，我已经来到了兜兜爸的城市。初来乍到，没有站稳脚跟的我，依旧忙碌，生怕在工作中出半点马虎。

5 月的一个下午，我晕头转向地开了三个小时的会议后，回到办公室才发现没有拿手机，而手机中有五个未接来电，全部都是兜兜幼儿园的号码。

我焦虑不安地回拨过去，那端却无人接听——幼儿园放学了。心神不宁的我拨通了兜兜班主任的手机。

电话接通后，老师说：“周末是母亲节，今天幼儿园组织全体同学排队给妈妈打电话，让每个孩子亲口说出对妈妈的祝福。兜兜想了很多话要对您说，就抢在了第一位。可是拨了两次您都没有接，同学们等不及了，不让她再打了。兜兜自我解嘲，说‘你们先打吧，我还没想好呢’，又排在队伍最后继续等。她想您一会儿回来了她再打一遍，您就能接到了。可是等所有同学都打完了，兜兜又试了三次，您还是没有接……”

“兜兜哭了没有？有没有对妈妈很失望？”

“没有，兜兜说‘妈妈一定是在工作，妈妈很忙，等妈妈周末回家，我再跟妈妈说’，说完就走了……”

挂上电话之后，我一个人躲在厕所，泣不成声……

这些冷静的宽容、体谅、支持，不应该是一个5岁孩子的童年，毁掉兜兜一切童年纯真的，就是我自私的工作！虽然隔代亲，姥姥和姥爷都对兜兜竭尽所能地付出了自己的爱与陪伴，但是，父母对孩子的爱，是谁都无法替代的。

直到这一天，我才理解兜兜的心：她一直在善解人意地替我考虑，尽力融入我们已经设定好的生活方式，不给我们制造麻烦，迎合我、哄我开心，哪怕有时候她一失手演砸了，还会被大人训斥……

我们总以为自己很懂孩子，把孩子研究得很透彻；其实我们没有发现，孩子也在努力地理解我们，用他们的方式竭尽全力地爱我们，哄我们开心。爱是相互的，父母不要再说自己多么伟大，只在意付出，其实，孩子也在为我们付出。



管理学上有一个深刻的定律——“酒与污水定律”：把一匙酒倒进一桶污水中，得到的是一桶污水；把一匙污水倒进一桶酒里，得到的还是一桶污水。显而易见，污水和酒的比例并不能决定这桶东西的性质，真正起决定作用的就是那一桶或一勺污水。只要有它，再多的酒就都成了污水。

我疏于一个母亲的职责，就像是孩子生活中的那一匙污水，补给再多的美好都无济于事。从那天开始，我下定决心，调整工作和生活的重心。

我想告诉所有年轻的妈妈们：工作永远没有做完的时候，业务永远没有精湛的尽头，公司离开谁都一样转，但是孩子只有一个妈妈，无以替代，孩子的童年也只有一次，错过了就不会再有，失去了就无法弥补。

6岁生日那一天，兜兜终于被爸爸妈妈接到同一个城市生活。周日的早晨，兜兜早早醒来，轻柔地抚摸着妈妈的脸庞，我睁开眼睛，兜兜紧张地问：“妈妈，你要走吗？”

我说：“不走。”

兜兜又问：“那我又要跟姥姥回家了吗？”

“你也不走了。”

“明天才走吗？”兜兜还是不敢相信。

“永远不走了，兜兜，在这里，有爸爸妈妈和兜兜的家。我们永远不分开了，好不好？”

“真的吗？”兜兜忽然哭了，眼泪顺着眼角滑落的那一刻，我紧紧

地将她抱住。

“是的，妈妈答应你，以后你的事情才是最重要的。你需要妈妈的时候，妈妈都会陪在你身边，咱们永远不分开！”

不管话说得多么简单、坚定，让孩子重新开始新的生活，进入新的角色，却没有那么轻松。

连续两个冬天，兜兜频发哮喘。每天中午午睡时间，就会有校医给我打电话：“兜兜又犯哮喘了，你多长时间能过来把她接回去？”

“40 分钟。”

每次我都会斩钉截铁地保证，40 分钟后一定到达，从来不问病情是否严重到不可控的地步。

元旦节时，我问兜兜：“2013 年是你完整地跟妈妈生活在一起的第一个整年，对于这一年，你有什么话要说？总结一下可以吗？”

兜兜说：“今年我总算相信你是我亲妈了！以前我和姥姥、姥爷一起生活，你和爸爸过好几天才回去看我一次，我一直觉得自己没有爸爸妈妈，至少不是亲爸亲妈。今年你每天都在，我打电话你就会来陪我，我就相信你肯定是我亲妈了！我觉得很开心、很幸福，总结完毕！”

我问：“你是因为想看看妈妈管不管你，所以才总给妈妈打电话的，是吗？”

兜兜说：“有时候是，有时候不是，我就想看看妈妈在不在，管不管我。幸好你每次接了电话后，很快就来了，我觉得你一定是我亲妈，因为你很关心我，能陪我这么久！”

被人依赖着、纠缠着、耽搁着，为人疲惫着、揪心着、奔波着，



原来是这么甜蜜的幸福感受！

过去的一年，我经历了很多亲人、同事、师长的离世，还有几位朋友查出难以治愈的疾病。我问每一个人，这一生最遗憾的事情是什么，他们都说了同一句话：“我后悔没有多陪陪父母、妻子和孩子……”

为什么一定要等到人之将死才道出善言？为什么我们明明意识到自己的疏于职责会像污水一样给生活带来无以弥补的瑕疵，仍旧要纵容这种情况的蔓延？新的一年，我会做一个好妈妈、好妻子、好女儿，不再让亲子陪伴像奢侈品一样被束之高阁，不再让留守成为孩子成长中挥之不去的阴影！



下雨了，兜兜说：“妈妈，你背着我吧？”

兜兜妈：“你是不是累了？”

兜兜：“妈妈你背着我，我爬在你背上就可以帮你挡雨了。”

——兜兜（5岁7个月）



踢猫效应

生二胎何止钱的问题？

“踢猫效应”告诉我们，每件事情都不是孤立存在的个体，它一旦出现，就会引发或多或少、或大或小、或长或短的连锁反应——更何况生孩子这件事，不仅仅在于生的一阵子，更在于养的一辈子，它会引发多少难以预测的连锁反应啊！

从二胎新政策出台的第一天起，我就不断地收到短信——亲戚朋友们纷纷祝我早日好“孕”。婆婆当然更希望我生个大胖小子，凑成一个“好”字，也圆了她一辈子的心愿——抱个孙子。

是的，我也知道多生一个孩子好处多多。比如孩子能有个伴儿，长大后可以相互照应；我们以后养老，多个孩子，老大的责任和压力就能减轻些；这也符合中国传统家庭传宗接代、多子多福的观念……

但是，权衡利弊后，我还是打消了这个念头。昨天一个博友说：“生二胎，经济上拮据几年就过去了。”可是我想说：“生二胎，何止钱的问题这么简单啊！”

一、会不会失去工作？

夏天，我的同学慧慧百感交集地迎来了人生最重要的时刻——她生了白白胖胖的小公主嘟嘟；可是到了冬天，就在这周，她忽然发现自己也只能当妈妈了。因为在她休产假期间，她的职位已经落入了竞争对手



的囊中。

尽管慧慧在学校期间品学兼优，进职场十年叱咤风云，得到领导一致好评，并且在产假中，她仍坚持学习，考出了高级职称。但是，从保胎到产假结束这一年的时间里，物是人非，她再也回不去了。

当下社会竞争如此激烈，一份安定的工作可遇不可求，怎么能忍心拱手让人？她咽不下这口气——这不是钱的问题，是自己人生价值被认可的心理诉求。她不服气、不认输，却不得不换份工作，重振旗鼓。

二、谁来照顾新生的孩子？

生兜兜的时候，我还不到 25 岁，兜姥姥和兜姥爷都是 52 岁，我们三个人年富力强，不知疲倦地围着兜兜团团转：我 24 小时专职照顾孩子，他们照顾我，给我们娘俩买菜、做饭、洗衣服……

现在七年过去了，两位老人已近花甲，更长的一辈人——兜兜的太姥姥和祖奶奶都已是耄耋之寿，完全离不开子女的照顾。我怎么忍心再给父母徒增烦扰，让兜姥姥本就因为胰腺炎消瘦的身体雪上加霜？

况且，现在的情况已经不是照顾一个孩子这么简单了——兜兜和新生的婴儿，手心手背都是肉，如果只靠我一个人，很明显是摆不平的。

三、你能搞定随时擦枪走火的婆媳关系吗？

同事 Y 某因为生了一个女孩，她婆婆便怂恿自己的儿子跟她离婚。两口子刚开始还坚如磐石的感情，却没能经住几次三番的口舌。油盐酱醋的鸡毛蒜皮听多了，夫妻俩的感情就有了嫌隙，Y 的老公渐渐地不愿回家了——是啊，在外奔波操劳一天，谁还愿意回家做夹心饼干？

时间一久，Y 的老公有了外遇，小三生了儿子，随后 Y 被扫地出

门……同事的血泪史，让我一直心有余悸。

很多人都劝我说：“爸爸妈妈不能来，让婆婆来嘛！”我试探性地问了婆婆一句：“如果再生个女孩怎么办？兜兜可是想要一个妹妹的。”

婆婆一剑封喉：“生之前都得吃药调节内分泌，差不了！”

婆媳矛盾始终占据着社会十大矛盾的榜首，化解它的大道理人人都懂，什么互相关心、互相谅解、互相尊重、让老公做好沟通的桥梁……但是最关键、最本质的，其实就是一条：避免正面冲突，维持亲密有间的“一碗粥的距离”。

所以婆婆的好意，我心领了。

四、产假减半，你的身体是否可以承受？

第一胎顺产五个月产假，剖宫产六个月产假，可是第二胎的产假一律都是三个月。

生兜兜时我年轻力壮。孩子一过百天，我就被领导提前喊回去上班。为了保住自己的工作和岗位，我毅然决然地扔下嗷嗷待哺的兜兜，每天早出晚归地“奔前程”。

即使年终过节，我也在所不辞地加班到夜里 12 点；即使有一次意外怀孕做流产，我也因为单位要突击新系统上线，没有休一天假。这么拼的后果是什么呢？我二十几岁就心脏早搏、心律不齐、心电图左偏，低血压、低血糖、腰椎间盘突出、颈椎病这些职业病更是久治不愈。

现在，如果再生二胎，我的身体还能扛得住吗？三个月的产假能否恢复？每晚两小时一次的起夜搭配白天全日制工作的操劳，我还能不能胜任？……这些都是职场妈妈不能逃避的难题！



五、老大谁来教育？时间、精力如何分配？

生二胎给老大带来的心理影响不再赘述，我相信很多妈妈都知道了该怎么做：开导老大的失落，培养两个孩子的感情等。但这些都只是短期内要做的心理疏导，从长期来看，职场妈妈的时间、精力有限，怎么兼顾两个孩子的教育，是个大问题。

试想一下，兜兜上到四五年级，即将面临小升初的时候，她压力巨大，需要妈妈答疑解惑，届时她也正值青春期，同样离不开妈妈的陪伴和疏导。可是在这个关键时期，我白天工作，晚上回家后还要洗衣做饭，哺喂小二，给他讲婴儿绘本……我哪还有时间好好地辅导兜兜？哪还有时间读书、写文，提升自己？哪还有时间听听老公积压了一天的心事？哪还有时间给爸妈、姥姥打电话，聊聊彼此的新鲜事？

我不能接受“一只羊也是赶，两只羊也是轰”的凑合思想——生了孩子就得养，而养育哪是让孩子吃饱喝足就能万事大吉的？况且，生活不是只有爱孩子，还有爱自己，爱家庭。我能力有限，我怕生了二胎后，自己难以平衡，最后一个都爱不好……

六、最俗的，钱的问题怎么办？

我和我老公都是全职。我们现在养活兜兜一个孩子，都需要有计划地支出，我很难接受再养一个孩子后的拮据生活。

我算了一笔账：

兜兜每月学习古筝 500 元 + 国画 500 元 + 儿童色彩基础 400 元 + 学校学费、餐费 2000 元 + 哮喘病医药费 1500 元 = 4900 元。

我无法保证再生一个孩子后，我们有经济实力让他们俩都能享有

这样的生活质量。如果为了这个小生命的到来，我要拼了命地赚钱，不顾自己早搏的心脏，我做不到，因为现在的我很爱惜自己的生命。如果要为此降低兜兜的生活水准，对不起，我更做不到——我不能让还没出生的小二，给老大带来任何可以预知的损失。如果两个孩子的教育经费都得减半，我都培养不好，那不如集中精力，把一个培养好。

这一连串的问题让我联想到了著名的“踢猫效应”。

公司老总因为一大早和老婆吵了架，所以极不耐烦地批评了前来汇报的项目主管：“这点事都解决不了，我要你们干吗！”主管碰了一鼻子灰，回到办公室后，又迁怒于前来请示的下属：“这种事情还来找我解决？你们自己怎么不多动动脑子？”这位下属下班后很沮丧地回到家，无缘无故地批评了儿子。儿子被爸爸的无名火搞得很郁闷，冲着小猫就是一脚：“讨厌，叫什么叫？一边去！”猫逃到大马路上，此时正好有一辆卡车开过来，司机赶紧避让，结果把路边的孩子撞伤了。

“踢猫效应”告诉我们，每件事情都不是孤立存在的个体，它一旦出现，就会引发或多或少、或大或小、或长或短的连锁反应——更何况生孩子这件事，不仅仅在于生的一阵子，更在于养的一辈子，它会引发多少难以预测的连锁反应啊！

说了这么多，其实我还是很纠结，二胎到底是生，还是不生？不生，我真的喜欢孩子。如果我是全职妈妈，我有信心照顾并教育好两个孩子，而且我和众多独生子女的妈妈们一样，很忌讳、很恐惧“失独”这个话题。我也希望多一个孩子，多一份保障。可是，对于现在的我而言，二胎是个奢侈品，我憧憬、期待，却只能远观，不敢尝试。



雁阵效应

上帝让你成为好孩子，就是
对你的最高奖赏

雁群在天空中飞翔，一般都是排成人字阵或一字斜阵，并定时交换位置。这样的飞行方式可以使雁群飞得最快、最省力。专家们将这种有趣的飞行阵式称为“雁阵效应”。雁群如此，人生发展亦如此，唯有协调共融，团队中的每个成员才能取得独行所不能达到的效果。

——天，单位临时有事，我很晚才回家。一走到门口，我就听到兜兜银铃般的笑语。快晚上 10 点了，兜兜还没有睡，欢快地跟爸爸聊着一天的见闻。看到妈妈，兜兜兴奋地凑过来，把刚才的话题重述一遍：上周家长开放日生病的那个男孩子——晨晨，送给她两张蜜蜂粘贴。

上周五，坐在兜兜后排的晨晨吐了。兜兜顾不得脱下自己被吐脏的外套，毫不犹豫地抓起纸巾，帮晨晨收拾满桌子的脏物。

很快，在两个老师和晨晨妈妈的共同努力下，呕吐物被清理干净，教室重归平静。上课后，老师首先说了一句话：“同学生病是他最难受、最需要帮助的时候，这个时候我们是不是应该去帮助他？可是有的同学不仅没有伸出援助之手，还捂着鼻子嫌弃他，你们觉得这样做对吗？这样生病的同学会不会更难受呢？”刚才还窃窃私语的家长和同学们忽然安静了。

兜兜的学校采用小蜜蜂奖励机制：回答对 1 个问题得到 1 张盖章小卡片，5 张卡片可以换取 1 张蜜蜂粘贴。



晨晨送给兜兜的两张蜜蜂粘贴，就相当于 10 张卡片——回答对了 10 个问题啊！

那个男孩子用了整整一个星期的时间，努力回答问题，就是为了集齐蜜蜂粘贴，赠送给帮助过自己的小伙伴。这份沉甸甸的友情，让兜兜的内心暖暖的。

雁群在天空中飞翔，一般都是排成人字阵或一字斜阵，并定时交换左右位置。生物专家们经过研究后得出结论，雁群这一飞行阵势是它们飞得最快、最省力的方式，因为飞行中，后一只大雁能够借助前一只大雁的羽翼所产生的空气动力，使飞行省力，一段时间后，它们交换左右位置，目的是使另一侧的羽翼也能借助于空气动力缓解疲劳。专家们将这种有趣的飞行阵势称为“雁阵效应”。

“雁阵效应”带给我们这样的启示：在耗费同样多能量的情况下，依靠团结协作，雁阵成员可以比单独飞行的大雁多飞 70% 路程，达到管理学最佳效果： $1+1>2$ 。雁群如此，人生发展亦如此，唯有协调共融，团队中的每个成员才能取得独行所不能达到的效果，从而走得更远、更好。

兜兜虽然成绩全 A，但却是班里数一数二的小调皮；因为上课扰乱课堂纪律这件事，老师三番五次找家长。

兜兜说：“我是故意捣乱的！因为老师上课时总是提问那些捣乱的、不听讲的坏孩子，他们都不会还提问他们；我早就会了可是总也不给我机会，这不公平！所以，我也不要当好孩子了，我也要当小调皮！”

这真是让人大跌眼镜的回答，我说：“兜兜，你不能这样，这样会被老师、同学讨厌的。”

兜兜说：“讨厌就讨厌吧，能怎么样？只有回答问题我才能得小奖品啊！”

我应该怎么劝说孩子放弃那点可悲的小奖品呢？

一、角色定位会随境况而变，不给雁阵中任何一只大雁下定论。

我偷偷地拜托兜兜的老师，请他们淡化对兜兜恶作剧行为的批评。因为她现在已经习惯被老师批评，被同学指责了，她逐渐就会习惯把自己定位成一个调皮的“坏孩子”。这样下去兜兜很容易自暴自弃，真的变成坏孩子。也许转移关注点，使她得到的都是正面鼓励，她就会吸取正能量，回到正轨。

很感谢老师，他们都答应了我的请求，并且积极地给予了配合。

周一，兜兜回来说：“我觉得数学老师其实也挺喜欢我的，因为今天我在用纸包装数学道具时包装不起来，杨老师竟然没有批评我。真的，妈妈，她竟然没有生气，是她帮我包起来的！”

周二，大雨，兜兜在回家的路上迫不及待地说：“妈妈，今天班主任抱我了！我们在去彩排的路上要经过一个路口，那里水很多，陈老师怕我的鞋湿了，就把我抱过去了。”

我问：“兜兜，那你帮老师打伞了吗？”

兜兜露出兴奋的神情答道：“没有，是老师一手打伞一手抱我的。全班同学老师只抱了我，我真是太幸运、太幸福了，简直难以置信！”

兜兜双手合十、握紧，像一个虔诚祈祷的教徒，幸福溢于言表，如一只沐浴着午后阳光的猫咪。

周三，晨晨又送给了兜兜两张蜜蜂粘贴，令兜兜感动不已。



我趁机给兜兜讲了这样一个故事。

美国有一位名叫玛丽的女孩，她写信给《芝加哥论坛报》儿童版主持人库斯特求助。因为她实在搞不明白，为什么她帮妈妈把烤好的甜饼送到餐桌上，得到的只是一句“好孩子”的夸奖，而什么都不干、只知捣蛋的弟弟，却能白白得到一个甜饼。她想问一问无所不知的库斯特先生，上帝真的公平吗？为什么在家和学校，她都常常能看到和她一样的好孩子被上帝遗忘了？

正当库斯特先生不知如何回答玛丽小姑娘的问题时，他应邀参加了一位朋友的婚礼，正是在这场婚礼上，他意外地找到了答案。

牧师主持婚礼仪式，新娘和新郎互赠戒指。也许是他们正沉浸在幸福之中，也许是两人过于激动，总之，在他们互赠戒指时，两人都阴错阳差地把戒指戴在了对方的右手上。

牧师看到这一情节，幽默地提醒道：“右手已经够完美了，我想你们最好还是用它来装扮左手吧！”

正是牧师的这一幽默，让库斯特先生茅塞顿开——上帝让右手成为完美的右手，就是对右手最高的奖赏。同理，上帝让善人成为善人，也就是对善人最高的奖赏。他发现这一真理后，兴奋不已，立即以“上帝让你成为好孩子，就是对你的最高奖赏”为题，给玛丽小姑娘回了一封信。

这封信刊登在《芝加哥论坛报》之后，很快就被美国及欧洲一千多家报刊转载。之后每年“六一”儿童节，这封信都要被重新转载一遍，送给全世界所有的孩子。

兜兜听完故事后，眼睛睁得大大的，神情中闪现着惊喜。我相信，

当她明白做一个好孩子是上帝的最高奖赏后，就不会再为那些“不公平”而愤愤不平了。

兜兜现在也相信感情了，相信付出终有人看见，相信世界满满的都是希望和阳光。她不再抱怨不公平的待遇，因为她记得妈妈说的话：“即便是付出没有回报，也不要做坏事去对抗，因为上帝对你最好的奖励，就是让你成为我们大家的好孩子！”

在“世界充满正能量”的鼓励下，兜兜一点一滴地改变着。

她曾经抗拒口算，现在终于可以骄傲地宣布自己找到计算的技巧了；看到英语书后，能笑着跟妈妈分角色表演了；学了新单词后，能心甘情愿地抄写五遍，然后让兜兜爸听写了……

与此同时，老师们也很欣喜，他们兢兢业业的付出也得到了回报，兜兜终于可以心悦诚服地遵守纪律了。

雁阵中每一只大雁都没有固定的队位，可以随时去到任何一个需要的空位，孩子的可塑性也是同样强大的。家长和老师不要过早给孩子贴上小调皮、小叛逆或是好孩子的标签——头雁也有疲惫的时候，飞在侧翼的大雁也有迎头赶上的那一刻。

二、做好自己应做的事情，不攀比得失，协助他人，也接受他人的帮助。

不管是在孩子的世界，还是在成人的世界，付出和回报都不一定是同步的，甚至不一定是对等的。

有这样三个回报效应：1：1，3：1 和 1：0。

人与动物的交往一般遵循 1：1 效应，即你对狗好，狗就对你好。



人与人的交往一般遵循 3 : 1 效应，即你给别人三次好处，别人才会给你一次回报。如果你只给别人一次好处，那对方偿还你的机会就很小。

1 : 0 效应有两个解释：第一，你努力了许久，却在最后一刻选择放弃，那么前面所有的努力将归零；第二，你可能做了 100 件好事，只做了一件错事，但这一次“错”将覆盖之前所有的“好”，你在人们心目中的形象，也会被归零。

你会感觉不公平吗？会，是因为你在比较，如果没有横向比较，就不会有公平与否的概念。我们不妨换个角度看待“付出与回报”：付出的时候不要考虑回报，不要跟别人比较，做最好的自己，尽到你在“雁阵”中相应角色的职责，收获别人对自己的信任，感恩别人借自己的一臂之力，欣赏你能领略的美景——这难道不是最完美的回报吗？

三、只要双翅充满力量，就有机会胜任头雁，摆正心态，把侧翼当成是休养生息的缓冲地带。

朋友问我怎样在家庭和工作中找到平衡。我想，家庭和工作就像一块跷跷板的两端，支点只能是自己。不甘心做全职妈妈，就注定一生都在摸索这两端间细微的力道。

其实，所谓平衡家庭与工作，倒不如说是在平衡我们自己的心态——不平衡的本就是自己的心。《易经》中云“物物一太极”，我想应该是阴阳相合、得失相依存的意思吧，正如身处跷跷板支点的你我。

忽然想起这个故事：

一位年轻和尚，一心求道，希望有日成佛。但是，多年苦修参禅，进益仍逊。他打听到深山中有一座破旧古寺，住持是一位得道高僧，于

是跋山涉水前去求道。

年轻和尚问：“请问得道之前，您每日做什么？”

老和尚答：“砍柴、担水、做饭。”

年轻和尚又问：“那得道之后，您又做什么？”

老和尚答：“砍柴、担水、做饭。”

年轻和尚哂笑道：“那何谓得道？”

老和尚答：“得道之前，我砍柴时惦念着担水，担水时惦念着做饭，做饭时又想着砍柴；而现在，砍柴即砍柴，担水即担水，做饭即做饭，这便是得道。”

职场妈妈在处理工作与家庭的关系时，也应当有如此的心境，不必纠结二者的先后、轻重——不会加班工作的时候说愧对孩子的成长，在家面对孩子时又感觉自己屈才，没有在职场崭露头角。虽然我也是女权主义者，但是女权并不是要证明自己比男人更强势，不需要时刻抢占头雁之地，而是找到适合自己女性特征的社会角色，并扮演好这些角色。

“何意百炼钢，化为绕指柔？”佛语说“无欲则刚”，我想，这应该是每一个职场妈妈最应该具备的心境吧。

幸福，这种感觉应该是自己给自己的，就像付出的时候没有想过要回报，就不会被得不到回报的痛苦所纠缠。我们不需要从别人那里得到对自己的肯定，只要我们在意自己的感受，胜于关心他人带给我们的感受，就无怨无悔了。这门人生幸福课，需要我们和孩子一起修习。



囚徒困境

应该让孩子参加比赛吗？

“囚徒困境”的隐患在于无法有效地沟通以达成共识。在比赛中，如果孩子、家长、学校、社会组织这四方没有达成共识，做出的选择仅仅只是符合自己的利益，那么结果将不可避免地陷入泥潭。只有四方有效地沟通、协作，才能打破困境，各取所需，规避风险，实现共赢。

——一年级一开学，兜兜的学校就忽然下达通知，收集上一年度孩子在国家、省、市各级大型赛事中所获奖项的证书复印件。这让我有些措手不及。

我翻箱倒柜地找啊找。一年级时，兜兜只参加了两项国家级比赛，一个是全国书画比赛，得了银奖，另一个是全国英语口语大赛，得了铜奖。这两张薄薄的奖状放进书包里，显得很没底气。兜兜说：“妈妈，要不咱别带去了，太少了没面子……”

作为妈妈的我开始反思自己的教育理念：到底应不应该让孩子参加比赛？参加比赛有什么利弊？

先说一下“利”。

一、增强孩子对参赛科目的关注度，提高其学习的积极性。

引导孩子对某一学科产生兴趣，是一段由简入繁的渐进过程。家长首先要做的，是选择孩子最擅长、最喜欢、最不会抗拒的那一项学



科，作为切入点。

我首先选择了英语。一接到比赛通知时，兜兜有点蒙，又开始习惯性地念叨：“妈妈，我不要比赛……”

我问：“你为什么不愿意参加比赛呢？你的英语一直那么好！”

兜兜说：“星期六比赛啊，去参加完比赛我就没有时间玩儿了。”

我一听兜兜这么说，心中窃喜，她的抵触情绪其实非常轻微，原因简单且容易弥补。于是我当机立断，取消了周六的古筝课。兜兜欢呼雀跃，全身心地投入到赛前准备中。

赛前的一周，兜兜每天都在书上搜寻自己要讲的故事、要表演的歌舞，拿着点读笔听背到烂熟于心。每天睡觉前，她还主动给爸爸妈妈表演两遍英文自我介绍和要讲的英文故事。“以赛带练，以考带学”不仅仅是运动员的专属，对孩子同样见效。

二、塑造孩子的竞争意识，增强孩子的自尊心。

总会有人抨击中国式教育，说考试排名多么打击孩子的自尊心。但是，从生物的进化中，我们看到的只能是“物竞天择，适者生存”。让孩子一直做被呵护的小鸡，他就肯定拼不过饱受风雨洗礼的雄鹰。

如果你无法改变这个世界，那就慢慢地学会适应这个世界吧。不管在何时何地，个人都要与环境相适应。这个“适”不仅仅是让孩子被动地顺应所处的环境，还包括鼓励他开拓性地去争取更好的生存权利。只有适者才能发出最强音。

三、锻炼孩子稳定、乐观、勇往直前的心态。

参加比赛前，兜兜还是一副背着小狸背包、手捏着小狸耳朵的羞

涩模样。但是，经过学校、市、省、全国四级比赛的磨炼，兜兜越发自信。面对评委、家长和其他选手的眼神，她勇敢地战胜了内心的恐惧，学会了在众目睽睽下临阵不乱，坦然、镇静地发挥出自己的真实水平。

四、在参赛过程中，孩子学会了必要的赛场礼仪。

任何比赛都是由参赛者、评委、观众、媒体四方组成的。如何处理好这四者间的关系，达到天时地利人和，依托良好的仪表为自己增色呢？这不是家长、老师平时几句话就可以说明白的，需要孩子经过多次实践，才能培养出彬彬有礼的气场。

五、赛场内外学习交流，既可取长补短，又能增进友情、师生情。

在复赛候场的过程中，兜兜跟身边维持秩序的 Anna 老师相聊甚欢。Anna 鼓励兜兜趁着排队的时间，先表演一遍给大家看。

兜兜虽然嘴上羞怯地说着“不要”，但只过了一会儿，她却忽然大声地背诵起来，像往常在家里一样自信、坚定。

我非常感谢 Anna 耐心地听完，并且给兜兜提出了中肯的建议。轮到兜兜上场时，她非常镇定地站起身，按照 Anna 的建议褪下了最心爱的小狸斜背包，放在椅子上，上场后也放缓了语速，加上了肢体动作。如果没有这次比赛经历，兜兜很难进步得如此快速。

六、学会欣赏他人，接受直面现实的挫折教育。

在同一场比赛中，兜兜发挥稳定，但她的同学 A 却因为过度紧张，一上台就忘词了。不过 A 同学并没有因此气馁，他依靠妈妈在台下的提醒完成了比赛，并且在下台后真诚地欣赏、夸赞了兜兜的表现。

兜兜惊喜地听着同学的夸赞，感受到了在赛场上应有的风度。



再说一下比赛之“弊”

一、家长看重比赛结果，助长孩子的功利心。

很多家长是带着攀比心为孩子报名参加比赛的。

“隔壁家小 A 学习还不如我儿子呢，他报名咱也不能落后！”

“瞧瞧你们班小 C，她和你同时开始学琴，人家都考出钢琴七级了，你才五级，丢不丢人？”

……

有些家长，还会在赛前让孩子立下“军令状”，规定只许赢不许输。诸如此类的做法无疑偏激地歪曲了比赛的目的，增加了孩子的压力。让孩子长期经历如此浮躁的比赛，是他们功利化的罪魁祸首。

二、超负荷的比赛强度，造成孩子“疲劳驾驶”。

很多孩子同时学着五种以上的特长：上个月刚突击完书画大赛，这个月又开始突击围棋比赛，下个月放暑假了也不能休息，因为还要突击器乐比赛和舞蹈考级……

超负荷的比赛让孩子承受着巨大的压力，连轴转的赛程使孩子得不到应有的休整。日积月累的疲劳不仅仅会影响孩子的学习效率，还会造成他们身体素质的下滑以及抗挫折能力的下降，学习成绩也会停滞不前。

三、过度强化比赛科目，致使孩子“审美疲劳”。

小瑞为了英语考级，刚上二年级就学完了四年级的英语课程。虽说勤学苦练是古训，但是揠苗助长的结果，会不会适得其反呢？应试的考级之后，孩子总归是要返回校园继续上学的。按部就班的课堂上，老师教授的都是他已经学会的知识，孩子会不会因此骄傲自满、故步自封

呢？大强度的突击学习，会不会让孩子审美疲劳，不想重新学一遍，因而丧失了潜力呢？

面对这个利弊兼有的选择题，正如陷入博弈论中的“囚徒困境”一般，让我们犹豫不决。

警方逮捕甲、乙两名嫌疑犯，但没有足够证据指控他们犯罪，于是警方将他们分开囚禁，并分别向他们提供以下相同的选择：

若一人认罪并作证检控对方（即“背叛对方”），而对方保持沉默，则此人将被判监禁五年，沉默者将被判监禁十年。

若两人都保持沉默（即“合作”），警察无其他证据，则两人都将被无罪释放。

若两人都互相检举（即“互相背叛”），则两人都将被判监禁八年。

“囚徒困境”的隐患在于无法有效地沟通以达成共识——“合则两利，叛则两伤”。

在比赛中，如果孩子、家长、学校、社会组织这四方没有达成共识，那么结果将不可避免地陷入泥潭。只有四方有效地沟通、协作，才能打破困境，实现共赢，让家长看到春天的希望，组织方收获夏日的热闹，老师收获秋日的硕果，孩子经历严冬的历练。

现在，兜兜已经上完了二年级。这一年，她也只参加了两项比赛——英语和美术。与前一年不同的是，兜兜两项比赛的奖项都已升至全国比赛的金奖。也许，业精于勤的同时，我们还应该看到业精于专。

我深刻地感受着这一次次比赛给孩子成长所带来的影响，给她造成的改变。同为父母的你，也会鼓励孩子参加比赛吗？



边际效益递减法则

给孩子最好的阅读，你做到了吗？

一个市场中的经济实体为追求最大利润，会多次进行扩大生产，每次投资所产生的效益都会与上一次投资产生的效益产生一个差，这个差就是“边际效益”。亲子阅读也有边际效益。父母只有综合、全面地考虑，才能保证孩子阅读的质与量持续增长，从而保障孩子的阅读效益，给他们最好的阅读。

周末，兜兜把最近三年积攒的《百问百答》全部摆在床头，仔细点数了两遍，然后不满地对我说：“妈妈，我只有 21 本，聪聪有 24 本，都集全了！您也得去书店再给我买 3 本，不然我就不是班里的故事大王了！”

“兜兜，买书和读书是两码事，不是谁买的书多，谁的知识就多。把书中的知识记在心中，需要的时候可以信手拈来，把书转化成自己的能量，这样的书才是自己的书。就像咱们早餐吃的面包，我买回来了，但我没有吃，它就不是我的；你吃了，面包的营养积蓄在了你的体内，它就是你的，对吗？”

兜兜扑闪着灵动的眼睛，聚精会神地听着，然后认同地点了点头。

很多妈妈都有囤书的欲望，买书时感觉每本都非常有价值，恨不得都搬回家，灌输给孩子。但是，我们可能忽略了孩子的消化能力。亲子阅读不是花钱买书那么简单，亲子阅读也遵循“边际效益递减



法则”。

一个市场中的经济实体为追求最大利润，会多次进行扩大生产，每次投资所产生的效益都会与上一次投资产生的效益产生一个差，这个差就是边际效益。

亲子阅读中也有边际效益，我们需要把握对孩子阅读投入的量——每次给孩子买书的量，每批量的阅读频次，每次亲子阅读的时长，买书的间隔时长……只有全面、综合地考虑，质与量才能长期地关联增长，孩子的阅读能力才有效益保障。

不妨用贡献边际分析法来评价一下亲子阅读的过程。

一、品种决策：提前备课，挑选适合孩子的书籍；单次购书量不宜过大，好书需要反复研读。

在给兜兜买书读之前，我都会先用心读一读，仔细体味文图带给我的乐趣，并在这个过程中筛选出适合兜兜年龄、有意义、语言优美的书籍，而不是一股脑儿地把排名前十位的书籍全部打包回家。与其让孩子在书山中自己搜寻，倒不如精简数量，提高质量，每次只给孩子一本书，并且提前归纳出这本书的主题思想，和孩子交流、互动，把更有效的阅读乐趣传递给孩子。

二、单位资源的贡献边际最大化原则：提高孩子的阅读量不是让他囫囵吞枣、不求甚解地读书，而是鼓励他精读每一本书，挖掘细微的闪光点，汲取书本的精华。

很多家长认为学龄前的孩子需要亲子阅读，入学后学习了拼音、汉字后，就不再需要父母的陪伴，可以转变为自主阅读了。

其实，孩子的阅读不应该有如此突兀的转变，而是一个渐进的过程。低年级的孩子正是阅读能力迅速提升的关键时期，他们迫切地需要家长给予技巧性的指导和启发性的引导。

每次跟兜兜进行亲子阅读前，我都会做好如下准备：

1. 思考什么样的语音、语调，什么样的角色扮演才更有意思。
2. 在关键环节设置什么样的问题，可以引发孩子的深思。
3. 提前挖掘出书中优美的语句、华丽的辞藻、发人深省的警句。

亲子阅读时，我会有意识地放慢语速、提高语调，在讲解晦涩的成语、典故时，要注意突出，以吸引孩子的注意力，便于记忆。这些语句很快就可以被孩子学以致用。

身为父母，我们应该认识到，亲子阅读需要投入漫长的时间和精力，而不是仅仅把书买回家就万事俱备了。把一本书的阅读价值发挥到最大，比让孩子走马观花地看十本书更有效。

三、互斥方案的决策：立足长远，培育孩子阅读学习的能力。

有家长问我：“时间有限，让孩子多做题还是多阅读？”

我选择阅读。一二年级的孩子需要掌握的是学习方法、技能，而不是某一个知识点。孩子在阅读中能逐渐领会到阅读、学习的方法，不管是精读、速读、跳读，都能为他以后的课程学习打好基础。

在阅读的过程中，孩子不仅仅能感受故事的意境，还能锻炼自己的专注力、语言表达能力、记忆力和理解力。每天坚持 10—30 分钟的亲子阅读，对于规范孩子的学习习惯，提高孩子的时间规划能力都很有帮助。阅读能力强的孩子读题快、做题快，这是有道理可循的。



四、多产品选择性决策：做同类题材的比较阅读与联想性评论，拓展视野，深入理解。

我经常会把两本以上的同类读物挑选出来，和孩子一起对照着阅读。通过辨析其中的异同，发现两者的共性和个性特征，加深认识和理解。

例如，《亲爱的》和《飞屋环游记》都讲述了丧偶男子面对人生的故事。我把这两本书放在同一周与孩子进行亲子阅读，兜兜会总结出两种截然不同的人生观、价值观，然后对它们进行比较。

比较的目的无非是求同存异：同中求异可以让孩子辨明差异、拓展思维、加深理解和记忆，异中求同是为了锻炼孩子探寻事物发展规律的能力，让他们在以后的阅读与写作过程中，可以举一反三。

五、边际决策的定期评价机制：每次阅读之后，和孩子分别写读后感，及时归纳总结，并互相交流。

孩子写读后感的方式主要有两种：一种是孩子没有思路，需要父母不断启发和引导，这样的结果可能是家长扼杀了孩子的想象力、思维力，孩子的读后感没有自己的感想；另一种是孩子自主书写，低年级的孩子比较难达到独立写作的要求，文字逻辑性较差，归纳总结能力不足。

我和兜兜每次亲子阅读之后，会各自拿出作文本，书写自己的感受（兜兜不会写的字可以用拼音代替或者查字典解决）。书写完毕后，我们各自朗读，交流经验，在相互的灵感碰撞中，磨合出我们共同的观点，并保留兜兜独有的新鲜感受，整合成一篇顺畅的读后感。

亲子阅读是一个系统的过程，“好读书不求甚解”“三分钟热度”不是孩子的错。要想让每本书都达到边际效益最大化，父母就得从自己做起，做一个以身作则的父母：杜绝盲目的物质投入，每次只给孩子一本书；持续奉献精神投入，每天坚持陪孩子一起读书。哪怕你的孩子已经可以自主阅读，不需要你陪读，也请你做一个知识型家长，每天坚持看书，给孩子营造一个书香氛围。

“你或许拥有无限的财富，一箱箱珠宝与一柜柜黄金，但你永远不会比我富有，因为我有一位读书给我听的妈妈。”这是吉姆·崔利斯《朗读手册》中的一段话，以此与天下父母共勉。



跳蚤效应

考试有标准答案，但人生没有

“跳蚤效应”来源于一个有趣的生物实验。一只跳蚤被放入一个加盖的玻璃杯中，结果它一次次跳起，一次次被撞。后来，这只跳蚤开始根据盖子的高度调整自己跳的高度。一周之后，即使打开瓶盖，它也跳不出来了。碰壁的经历不仅仅能挫败跳蚤的弹跳力，还能挫败孩子追求梦想的勇气，而“标准答案”就是禁锢孩子创造力的那枚瓶盖……

——
天，兜兜放学回到家，和爸爸妈妈分享一天的经历。

兜兜说：“妈妈，我语文考试得了 99 分，只有一个填空题，光彩（ ），我写了光彩（照人），老师说不对，应该是光彩（夺目），因为书上就是光彩夺目。”

我说：“兜兜，书上是对的，你写的也是对的。和书上不一样，不代表你就一定是错的。”

兜兜爸觉得很有意思，加入了讨论：“那妈妈，如果你是老师，会怎么给分呢？”

“如果我是老师，我也不会给兜兜 100 分……”我看着兜兜期待的眼神，故意卖着关子说，“我会给 101 分！一是因为你阅读量和词汇储备量丰富，触类旁通，联想到了更多的词汇；二是你的答案超出了基本范围，但又是正确的，说明你没有照本宣科，而是真的动脑筋了，掌握了同类词语并活学活用了，对吗？”



兜兜骄傲地点点头。

“标准答案”使原本性格各异的孩子逐渐变成了流水线上的批量产品。专家常常说要培养孩子的自信心、创造力，可是专家没有告诉你，自信心、创造力其实来源于孩子独立思考的能力。我们都在观察孩子的变化：4岁之前，他们总是问妈妈为什么；等到14岁时，他们就不会再问为什么了——不是孩子什么都懂了，什么都会了，而是他们不想问、不问了，有啥不懂的，直接对照答案就知道了。

我不禁想到另一个故事。

教育局派人去幼儿园检查工作，老师要求所有孩子都按前一天彩排的布置，井然有序地坐在自己的座位上写“中”字。这样一方面可以让领导看到教学成果，另一方面也便于维持检查期间的秩序，使氛围安静、和谐。

一个孩子透过教室的玻璃窗，看到检查团领导来了，就赶紧站起来，跑到走廊上大声喊道：“老师好！”

这还不是最关键的，最关键的是这个孩子还对教室里的其他孩子喊道：“检查的人都来了，你们还坐在那儿老老实实在地写字，真不知道你们脑子里都在想些什么！”

这个跑出教室的孩子被老师批评为不遵守纪律，从门口被老师猛地揪回教室时，还摔了一跤，头上最心爱的水钻发卡断了。她泣不成声，不知道自己究竟做错了什么：见到老师难道不应该主动问好吗？

这就是5岁时的兜兜。

对孩子进行秩序、规则的培养和教育是很有必要的，但是为什么

做游戏时孩子愿意遵守规则，而在学习的过程中却常常不服从标准答案呢？

很多家长会说，这是因为“孩子贪玩儿，不想学习！”也许我们错怪孩子了。其实，游戏规则和标准答案之间有天壤之别：游戏规则相当于花圃的小栅栏，它只是限定了一个大概的范围；而考试的标准答案却是密不透风的加盖玻璃器皿。

“木秀于林，风必摧之”“树大招风”……这都是我们传统教育理念中的“上限教育”，一切都是有规范和标准的，不可以越界，否则“枪打出头鸟”。对于差异性、创新性的排斥，使得我们的教育规范有余而创新不足。

“跳蚤效应”来源于一个有趣的生物实验。生物学家在玻璃杯中放入一只跳蚤，跳蚤轻易地就跳了出来；然后再把这只跳蚤放入加盖的玻璃杯中，结果跳蚤一次次跳起，一次次被撞。最后，这只跳蚤变得聪明起来，它开始根据盖子的高度来调整自己跳的高度。一周之后，生物学家取下瓶盖，这只跳蚤却再也跳不出来了。

瓶壁限制了孩子潜力的宽度，瓶盖决定了孩子能力的高度。碰壁的经历不仅仅挫败了跳蚤的弹跳力，还挫败了孩子追求梦想的勇气。过于强调整齐划一的教育过程在不自觉中抹杀了孩子的独特性、创造性。孩子需要压抑住迸发出来的灵感与好奇心，忍受别出心裁的观点在脑海中腐烂，开始变得听话、顺从，以避免被扣上锋芒毕露的帽子。

这就是“标准答案”带给孩子的妥协。它不可挑战的权威性反而让苦读勤学的孩子成为了井底之蛙，给自己的成才之路设置了一道无法



逾越的鸿沟。

那么，作为家长的我们，该如何利用这“标准答案”，去保护，甚至激发孩子的潜能呢？

一、将“标准答案”削弱为“参考答案”，把“跳蚤效应”转化为“跳高运动”。

“标准答案”让孩子们在一次次的受挫后习惯了，学乖了，麻木了，思维被禁锢了。试想：如果家长和老师把这封顶的瓶盖换成一根水平的跳杆，把“基本标准”公示在孩子眼前的同时，允许大家集思广益、奋勇逾越，是不是更有利于实现教育的本质目标呢？

作为父母，我们很难改变孩子受教育的外围环境，但至少在家庭教育中，请从现在起，不要再对孩子说“书上是怎样……”，试着问一下“你觉得还能怎样”。

二、鼓励孩子摒弃惰性，勇敢地突破自我限制。

让跳蚤在封顶的器皿中待上一周，它就会习惯器皿的高度，不再寻求突破。这正如我们新接手一项工作时，总是挖空心思地去研究、学习，大脑像海绵一般孜孜不倦地吸收新知识，但只需熬过前半年，当我们习惯了这项工作后，就不会再积极地动脑筋搞创新，而只是循规蹈矩地重复流水线上的各个步骤而已。

每个人都有这种思维惰性，而它往往成为我们自我禁足的罪魁祸首。当书本教会孩子一种解题方法，并且这一个“包做百题”的方法屡试不爽后，孩子自然而然地就懒得再去发动潜力，研究其他求解路径了。

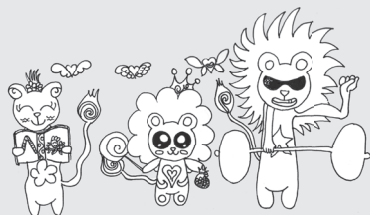
作为父母，我们应当在孩子的成长过程中，为他们源源不断地注入更多的创新动力，让孩子勇敢、自信地去尝试，不断突破自我。我们千万不能和应试教育一起，绑架孩子的潜力——至少在家这个港湾中，为孩子的奇思妙想开一扇宽容的天窗。

三、在保证目标可实现的基础上，适当提高目标值，让孩子看到希望，调动自身潜能。

把跳蚤放进封闭器皿中，确实制约了它弹跳能力的发挥，但也不应当把跳杆标准指定得高不可攀。家长在给孩子制定短期目标和长期目标时，一定要结合实际，让目标具有可实现性，才不至于一次次挫败孩子的自尊心和自信心。

在辅导兜兜做数学题时，我也经常会想：“这么简单的混合运算都不会，真是很好笑。”但是我转念一想，自己7岁的时候又何尝不是如此呢？孩子的心智发育毕竟有限，人生的阶段性不可逾越。家长一定要沉住气，让孩子看到那个蹦一蹦就够得着的目标，这才是激发孩子潜能的最佳尺度。

考试有标准答案，但人生没有。如果孩子仅仅是考场的“学霸”，这个光环能支撑他走完漫漫人生路吗？同为父母，我们最大的梦想，难道不是让孩子成为自己人生的赢家吗？这股能量其实早已存在于孩子的心底，我们要做的就是为它保驾护航。



螃蟹效应

放下“竞”意，拾起“不争”的智慧

如果在竹篓或者小水桶中放进一只螃蟹，它可以顺利地爬出原本就不深的容器；但如果放入一群螃蟹，它们是无论如何也爬不出去的，因为只要有一只螃蟹想往上爬，其他螃蟹便会纷纷攀附在它的身上，生硬地将它拉下来，这就是管理学中著名的“螃蟹效应”。身为父母，我们一定要防止自己的孩子落进“螃蟹效应”的陷阱。

兜

兜上幼儿园中班时，学校开过一次家长会，我至今都记忆犹新。

兜兜所在的班级，小朋友们按学号轮流来当班长。老师在家长会上讲，班里的一个孩子学号排得很靠后，但却迫切地希望当班长，为小朋友们服务。于是，他从学号为 1 的孩子当班长这天开始，就不断地问老师：“我什么时候才能当班长？”不曾想轮到他的那一天，他却生病了没有上学。于是这个孩子就只能继续等，等到下一轮排到他的那一天，才能如愿以偿。

我不知道这个足足等了 60 天的孩子是谁，但是听到这里，我心中一阵酸楚。其他一些家长听到这里，都只是一笑了之，对孩子的这一份小小的期许不以为然；老师也仅仅是把他作为有责任心的一个小案例一带而过。可是，我觉得老师循规蹈矩地把执着的要求拒之门外，是非常伤害孩子的热忱的。



我私下问老师：“为什么不可以把生病孩子的学号记下，等他痊愈返校后的第一天就给他补上，让下一个孩子延后一天？因为这一天他等了太久，而下一个孩子按照顺序本就应该在后面一天，不是吗？告诉延后的孩子这个道理，我相信他会接受的。”

老师回答说：“机会对每个孩子都是平等的。”这话的意思，应该是指机会稍纵即逝，对每个孩子都只有一次，擦肩而过后就只能等下一次了。

是啊，在如今的社会上，我们都是这样努力地抓住每一次属于自己的机会，因为谁都知道，错过了也许就是一辈子的遗憾。尽管如此，我还是告诉兜兜：“如果你是那个需要延期一天当班长的孩子，我希望你可以主动把机会让给病归的小伙伴。‘严以律己，宽以待人’，这未尝不是一种获得。”

钓过螃蟹的人都知道，如果在竹篓或者小水桶中放进一只螃蟹，它可以顺利地爬出原本就不深的容器；但如果放入一群螃蟹，它们是无无论如何也爬不出去的，因为只要有一只螃蟹想往上爬，其他螃蟹便会纷纷攀附在它的身上，生硬地将它拉下来——每一只螃蟹都希望自己是最上峰的那一只，最终的结果就是没有一只螃蟹能够爬出去，这就是管理学中著名的“螃蟹效应”。

在工作中，我们最常听到的词汇就是“竞争”，在孩子的成长中也同样如此。人们总是过分强调机遇的稀缺性，以激发参与者的欲望与斗志，将竞争必然化。于是，人如蟹，互相牵制、打压、拖后腿、推诿责任，总是看不得别人比自己好。久而久之，群体就成为了一篓内耗的蟹

群。自然而然地，不论是成功者还是失败者，又会将这种意识形态灌输给自己的孩子：要有进取心，要赢！

在综艺节目《最强大脑》的一场 PK 赛中，12 岁的李云龙因为害怕失败，在舞台上失声痛哭。来自意大利的对手安德烈并没有因此幸灾乐祸，而是担忧地陪着他一起落泪。当李云龙“逆袭”获胜时，安德烈非常友好地送上了自己的祝福和拥抱。

李云龙的哭、生病孩子需要再次等待当班长的机会，都显得那么小家子气。在一个舞台上争胜负、在一个班级里争当班长，这些从局部看最大不过的事情，跳出来，在万象的世界中不过只是一星点萤火——就好比那些踩着别人上位的螃蟹，在人类的眼中微不足道一样。

我们的教育理念只教孩子去竞争，却忽视了最基本的团队协作、合作、平衡；只教孩子实现个人价值的小气候，却忽视了共创团队效益的大环境。应该如何制定竞争规则，才能规避矛盾？如何理顺评判标准，才能在个体利益与集体利益间实现平衡？如何让每个孩子，都能找到自己在团队中最适合的角色呢？

一、在竞争机制中，每个人固然是不进则退，但竞争是有章可循，有规可查的。

每个孩子都会有生病请假的时候。这次我的孩子晚一天当班长，把机会留给生病的孩子，下一次我的宝贝请假了，别人也会给他一次机会，不是吗？伙伴间互相关爱、礼让，这才是一个集体啊！就像我们在工作中，不是非要把机会全抓在自己手里，才是上策。懂得与竞争对手互惠互利，实现双赢甚至多赢，才是长久之策。《易经》中说“积善之



家，必有余庆”，因果辗转相生，不过如此。

“螃蟹效应”是一种群体伦理的反映。如果组织成员目光短浅，只关注个人利益，忽视团队利益，或只顾眼前利益，忽视长久利益，群体合力就会出现 $1+1<2$ 的现象，那么即使是固若金汤的城池，也难免会毁于内斗。因此，一个团体需要相对公平、公正的竞争规则，关注到“被踩在最下方的螃蟹”，给予他足够的成长期许，才有人心甘情愿地从基层做起——先做他人的垫脚石。

二、宽容是相互的，等待是双向的。

生病的孩子需要学会耐心地等待，但其他孩子也需要学会等待，而不仅仅只是灌输给那一个生病的孩子，只让他去等待，用杀一儆百的方式强硬地教育其他孩子，错过了就必须等待。一个团队首先要建立向心力和凝聚力，伙伴间相互宽容、相互支撑，才能达到共同的目标，实现共同成长。

这就像绑腿跑一样，只要有一个队员步伐小，整个团队就必须调整步调，放慢脚步。否则，如果只是群起批判那个拖后腿的队员，倒成了满盘皆输。

记得小学六年级时，我也参加过绑腿跑。我被分配与晶晶一组。平时我俩学习不分上下，谁也不服谁，绑腿跑时自然谁也不迁就对方，结果出发不到十米就双双绊倒。晶晶摔破了膝盖，我摔伤了双手，还留下了至今都未消散的疤痕。这时时刻刻地提醒我：竞争是把“双刃剑”，唯有协作才能走得更远。

三、领导者应当在明确总体目标的同时，管控过程中每位成员的

执行力，对其绩效效能进行评价。

这句话有五层意思。

1. 一个团队需要一个领导者，能够适才任用，协调成员关系。否则，整个团队只会像一群螃蟹一样，乱打乱闯，谁也不服谁，谁也不听谁的，互相拆台。

2. 领导者必须有明确的目标，并得到所有团队成员的认可和支持，大家共同执行。一盘散沙的螃蟹无论如何也爬不出竹篓。“大家同心，其利断金”，只有所有人齐心协力地为一个共同目标努力，团队才有成功的希望。

3. 在执行目标的过程中，领导者需要灵活管控，在不违背原则的情况下，团队领导者更需要近人情。这里的人情，就是我跟老师交流的生病孩子的优先原则。一个团队的成功不仅在于严明的纪律，还更应该在于团队成员的人心向背。

4. 每位团队成员都需要明确定位。除了流动班长，幼儿园还可以设置更多的“工作岗位”，给孩子表现的机会。

唐僧团队如果只有孙悟空，一定走不到西天。走个人英雄主义路线的悟空，个体看起来非常强大，但如果一个团队都是这样的成员，整体的运作和管控将变得十分困难——大家谁也不服谁，更容易形成窝里斗的现象。对一个班级来说，也不需要人人都当班长，人人都争“猴哥的宝座”，老师可以设置更多的岗位，让孩子们各尽其才，消除“螃蟹效应”。

5. 实践结果必须有绩效评价标准。对于已经发生的事实，应当及



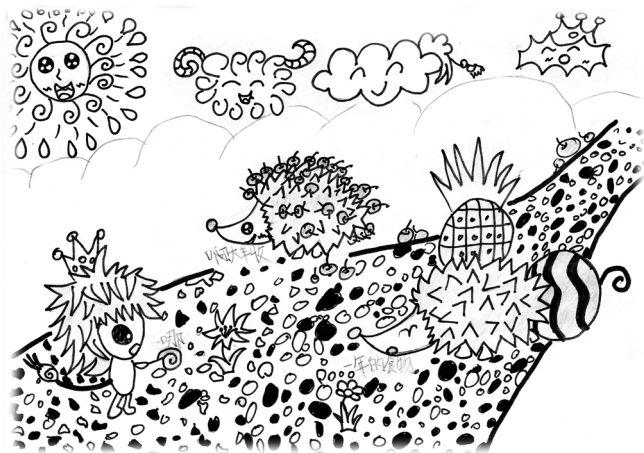
时地对过程及结果进行分析、评价，纠偏改错，认可激励。这次“班长事件”没有达成一个积极的效果，它不应该只是家长和孩子茶余饭后的谈资，而应作为一个失败的教案记录备查。

关于“等待”这个话题，我还想告诉所有职场妈妈们，千万不要让“等一等”成为一个借口。孩子的等待不应当太久，因为人生有太多的期许，都是在等待中被无情湮灭的。曾经的我年轻气盛，一心扑在工作上，兜兜在不远处饱含期待地呼喊：“妈妈！你快来看……”我却不止一次地对兜兜说：“等一等，妈妈正忙着呢！”

这一等，七年时光转瞬即逝。我赢得了工作，却错过了兜兜成长中最宝贵的时光。

清代著名戏曲家李渔，在家乡建造了一座过路凉亭。财主李富贵因为出的银两最多，所以就提出要将凉亭命名为富贵亭。李渔说：“且停亭。”李富贵说：“那你说叫什么名字？”李渔说：“我不是已经说了吗，叫‘且停亭’？”接着吟出一联，“名乎利乎道路奔波休碌碌，来者往者溪山清静且停停！”

功名利禄永无止境，不妨放下“竞”意，拾起“不争”的智慧，让生病的孩子在回来的第一天看到的不再是错过的机遇，而是对他期待满满的同伴，让忙碌的职场妈妈释怀利弊得失，不再因争敷衍，合理平衡工作与生活。也许，真正的成功和幸福，已经在这“不争”之中，坚定地向我们走来。



兜兜爸：“兜兜，只要你好好吃饭，爸爸就带你去超市买零食。”

兜兜：“我最讨厌跟我讲条件的男人了！”

——兜兜（6岁）



蚁群效应

规矩是唐僧的驱魔圈，还是 猴子头上的紧箍咒？

蚂蚁内部不仅有严格的规则和组织分工，而且它们的规则、分工能够在具体的工作情景中，因“情”制宜地迅速做出调整，这就是“蚁群效应”。家长和老师在孩子制定规矩时，也应当借鉴蚁群智慧，制定出既高效，又让孩子乐意遵守的好规矩。

周

日晚上，兜兜的哮喘犯了，折腾到凌晨才睡。周一早晨，我舍不得让她早起，就让她多睡了半个小时，致使我们到校时已经7点43分了——迟到了三分钟。

一个“大队委”在校门口扣住兜兜，问道：“你是哪个班的？”

兜兜皱着小眉头，双手揪着衣襟搓来搓去，怯生生地回答：“二年级×班。”

“叫什么名字？”“大队委”拿出小本子开始记录。

“×××。”兜兜哼哼的声音比蚊子声还小。

“叫什么？大点声再说一遍。”

兜兜很无辜地看向我求助，有些不知所措，纠结该不该再次说出自己的名字。

我走上前去，问这个高年级的孩子：“为什么要记名字呢？”

“迟到了就要全校通报批评！”“大队委”有理有据，“这是规定。”



这时候的我应该做何选择呢？

选择一：让孩子进去。有什么大不了的呢？通报又不会记录在案，不会影响孩子的升学考试；全校六个年级这么多孩子，也没有几个人认识兜兜，不掉粉儿。但是，这样的选择会对兜兜的班级造成影响，因为还要通报班级。一人犯法保甲连坐，其他受累的老师、同学会不会抱怨兜兜呢？

选择二：不让孩子进去，一则个人和班级都不用受到通报批评，班级荣誉不受损，个人生活、学习的外部环境自然也宽松些；二则孩子不是知法犯法啊，是生病耽误了上学时间，为什么要被通报批评呢？这样有失公平，也违背了规则制定的初衷，不是吗？

我的脑子飞速运转……

“哦，这样子啊！那请假还要被通报批评吗？”我问道。

“请假不通报。”

“好的，那我们今天请假不上学了，你不用通报了，谢谢小姑娘！”

说时迟，那时快，没等所有人反应过来，我已经拉起兜兜的小胖手雄赳赳、气昂昂地跨出了校门。

兜兜一边紧紧地跟着我，一边紧张地问：“妈妈，这样能行吗？”

正巧这时老师打来了电话，关切地问：“兜兜今天还喘吗？还能来上学吗？”

“来了来了，就在门口。考勤的同学说迟到了要通报班级和个人，我怕影响咱们班级的优秀评比，就没敢让兜兜进学校……”

我和兜兜在校外徘徊了半个小时，直到查岗的同学走了，兜兜才

顺利进校上课。

其实所谓的规矩不过只是半小时的紧箍咒——迟到一分钟全校通报批评，迟到一小时就顺利通关，无人问责。

故事到此还没有结束，最冷的是这件事情大逆转的结局……

晚上去接兜兜时，我有些担心地问她：“今天上课迟到了，挨批了没有？”

兜兜居然兴奋不已地回答道：“妈妈，老师竟然夸我了！说幸亏我没进校门，不然一通报批评我们班的流动红旗就没了，老师说我这为班级荣誉立了一功！”

这件事很有黑色幽默的味道，也让我联想到了管理学中有名的“蚁群效应”：蚂蚁内部不仅有严格的规则和组织分工，而且它们的规则、分工能够在具体的工作情景中，因“情”制宜地迅速做出调整。而“蚁群效应”之所以成为“高效”的代名词，正是由于蚁群在规则的制定及执行过程中，设立了灵活的组织建设及运转方式，充分发挥了团队成员的能力。

一、规则的制定者和执行者意见是否一致，决定了双方在履行规则时的态度。

兜兜6岁刚入学时就玩儿起了失踪，一节晚自习后不知去向。晚上8点，老师如释重负地给我打来电话，说孩子找到了，就藏在学校的灌木丛中，但怎么叫也不出声，就趴在地上。等老师把她拖出来时，已经脏成了一只小土狗。

周末兜兜回家后，我问她为什么要趴在地上不回教室。



兜兜说：“在学校上厕所需要排队，喝水也需要排队。我经常在厕所排队排到预备铃都响了。这时候如果我想大便，就会迟到，迟到就会被批评。那天晚自习我实在憋不住了，就在厕所大便，等我便完已经上课了。我想回去晚了肯定又要挨批，干脆就不回去了，躲在了操场上。后来我听到老师出来找我，就更害怕了，只好趴在地上一动也不敢动……”

在教育孩子的过程中，如果成年人始终作为规则的制定者，要求孩子必须遵守规则，而孩子始终作为处于弱勢的执行者，必须且只能遵守规则，那么这种不平等的关系势必引发孩子的抵触。情绪的对立一旦形成，就已经与规则本身是否正确毫无关系了，而成为了一种抗议不平等、逃避惩罚的手段。

解决方案：让孩子参与规则的制定——最好的教育就是让孩子参与其中。

在网上看到一篇育儿博文，家长们激烈地讨论着究竟该不该打孩子。

我问兜兜她怎么看，兜兜煞有介事地评论道：“我认为不应该打孩子。大人可以好好地跟孩子讲道理，打孩子，孩子会害怕的！”

“但是打了有效果啊！”我感叹道。

兜兜稍加思索：“嗯，是，打了会听话，可是有时候我们不是故意犯错的，或者我们都不知道哪错了，你们打了也没有用，我们根本不知道要改哪才对啊！这时候如果你们大人好好地跟我们讲一下应该怎样做，我们懂了，以后就会听话了。比如我做错题了，你打我我也不会

啊，又比如我打翻了碗，我也不想这样啊……”

“不会的可以学，不算错，但有些小朋友爱打架、咬人，这该怎么办？跟他们讲道理有用吗？”

“没有用的，他们根本不听道理。做了坏事被老师说一顿完事儿，他们都无所谓了，一点用都没有，下次铁定还打架。”

“所以你也觉得应该打孩子，对吗？”

“也不是，还可以用其他的处罚，比如打扫卫生，不一定非要打啊！”

趁此机会，我和兜兜协同制定了家规：讲解—批评—惩罚—体罚，每阶段各有三次机会，如果兜兜没有抓住机会，理所当然地就要进入下一阶段。如果兜兜对妈妈的惩戒不满，还可以向爸爸申诉。

规则制定者与执行者意见的统一，会在很大程度上杜绝规则破坏者的出现。该批评的时候批评，该惩罚的时候惩罚，不然等孩子长到打也没用的年龄，就悔之晚矣了。

二、蚂蚁对规则的遵从是天性，人对规则的遵守仅是趋利避害。

在外觅食的蚂蚁天生就是工蚁，是奴隶，必须认命遵从规则。它们只会把采集到的食物带回家，等待上级分配进食，反抗没有被写进它们的基因。但是设想一下，如果工蚁采集到食物后留着自己吃，变得强壮后有机会战胜所有对手成为蚁后，从此过上幸福的日子，指使别的工蚁为它干活，那么工蚁找到食物后第一个念头是按规矩带回家，还是独自享用？对于一只思维正常的蚂蚁来说，一定是自己吃。

孩子遵从自己不理解、不满意的规则，很多时候仅仅是因为年龄尚小，没有胆量去反抗、去挑战权威，并不是因为他们真的拥护这项规



则，信服规则的制定者。长期被这种规则压制，有可能会造成孩子的叛逆和青春期的失控。

解决方案：规则的制定者应明确规则的目的，并且经常性地审量规则的合理性、可行性。

有一次我去派出所换身份证，警察大哥正在接报警电话，忙得无暇抬头，我只好静心等待。

警察大哥先是听报警人啰唆了一大段案件始末、个人损失、犯罪人体貌特征……然后开始发问：“你说一下你现在所处的位置。”

电话另一端的报警人：“纬北路。”

警察大哥：“是粮食局南边还是北边？”

报警人：“北边。”

警察大哥：“那你面朝哪里？”

报警人：“面朝东。”

警察大哥：“面朝东是吧？你确认一下！”

报警人确认后，警察大哥答复道：“好了，这不属于我们所管辖的范围，你转纬北路派出所吧。”果断挂断。

随后，他再给现场警察打过去：“×××，这不是咱们所的案子，接不了，转纬北路派出所去……什么，是纬北路转给咱们的？你再给他们打回去，我确认清楚了，报警人不在咱片区！”

前后十分钟有余，什么问题都没有解决，再向前推，报案人第一次给纬北路派出所打电话时，至少也花费了这么长时间被询问、被验证。他之后还需要在这两个所之间纠结多长时间，我就不得而知了。

发现问题，最根本的目的是什么？是解决问题。什么汇集问题、分析问题、界定职责、明细方案……只是解决问题的可能途径，却不是必选项。规则的制定者不妨反思一下，为什么规则越多反而效率越低了？

我们不妨让老规矩活起来。

恢复弹性——根据环境变化、事件轻重，及时对规则进行调整。

体系强韧——个体的弱势，不影响整体的高效运作。

适度放权——自上而下的控制无须太多，督导并使孩子学会自我管理，才是制定规则的最优目标。

三、制定规矩不是为了让人无路可走，而是为了引导人往这里走，给人以方向。

我想起一个段子。

孙悟空从耳朵里掏出金箍棒，在地上画了一个驱魔圈，但他又怕唐僧乱走，于是就对唐僧说：“师父，我化缘期间，无论发生什么事，你都不要出这个圈子。出了这个范围，就没有 WiFi 了。”此后，唐僧再也没移动过半步。

虽是笑谈，却让人感慨这个规则制定得目的明确，还关乎人性化的权利，让唐僧自觉自愿地遵守，不越雷池半步。

家长、老师在给孩子制定规则的时候，也应当如此，做唐僧脚下的驱魔圈，而不是猴子头上的紧箍咒。

你给孩子定对规则了吗？



鸟笼效应

怎样爱孩子，他才不逆反？

“鸟笼效应”是一个著名的心理现象，它揭示了一个很有意思的规律：人们会在偶然获得一件原本不需要的物品的基础上，自觉或不自觉地继续添加更多自己不需要的东西。家长对孩子的期许，有时就是一只“鸟笼”，逼迫孩子接受更多他不喜欢、不需要、不适合的事物，结果往往适得其反……

从兜兜6岁上一年级开始，我就反复思考一个问题，人们常说“己所不欲，勿施于人”，那“己所欲”，就可以“施于人”吗？把自己喜欢的东西赠予别人，别人就会很开心吗？

我一直想把兜兜接到身边，可是真正接到身边了，我却发现自己并不适合教育她。四年的聚少离多，我脑中的兜兜还是她两三岁时刚刚上幼儿园的样子。那时，我喜欢给她喂饭，帮她穿衣服，搂着她，抱着她，亲她的小胖肉肉。可是，她已经在我不经意间出落得亭亭玉立，已经是一名小学生了。我应该怎么辅导她？对她的生理、心理，我都不甚了解，也不知道该怎样去教育一个处于“儿童叛逆期”的孩子。我原以为长久的分离后，兜兜会喜欢跟妈妈腻在家里，但那只是我自己的一厢情愿。兜兜毅然地选择去住校，她需要自由的空气和飞翔的羽翼。

兜兜说：“我要去学校学知识，这样长大后才能更好地照顾妈妈。”

“己所不欲”不是不可以给予他人自己不喜欢的东西，而是不能强



加。如果对方需要、期待、愿意接受，即使是自己不喜欢的，也可以给予对方。同理，“己所欲”，他人未必“欲”，所以也不能强加。哪怕我是掏心掏肺地想为兜兜付出，但也要考虑兜兜的需求。

于是，我的“己所欲”尊重了兜兜的“人所不欲”。当我独自扛着四包行李把兜兜送到校门口，兜兜坚定地举着伞头也不回地走进陌生的校园时，我失落得泣不成声。

什么是爱？不是把我自己认为最好的、最适合的送给孩子，而是给孩子他最需要的、最想要的，当然也必须是最适合的。

兜兜住校的第一天晚上，我几乎彻夜难眠，第二天一上午都无心工作，不是在回忆和兜兜相处的点滴，就是在刷屏等待老师更新博客。当下午两点我看见老师的博客上出现了兜兜顽皮的笑脸，看见老师根据气温的变化帮兜兜换衣服时，我忽然心情释然——兜兜的选择是她最想要的，也是最适合她的。我最爱的人得到了自己最需要的，朋友、自由、知识……还有什么比这更值得我高兴的呢？

下午的上班时，我集中精神开完了设计方案讨论会，然后制订了自己的生活计划——是的，我自己的！兜兜，你找到了你的“己所欲”，我也要开始思考我自己的。

美体、美甲、读书、聚会、逛街、设计方案、学习培训……

晚上下班后，我先去看了兜姥姥，跟她汇报了一下兜兜的情况，没想到她老人家很淡定地说：“我早就知道兜兜会选择住校。”

原来旁观者是那样清醒，只有我当局者迷。

豁然开朗之后，我心情愉悦地进行下一步计划——美体，然后回到

家看了会儿书，跟其他妈妈在 QQ 上聊了一会儿。

这是一个有趣的“鸟笼效应”，对吗？

1907 年，詹姆斯从哈佛大学退休。和他同时退休的还有物理学家卡尔森。一天，两人打赌。詹姆斯说：“我能让你很快就养上一只鸟。”卡尔森不以为然：“我不信！因为我从来就没有想过要养一只鸟。”

没过几天，恰逢卡尔森生日，詹姆斯送上了礼物——一只精致的鸟笼。卡尔森笑了：“我只会把它当成一件漂亮的工艺品，你就别费劲了。”

此后，只要有人来卡尔森家做客，看见书桌旁那只空荡荡的鸟笼，几乎都会无一例外地问：“教授，你养的鸟什么时候死了？”卡尔森只好一次次地向客人解释：“我从来就没有养过鸟。”然而，这种回答每每换来的都是客人困惑和不相信的目光。无奈之下，卡尔森教授只好买了一只鸟，詹姆斯的“鸟笼效应”奏效了。

很多时候，我们总是先在自己的心里挂上了一只笼子，然后不由自主地想向里面填满一些东西。这就像我们对孩子的期许，我们喜欢金丝雀，就期望孩子随我们的心愿喂养一只。于是，我们花重金买了沉甸甸的鸟笼挂在孩子的心里，每天做着鸟语花香的白日梦。

可孩子呢？他可能压根儿就不喜欢飞禽，但是他顶着一个精工细作的鸟笼，必须每天对别人解释：“是我妈妈让我这样做的，我其实不喜欢……”久而久之，孩子不得不在两个选择中二选一，要么扔掉鸟笼，挣脱枷锁，选择自己想要的；要么遵从母命养一只金丝雀在笼中。无论做哪一种选择，都比无休止的解释要容易得多，不是吗？

大部分孩子背负着舆论的压力，违心地接受了父母的安排，但还



有一部分个性强硬的孩子，他们选择扔掉鸟笼，反问：“你喜欢又不是我喜欢，你凭什么命令我跟你一样？”

我们的传统教育会把这类孩子作为叛逆的典范，质问：“我们这样做还不是为了你好？要不是为了你，我们为什么要花这么多钱去买一个鸟笼？”

但是，己所欲未必人所欲。“让孩子养一只金丝雀”仅仅只是父母殷切的期望，对孩子而言可能毫无意义。

养一只鸟和丢弃鸟笼也许本就没有对错之分，只是人生中殊途同归的两条路罢了。在当今教育不断强调要培养孩子的创新能力、独立思考能力时，我们可以先反思一下：在家里，我们允许孩子说了算吗？

如果我们的孩子从小就没有决定的权利，只有执行的义务，我想在他心头的鸟笼中，已经养着一只他不需要的金丝雀了。

那么，在家庭教育中，父母怎么做，才能培养一个有独立思考能力、有创新意识却不至离经叛道的孩子呢？

一、打破惯性思维，家校统一教育理念，给孩子自主权。

在学校，老师要求孩子勤思善问，在家里，父母就不要把孩子的一切规划得天衣无缝，应该多给孩子一些自主权。

家长不妨每个周五都让孩子自己写一份周末计划。不出意外，第一周孩子一定会选择玩两天，我建议父母不要干预——不经历挫折，孩子是不会心甘情愿地接受现实的。一个周末的随心所欲后，接下来他就会尝到苦头了：没有合理的安排预习、复习，上课听写旧的不会，新的又回答不了，因为没有良好的作息，上课睡眠惺忪……

到了第二个周末，孩子必定会自己摸索着调整计划。这时候，家长给予适度指导，孩子就会心服口服。

二、在适当的时机，利用“鸟笼效应”，给孩子上点儿紧箍咒。

“最近兜兜在学校有点儿懒，身为卫生委员，却不愿意参加劳动……”周五放学接兜兜的时候，老师当着很多家长说了这段话。兜兜正值叛逆期，结果可想而知，一扭头一梗脖子，更邪了。

我立马举起我的“鸟笼”：“不可能啊？兜兜在家可愿意干家务了！我们家拖地、扫地都是兜兜干，兜兜自己的内衣、袜子也是脱下来自己洗，对吧兜兜？别说在家了，带兜兜逛植物园，兜兜看到地上有垃圾，都会捡起来扔进附近的垃圾桶……”

我的声音引来很多父母和孩子的褒奖，兜兜腼腆地红着小脸蛋，主动打扫了教室卫生，最后一个跟妈妈离开学校……

三、任何事情不要绝对化，要辩证地看待亲子关系。

合理的事物中也会蕴含不合理，看似无关联的事物也会相互牵制。家长总觉得孩子没长大，需要呵护，但是当你发现孩子的叛逆行径时，千万不要咒骂这个小白眼狼，冷静地想一想：是孩子们离不开我们吗？其实是我们离不开他们！不管是雄鹰还是黄鹂，孩子们迟早是要飞上天空翱翔的。早一点学会飞翔的本领，才是我们送给他们最好的爱。

虽说儿行千里母担忧，但是不要忘记下一句：母行千里儿不愁。我们的思念是为了孩子好，那么在孩子很好的时候，我们的牵念便是多虑。这时候，调整好自己的心态，丰盈自己的生活，才是上佳的选择。



黑天鹅事件

儿童性早熟，再痛也要笑着说

“黑天鹅事件”源自一个典故。欧洲人观察了上千年，见到的天鹅全部是白天鹅，于是得出结论：所有的天鹅都是白的。后来欧洲人发现了澳大利亚，一上岸竟发现了一只黑天鹅。这一事件推翻了几百年来数百万次观察总结出来的、人们一直信奉的历史结论。塔勒布称这类极少发生而一旦发生，就会有颠覆性影响的事件为“黑天鹅事件”。

兜兜的早熟，就是我们家的“黑天鹅事件”……

6 月的第一周，我的心情很沉重——兜兜 7 岁 10 个月，胸部开始发育，也就是常说的有了性早熟的迹象。我尽量在兜兜面前压抑自己低落的情绪，每天晚上等她睡觉后，再心急如焚地爬起来搜索各大网站性早熟的原因、症状、检查方式、治疗方式……我不想让兜兜在这么小的年纪就谈“性”色变。

结合孩子性早熟的原因，我对兜兜的情况做了一个简单的分析。

1. 麦当劳、肯德基之类的快餐，兜兜一年之内没有吃过，在外吃饭时也只选择炒菜和米饭。

2. 鸡、鸭等催熟肉禽类，兜兜也不吃，因为我厨艺不精，完全不会做肉食，只会炒简单的西红柿、黄瓜、芸豆、土豆、菜花，其他菜一概不会做。

3. 营养过剩的问题。兜兜周一至周五在学校吃食堂，不在家吃饭，其他孩子都没有发生类似情况，因此食堂饮食没有问题。



4. 补品，兜兜每天只喝一袋牛奶，每周只喝一瓶酸奶，不吃其他补品。

5. 饮料，兜兜只在旅行途中才会喝，最多两个月一次。

6. 家族遗传史，无。

7. 激素类药物，兜兜需要长期服用药物，抑制哮喘。

我和兜兜爸都没有早熟的经历，所以兜兜的早熟让我很意外，这种意外无异于晴天霹雳：胸部发育后身高还能有多大的增长空间？随之而来的会不会是经期提前和青春期早至？

这对于我们的家庭来说，无异于一次“黑天鹅事件”：难以预测的不寻常事件正在发生，并且之前没有任何前例可供预测。“黑天鹅事件”一旦发生，就会产生一系列的负面连锁反应，甚至可能造成极端的影响。

为了尽快弄清兜兜早熟的原因，周日，我带她到妇幼保健院的少儿女科做检查。我的焦虑孩子是不懂的，即便身体已经有所发育，但是她的心智毕竟还只是一个刚入学的儿童。

兜兜天真地抱住我的腰，盘在我的腿上，像一只树袋熊似的央求道：“妈妈，是不是让医生看看，然后我们就可以去动物园看蛇和蜥蜴了？”

我该怎么开口对孩子说，这件事情没有她想象的那么简单？我强忍住心头的焦躁，微笑着回答：“对啊，看完了咱们就去动物园。”

发育是不能回避的，我只希望兜兜可以平稳过渡。

排队候诊时，一个同样7岁的女孩子在兜兜前面。她不仅胸部发

育，还长了一根阴毛。医生在给女孩子做检查时，小女孩懵懂地说那是一根头发。也许是孩子真的不懂这是发育的一部分，又或许是孩子的羞怯、自卑让她还不能接受自己长了这个难以启齿的性征。

小女孩的话音刚落，她的妈妈粗暴地一拳击中孩子的胸膛，直接把孩子打倒在地：“让你再说谎！你要不要脸！”

医生赶忙蹲下扶起哇哇大哭的孩子：“没事没事，有病咱治病，你打孩子干什么？”

看到这一幕的兜兜吓呆了，赶紧蜷缩到我身后，惊恐地问道：“妈妈，屁股上长毛毛就要挨揍吗？为什么？”

等到兜兜检查的时候，她胆怯地不敢褪下裤子。我对医生说：“昨晚我们刚洗澡，她下身一点儿都没有发育，我很确定。”

接下来医生用彩超对兜兜的乳腺和子宫卵巢进行了检查——兜兜确实已经启动发育，只是还不如前一个女孩子明显而已。医生初步确认，是兜兜长期服用抑制哮喘的激素类药物引发的性早熟——中药中的黄芪、炒药的蜂蜜、每晚的喷雾、口服药片、抢救的地塞米松……都难逃其责。

在去动物园的路上，兜兜耿耿于怀地问道：“妈妈，什么是发育？”

“就是说你要长大了，从一个小姑娘慢慢地变成和妈妈一样成熟的女人，从一个灰姑娘变成公主，从一只丑小鸭变成白天鹅，从一头小狮子辛巴变成狮子王……你愿意吗？”

“哇，那多好啊！可是，那个阿姨为什么要打那个小朋友呢？”

“因为你们还没有到真正应该变身的年龄。”



“那应该变身的年龄是什么？”

“应该是在五、六年级，你们十一二岁的时候”

“为什么要等那么久？”

“兜兜，你会背节气歌对不对？四季更替是有规律的，农作物的生长也是渐进的。现在的你，本应该是在春分、惊蛰这样的时节，但你一不留神就跑过了——直接立夏了！有点儿猛了，对吧？”

兜兜听明白这个比喻后，咯咯地捂着肚子笑了起来：“哈哈，我跑过了！那现在怎么办呢？我就不能上学了吗？”

“再跑回去啊！等咱们检查完了，我和医生谈一下，看看用什么药可以不妨碍你治疗哮喘，又能带你跑回去。咱们不能因为跑过了，就不吃治疗哮喘病的药了，对吗？因噎废食是不对的，但如果因为治疗哮喘病，就让你跑过了，也不好。咱们要相信医生，一定会有办法的，对吗？”

“对！”兜兜坚定与乐观地大喊出来。

在给孩子信念的同时，我也给自己吃下了一颗定心丸。

兜兜犯哮喘病，是我们家的一起“黑天鹅事件”；她的性早熟，又是另一起“黑天鹅事件”。这两个事件都难以扭转，但是，还有一件事却是可以遏制、避免其发生连锁反应的，那就是我们和孩子的心态。

也许这一切都无法逆转，也许兜兜不会比我高，不会比我漂亮，也许哮喘还会使她的鸡胸越来越明显，但是，我不能让孩子因为有了这些而自卑！

究竟是什么原因引发的疾病、它能不能被治愈、有没有后遗

症……这些都无所谓。我在意的，只是不管遇到多少挫折，孩子都能有一个健康的心态。她失去的我会用爱填补，让她的身心与其他孩子一样充盈、饱满、自信与快乐。

山东现在建立了“婴儿安全岛”，也就是俗称的“弃婴岛”，平均每天有十个孩子被父母遗弃。遗弃的原因大都是孩子患有难以治愈的疾病。每次看见这样的新闻，我都很心痛，本来孩子没有健康的身体还可以有一个健康的心灵，可是现在一切都被父母给放弃了。其实相对疾病，更让我心痛的是孩子的心病。

兜兜，妈妈想告诉你，不管有多难，妈妈都会在你身边——既然无法改变，不如一起微笑面对。



吸引力法则

学习就像谈恋爱，需要欲擒故纵

“吸引力法则”，指当一个人的思想专注在某一个领域的时候，跟这个领域相关的人、事、物就会被他吸引而来，即关注什么，就能吸引什么。家长只要遵循“吸引力法则”的规律，巧妙激发孩子的学习兴趣，就能维持孩子对学习的新鲜劲儿，保持其对所学科目的好奇心和求知欲。

兜

兜学古筝一年半了，没有任何反抗期、厌倦期。

很多妈妈问我：“为什么你的孩子这么喜欢古筝？”

其实，学习就像谈恋爱，一见倾心是有的，但是时间久了就无所谓心潮澎湃的欢喜，更多的是一种不舍的依恋；而能让恋人痴迷与执着的，多半是由于一方巧妙地运用了保鲜技巧，运筹帷幄之中，将激情延续罢了。

刚开始学琴，孩子都会饱含憧憬，学了一首练习曲就对未来充满期望。这时候，很多家长都说“必须趁热打铁——趁着热乎劲儿让孩子养成习惯，像每天吃三顿饭一样，习惯每天练两小时琴。”

就这样很多家长开始付诸行动，一方面让孩子适应高强度的练习模式，另一方面拿伟人故事当正能量典范孜孜不倦地教诲。家长如此“趁热打铁”的结果是什么？是让孩子们的爱慕之火瞬间凝结成了冰冷的厌恶！



在我看来，什么督促、指导、支持在这个阶段都不需要。你见过哪一个刚被爱情冲昏头脑的人还需要火上浇油？学习就像谈恋爱，需要的只是维持这份新鲜劲儿——保持对所学科目的好奇心、求知欲。

“吸引力法则”认为，关注什么，就能吸引什么。这并不是主观妄想，想要汽车变汽车，想要房子变房子，那是魔法。“吸引力法则”给予我们的不是物质财富，而是精神的力量——对未知生活的希望，拥有一切的希望。

如何让孩子对学习的态度就像年轻人对谈恋爱一样，欲罢不能？

一、要让孩子有兴趣，被吸引。

记得我刚刚参加工作的时候，一位老领导开动员会，要求大家配合新系统的上线应用。他举了一个非常生动、浅显的例子，让我十年以来都记忆犹新。

他说：“为什么现在让大家学习、应用新系统，大家都排斥？还总是这不匹配、那有矛盾地四处找借口，不愿意配合安装使用？这不是大家的问题，是系统的问题，因为它不能吸引你们，你们觉得没意思！”

“昨天晚上我在家看孩子做作业，他不停地玩电脑，催了很多遍就是停不下来，总是说：‘快过关了，快过关了，等我过了这一关就写作业！’就这样我催了一个小时，他玩了一个小时，一关又一关地过不完，最后我一气之下拔了电脑的电源，孩子哭着写作业去了……”

“孩子哭的时候，我就想：为什么孩子这么喜欢玩电脑游戏？他明明知道它没什么价值，爸爸又不同意，还耽误时间，对眼睛不好……甚至在可以预测到后果的情况下，宁愿挨揍也要坚持冒险去玩？而作业呢，大道理不用我说他也懂——能巩固知识，对提高成绩有好处。可是

为什么孩子就是明知故犯，就是管不住自己呢？

“很简单，因为他觉得电脑游戏有意思，学习没有意思！”

“我们已经明确了目标，大家都知道必须要做什么，什么是有意义、有价值的，所以现在要做的就是让过程有意思！让大家自觉自愿、心甘情愿地进入这个过程……”

老领导的这席话在我耳边萦绕了十年，为我日后的工作、爱情、育儿提供了重要的启发：不要埋怨别人不接受你的好，也许只是你的表现还不能吸引别人的关注。

二、欲擒故纵，让孩子有求知的渴望。

当孩子爹妈的都知道，如果买回家一本故事书，而每次就只给孩子讲一个故事，孩子肯定会觉得不过瘾，迫不及待地央求你再透露一下后面的情节。这就像我们看电视剧一样，刚开始的时候，总是被那些跌宕起伏的情节牵扯着思绪，别说四集连播，就是连看十集刷通宵也不甘心，急于知道情节的进展，可当看到结尾的时候，就不会再有这么大的渴望了。谁看第二遍、第三遍仍旧通宵达旦、废寝忘食呢？这就和恋爱、学习是一样的，都属于“长跑型”的人生体验，应该欲擒故纵地去放长线钓大鱼，不应急于达到终点。

兜兜刚学琴的时候，我们的要求很宽松：每晚只练习十分钟。兜兜还没有弹尽兴呢，就被我催着上床睡觉了——就像给孩子喂饭，总是欠着一口。

“饥饿”的利诱让兜兜对古筝越来越感兴趣，越来越痴迷，随后每月增加的五分钟倒成了我们的“恩赐”！现在兜兜已经可以每天连续练习



一个多小时了。闲来无事的时候，她还会坐在琴房里，自己琢磨着谱曲。

三、有目标，明确渴求的对象。

兜兜的古筝老师不仅琴弹得好，人也长得漂亮，颇具古典气质。以前，兜兜只是单纯地喜欢古筝，至于为什么喜欢，说不清也道不明。自从兜兜见到了自己的古筝老师，喜欢就变得具体化，憧憬也日益明确：我将来也可以弹得这么好吗？也会变得这么仙吗？……一切追求都变得积极而有目标。

四、要乐观，有吸引结果的可能。

一天弹琴的时候，兜兜忽然转身说道：“咱们在三亚的时候去一家餐厅吃椰子饭，我发现那里的人都很快乐，连做饭的人都是有说有笑、蹦蹦跳跳的。虽然他们穿得不好，住的房子也很小、很旧，但是他们看上去都很幸福！”

“你也是这样啊！一边弹着古筝，一边快乐地跟妈妈聊天。乐观地生活就不会感觉累，对不对？”

“对！”

“快乐是自己给的，与环境无关，心态好才有希望成功。要是咱们俩每天都愁眉苦脸，为了学习吵架，一定心情不好也学不好。”

兜兜听完这番话，若有所思地点了点头。

五、要坚持，有实现梦想的行动。

很长一段时间，兜兜爸都因为工作压力愁眉不展。

一天，兜兜很懂事地坐在兜兜爸对面，凝神地看着他，忽然挑起话头：“爸爸，我给你讲一个兔子的笑话吧？”

兜兜爸应付道：“好吧，你讲吧！”我看得出来兜兜爸很累，思绪仍旧没有从工作中解放出来。

兜兜对爸爸的敷衍置若罔闻，绘声绘色地讲起了故事。

“兔子夫妇被关进了牢房，一直想找机会逃跑，好不容易被它们逮着机会，从牢房里逃了出来，但出了门还要翻过 100 道墙才能到达公路，于是它们只得一起翻啊翻。

“翻到第 60 道墙时，兔老公问兔老婆：‘老婆你累不累？’兔老婆回答说：‘不累。’兔老公说：‘那好吧，不累我们接着翻。’

“当翻到第 99 道墙的时候，兔老公又问：‘老婆你累不累？’兔老婆回答说：‘老公我累了，咱们翻回去吧！’于是它们又翻回去了……好笑吗？”

兜兜爸怔了一会儿才恍然大悟！

《佛经》有悟道：“迷人口念，智者心行。”作为父母，我们每天都摆出一副高高在上的智者姿态教育孩子，可是我们并没有身体力行地去做孩子的表率。持之以恒、锲而不舍、坚持不懈……这些话在我们要求孩子学习的时候会说，要求孩子弹琴的时候会说，可是当我们遇到工作的瓶颈时，我们还会说给自己听吗？

而对于孩子来说，成功不是攻城略地的谋略，尔虞我诈的计策，而是内心的坚韧与充盈，是为了梦想持之以恒的付出。

六、要示弱，给孩子表现的机会。

很多家长在陪伴孩子学习的过程中做监工、做陪读，孩子十八般武艺样样精通，家长也成了全能超人。其实在孩子的学习过程中，家长



最好是做个笨学生。你高高在上、盛气凌人，孩子就会没有欲望。你陪学陪练，孩子总超不过你，就会失去信心。要激发孩子的兴趣，最重要的是让孩子感觉到有超越你的可能性，给孩子机会，才能更好地激发孩子的欲望。

七、过程激励，给希望之火添柴。

想要长期吸引孩子的关注力确实不容易，因为小孩子兴趣随时会变，说句不恰当的比喻：马戏团训练小动物的时候，小动物也会很容易被周围的新鲜事勾去目光，这时训练员会怎么做呢？除了打骂制止还有一种更好、更有效的方法——给予奖励。

都说小猴子、小狗的心智相当于五六岁的孩子，那么我们知道怎么对待动物，就不知道怎样对待孩子吗？

每天兜兜弹完琴我都会奖励兜兜看 15 分钟电视或者玩会儿 iPad，这一刻钟无形中成了吸引与希望。有的妈妈说，“学习就是学习，目的是什么？动机是什么？是为了孩子的前途，必须让孩子知道这个道理，不能让孩子觉得学习就是为了换取奖励！”

难道我们在谈恋爱的时候，会天天对着男友说“我的目的是结婚，不是压马路、聊天、吃饭、见朋友，我们应该为了结婚去努力”？

很可笑是吗？人生是要有目标，但是目标也不是一蹴而就的，它需要在过程中循序渐进——不约会、不恋爱、不相互了解、不磨合适应，怎么可能一步登天？

更何况孩子的心智尚不成熟，即便是理解力能达到，执行力与精神追求也不会如我们所设想的那般崇高。仅仅让孩子了解学习的内涵还

远远不够，讲大道理的同时还要让孩子尝到甜头，才会让他们萌生继续坚持下去的希望。

当然，所有的鼓励措施都是建立在我作为家长，深思熟虑后，认可兜兜与古筝“恋爱关系”的基础上发生的，首要条件是兜兜与古筝二者合适——家长不能包办婚姻，毕竟强扭的瓜不甜，再多的激励也要有兜兜的心甘情愿做前提。只要“恋爱对象”找对了，作为家长，我们就可以安心等待“吸引力法则”像滚雪球一样彰显它的威力了！



微笑曲线

让爬窗户的小叛逆自愿回到你身边

企业运营遵循“微笑曲线”，两个高高扬起的嘴角代表技术研发与营销，谷底是生产。企业很难从生产环节做较大幅度的改革，而促进技术研发、增加营销价值却较易实现。孩子的叛逆期也是一条简单的“微笑曲线”，既然淘气、叛逆的现实难以扭转，那么我们不妨从行为习惯等其他方面给予他们更多引导，助益孩子的成长。

周

末，学校让每个孩子给自己写一封信，总结一下两年的小学生活。看到题目，兜兜懵懂地问：“妈妈，什么是总结？”

我启发她说：“总结呢，就是把过去一段时间的生活变化写下来，可以用对比的方式进行，比如，两年前，你还是幼儿园里的小淘气，现在的你已经学会了很多本领，是什么了呢？”

“哦，两年前我只是个幼儿园里的小淘气，现在的我学了新本领，变得更调皮了——成了小学里的大淘气！”兜兜恍然大悟。

我这一口老血，差点没把自己噎死！

七八岁的孩子已经有了很明确的自我意识，独立活动能力增强，好奇心旺盛，对家长的话不再言听计从，而是希望表达出自己的想法。很多时候，他们甚至会为了显得与众不同，而刻意与大人作对。

这一年，我们让兜兜向东，可她偏偏向西的事情层出不穷，顶嘴更是家常便饭。今天，兜兜终于被自己的“顽劣”戳中笑点，高喊着：



“妈妈，我自己都感觉不堪忍受了！”

但是，妈妈仍然觉得你很可爱，你所有的叛逆表现都只是试图告诉别人“我长大了，我有自己的想法了”，所以我很乐意用“微管理”的方式，陪你走过这个“狗也嫌”的叛逆期。

企业运营的过程可以静态地表现为一条“微笑曲线”，两个高高扬起的嘴角代表技术研发与营销，谷底是生产。企业很难从生产环节做较大幅度的改革，提升利润空间。但是，只要明确发展策略、方向定位，就很容易促进技术研发，增加营销价值，为企业创造更多利益。

其实孩子的叛逆期也是一条简单的微笑曲线，既然淘气、叛逆的现实难以扭转，那么我们不妨尊重这一现实，将它压在谷底，而从行为习惯、表达形式等方面给予孩子更多引导，助益孩子的成长。

孩子的淘气是这一时期的核心问题，就像提高利润是企业的首要任务一样。如果家长硬要把调皮的孩子调教成一个小淑女或小绅士，就像让一个企业迅速实现利润翻番一样，是不现实的。企业可以通过挖掘产品卖点来增加营销价值，我们也可以通过正确引导孩子的好奇心和旺盛的精力，让他们在这一时期进步得更快。

孩子淘气主要有以下四种表现：

1. 探秘未知世界的好奇心引发的淘气。
2. 表现欲望强烈，想引起成人的注意，故意淘气。
3. 活动内容和范围有限，精力过剩造成的淘气。
4. 对外界的人或环境不满，有意识地用“淘气”来发泄。

很多专家喜欢细分孩子的行为，教家长分情况教育孩子。其实，

人的行为是有惯性、有关联性的，很难界定得泾渭分明。我们不必每次都“就事论事”，对孩子做上纲上线的规整。家长放松心情，接受自家小淘气正常的小叛逆，才能真正地陪孩子一起，体验他们生命中多姿多彩的不同旅程。

一、维护孩子的自尊，做孩子的朋友。

七八岁的孩子已经有了相对稳定的朋友圈。在同学和朋友面前，他们开始要面子，希望老师、家长能维护自己的尊严，希望自己与长辈处于平等的地位，而不是“被统治”的地位。这时候，老师、家长要尽量避免使用颐指气使的口吻对孩子发布命令，尤其是在大庭广众的场合，要试着放下身段，做孩子的朋友。

周五放学，我去接兜兜。小淘气很罕见地未被班主任留校，但她却不着急跟我走，非让我跟老师谈一下。

兜兜这个蹊跷的举动只有两种可能：一是她本周表现得特别好，希望当众得到表扬；二是她本周有些不好的表现，怕老师事后单独找我，所以想让老师当着自己的面跟我说，这样老师顾忌她的颜面，话语就能有所保留。

果不其然，我坐在兜兜座位上等待时，她偷偷地钻到了陈老师身旁，窃窃私语一番，然后，很兴奋地大喊：“妈妈，你可以过来了！”

陈老师微笑着对我眨眼睛，说：“兜兜周四这一天表现得非常突出，特别有干劲儿！学习积极性高，遵守纪律，团结同学……不过，持久性还有待加强。这周是一天表现得特别好，下周就可以保持两天了，对吧？”语毕，老师对兜兜莞尔一笑。兜兜会意，频频点头。



事后，陈老师告诉了我事情的经过。

兜兜先跑过去，对她说：“老师，您能跟我妈妈聊聊吗？”

老师问：“你想让我跟妈妈说什么呢？”

兜兜期待地说：“表扬我！”

老师说：“好的，表扬你没问题，可是你得真的做到啊！下周你能做到吗？”

兜兜信心满满地答道：“能！”

于是，接下来才上演了刚才这一幕。

回家的路上，兜兜心满意足地说：“陈老师真仗义！”

我说：“陈老师已经是你的朋友了，对吗？她答应你的事情做到了，你也应该……”

兜兜心悦诚服地回答：“我也能做到！她给我面子，我也不能让她丢脸啊！”

其实，这一周兜兜一直在跟同桌打架。按兜兜的话说，“老师看我们俩打得啊，实在过不下去了，就让我俩分开过了”。这像离婚一样的过程其实是换了同桌，但是当着兜兜的面，谁也没有捅破这层窗户纸。

二、事先定好规矩，奖惩得当才能让孩子心服口服。

孩子在淘气时，往往会沉浸在自己的偏执情绪中，执拗地听不进劝告。家长不要做事后诸葛亮，事后的批判会让孩子更加逆反。

如果你可以预知孩子淘气的路数，比如与同伴起争执、打碎东西等，最好能提前和孩子定好规矩——家长和孩子一起列一份计划，明确奖惩条件及额度。孩子的社会阅历与思维方式局限了他在七八岁时还不

能有良好的预见性与规划性。如果一个孩子玩电脑上瘾，要么是父母没有事先和他定好规矩，要么是父母没有一言九鼎地执行奖惩制度。

赏识教育要有分寸。当孩子犯错误时，家长及时、具体、有依据、适度的批评是很有必要的。这样做不是为了证明家长的预见性有多么英明和准确，而是为了提醒孩子他犯下了错误，为他以后的行为提供一个改进的建议。其实，当孩子知道自己犯了错时，内心都会做好接受批评的准备，对孩子进行适当的批评教育，是符合其心理需求的。

每个周日，我都会跟兜兜商量下一周的计划。我们定下的规矩很简单：她负责周一至周五认真学习、遵守纪律；我负责搜罗吃喝玩乐的信息，周末带她出去尽情 Happy 作为奖励。如果兜兜没有完成学习任务，我周末考察后确认她不合格，对不起，规矩是早已定好的：不会的知识点，我会重新为她讲解一遍，并且罚写五遍。

不需要多次体验考察不合格的惩戒，仅一次后，兜兜每周的学校测试就都能取得满分，还成为了“学习榜”上的常客。有了游戏规则，才能帮助孩子树立正确的行为准则，才能让孩子学会自律。

三、赋予孩子更多的社会职责，给予其更广阔的发挥空间，让孩子旺盛的精力和能力得到正确的释放。

淘气的孩子往往精力充沛，家长与其管制、劝阻，不如因势利导。七八岁的孩子，责任心已经萌芽，他们可以运用自己的智慧、信心和判断力做出决定，可以主动承担工作。因此，家长和老师可以放手给予他们更多的权利和义务，分散他们的精力，使他们的创造力、想象力得以充分发挥。



一天晚自习前，兜兜没有跟随大部队在校园散步，而是兀自跑回二楼的教室，踩着暖气爬上窗户，像蜘蛛侠一样把住窗棂，坐上窗框，悬在半空中……生活老师一瞧，吓得够呛，不得不把 30 多个孩子扔在操场，飞奔上楼，拖下这个淘气鬼，并且把数学晚自习紧急改成了一节安全教育课。

放学后，兜兜很乖地回家弹琴，对妈妈嘘寒问暖——她也意识到这样做给老师添了很大麻烦，让妈妈徒增了很多担心，也让自己陷入了不必要的危险中。

后来，事情的发展出乎所有人的意料，老师非但没有限制兜兜的活动，反而充分挖掘她胆大心细的潜能，让她负责管理晚自习纪律，以分散兜兜旺盛的精力。有了权利，兜兜自然也履行义务，成为了班级遵守纪律的小榜样。

四、把孩子的问题转化为一次帮助他们获取知识的机会。

不管是出于好奇心、求知欲、表现欲，还是精力过剩，孩子的内心都非常渴望得到长辈的关注与肯定。这就要求家长和老师不仅仅关注孩子淘气行为的结果，还要多注意孩子行为的动机与过程。一旦有了进步，就及时肯定和鼓励孩子；当孩子帮忙做了一些事情时，记得对他说一声“谢谢”。

我在家里做蛋糕时，兜兜会好奇为什么小半碗的面糊只需要两分钟，就会膨胀成满满的一大碗。为了把蛋糕抠出来看个究竟，她打碎了两个瓷碗。捞蝌蚪的时候，兜兜为了研究光线的折射，顺着渔网落入了池塘……

淘气是孩子的天性，建立在探索欲望上的淘气行为，并不会因受到大人的责罚和阻止而马上停止。那些大人看起来司空见惯的东西，对孩子而言都是新奇的，他们想一个一个地弄清楚。

这时候，家长与其在旁边讲大道理，不如把自己缩小，陪孩子一起重温童年的期许。在不影响他人的情况下，充分肯定孩子发现问题的能力，并且陪孩子一起分析问题，找到解决问题的办法，把问题转化为一次帮助孩子获取知识的机会。这样不仅能一举两得，还能潜移默化地帮助孩子找到解决问题的正确途径，养成好的行为。

五、以身作则，循序渐进地培养孩子的自制力。

越是淘气的孩子，自尊心越强。我不相信“棍棒底下出人才”这句古训——当家长让孩子无地自容的时候，他很有可能破罐子破摔，一蹶不振。

淘气包变身成小天使的过程不是一蹴而就的，家长千万不要急于求成。过多的唠叨只会事与愿违，让孩子更加逆反。“蓬生麻中，不扶自直”（《荀子·劝学》），如果大人能持之以恒地为孩子做出榜样，营造以身作则的良好氛围，才是完胜苍白的语言教育，让淘气包华丽变身最有效的教育方式。

给“坏孩子”一个机会，给淘气包一个微笑。他们需要一双勇敢高飞的翅膀，去完成自己充满爱和欢乐的童年。这双翅膀，便是我们家长最应该给予孩子的人生礼物！



蘑菇定律

尊重孩子的“蘑菇经历”

“蘑菇定律”隐喻初入世者常常会被置于阴暗的角落，不受重视，但这是其必须经历的一个过程。“蘑菇经历”虽然会给孩子带来一些压力和负担，甚至还有眼泪和痛苦，但摸着石头过河的暗淡期本身就是人生最宝贵的经历。作为家长，应该在这时给予孩子支持，尊重他们成长的缓慢过程。

兜

兜所在的班级招募家长当志愿者，到学校门口指挥交通。由于报名的人数寥寥，老师直接在群里喊话，表示谁愿意来当志愿者，执勤一次，班级就给孩子奖励两个蜜蜂粘贴，直接贴在孩子的蜜蜂卡上。一时群情激昂，家长们踊跃报名。

我问老师：“蜜蜂粘贴是奖励给品行优异的孩子的，孩子专心听讲、积极回答问题、按时完成作业……做到这些才能得到1张小画片，5张小画片才能兑换1个蜜蜂粘贴，也就是说，10张小画片才能等同于家长执勤1次，这对孩子而言公平吗？孩子得知真相之后，会怎么想呢？”

让我们换位思考一下：孩子会认为自己不需要在课堂上积极表现了，因为费力表现10次倒不如让妈妈去执勤半个小时来得干脆。三番五次后，他们会养成习惯，什么都依赖父母，而不是借助自己的力量。

在家长看来，“我的孩子，我不帮他谁帮他？那些表现好、学习好的孩子早就集满30个蜜蜂粘贴了，我家孩子看着能不着急吗？孩子都



有自尊心，老落后这内心得多受打击啊”。

问题是，你能帮得了他多久？你总会比他先走的，不是吗？

“父母之爱子，则为之计深远。”孩子是独立的人，应该独立地承担自己的责任，履行自己的义务，获取自己应得的奖惩。我不愿意帮兜兜赚取蜜蜂粘贴。我很明确地告诉老师：“我愿意执勤，但是请不要给兜兜奖励。执勤是出于我对全体孩子的爱心，是我的个人行为，我的行为与兜兜的品行没关系，她不应该得到奖赏，不连坐。”

我希望兜兜明白：事物的生长、发展都是有阶段性、规律性的，通过自己的努力终会战胜困难，突出重围，达成目标。

成长是一个缓慢的过程，我尊重并享受孩子绝无仅有的每一个阶段。因为珍惜，我不愿揠苗助长，只希望她有充足的时间汲取养分。

20 世纪 70 年代，一批年轻的电脑程序员总结出了“蘑菇定律”：生长在阴暗角落的蘑菇因为得不到阳光，又没有肥料，常面临着自生自灭的状况，只有长到足够高、足够壮的时候才会被人们关注，可事实上，此时它们已经能够独自接受阳光雨露了。

“蘑菇定律”隐喻初入世者常常会被置于阴暗的角落，不受重视，但这是其必须经历的一个过程。被苦难、荆棘击倒的人，就必须忍受生活的平庸；只有战胜苦难、披荆斩棘的人，才能突出重围，拥抱卓越。

幼小衔接时期的孩子犹如一朵朵新生的小蘑菇。家长在这时要把握好管理的时机和程度，恰当运用管理的技巧和方法。

一、对孩子的评价标准应当符合其年龄，切勿急于求成。

很多家长事业有成，不仅工作忙碌到无暇顾及孩子，还容易将自

已在职场上的竞争压力转移到孩子身上。有些则容易将自身的优异强加于孩子头上——“你是我儿子，怎么可能学习差？”

还有相当一部分家长，放弃事业，倾尽全力培养儿女，把自己的理想全都强压在孩子身上。只要孩子的成绩一有浮动，他们就振振有词地质问孩子：“我为你放弃了一切，你就考这样的成绩，对得起我吗？”

于是，孩子在家长的“高标准，严要求”下，平时上五天学，周末两天还得在辅导班培训语数外。个别孩子在“高压”下迅速成长，甚至刚上二年级就已经学完了小学四年级的全部课程。

清明小长假之后，学校进行了月考。很多孩子忐忑不安地一遍遍跑去问老师：“老师，您批完卷子了吗？我考得怎么样啊？”

老师反问道：“你自己觉得呢？”

孩子回答说：“不太好……我妈会揍死我的！”

在如此紧张的家庭氛围中成长，会让孩子从小就认为学习是一种负担，而自己则是为了爸爸妈妈的好脸色而学习的。你有没有感觉到“小蘑菇们”已经不堪重负了？如果把知识比作阳光，我认为这样的“小蘑菇”不仅不会追求阳光，甚至还会刻意躲避阳光，他们更期望躲在阴暗的角落里自生自灭！这是一种非常可怕的心态，是家长的急于求成扼杀了孩子对未知世界的渴求。

身为父母的我们要学会淡定，不要让孩子刚一站上起跑线，就非跟人家孩子比个高下输赢。什么叫“不能输在起跑线上”？那田忌赛马、持久战、不计较一城一地的得失又当如何解释？

幼小衔接期，孩子最需要的是家长的理解、支持与信任。他们的



学习兴趣比学习成绩更需要家长的关注与培养。如果家长过分关注成绩，给孩子过大的压力，势必会造成孩子的厌学情绪。

二、让孩子融入学校这个小社会，学会协作。

家长都希望自己的孩子能在学习和生活中都表现得游刃有余。这不仅要求孩子知识基础好，还要求他有良好的人际关系。一个在“真空环境”中孤独成长的孩子，就像一个生活在角落里的小蘑菇，没有了友情的支撑，想独自撑开一片天，恐怕要付出比一丛蘑菇更多的代价。

我认识一个妈妈，她会很自豪地夸赞自己8岁的孩子上课专心听讲，下课也不出去玩，就坐在座位上做练习卷子，或者看着书，摘录好词佳句写读后感，不像别的孩子一下课就跑出去玩……这个孩子是他妈妈眼中的骄傲，也是老师给同学们树立的榜样。

但是，从管理者的角度试问一句：如果你是企业的HR，你在招聘时，需要的是一个满腹经纶、一心只读圣贤书的“独行侠”，还是一名知识水平中等，但头脑灵活、适应能力强、有团队意识的员工？

幼小衔接时期，家长不仅要帮助孩子融入新的学习环境，更重要的是教会他们融入学校这个小社会，从而摸索出适应未来大环境的途径。那些有着良好人际关系的孩子，往往更加具有持久的学习力、标准的行为能力以及抵御挫折的心理素质。

作为家长，我们不应该短视地要求孩子为了成绩而学习，而应该将眼光放长远，培养孩子的团队协作能力，健全孩子的性格，这些才是孩子受益一生的法宝。毕竟，成绩不会跟随孩子一辈子，但朋友会。

三、让孩子学会管控自己的情绪。

从2000年开始，教育界忽然开始一边倒地宣扬“鼓励教育”：培养孩子的自信，不允许给小学生打分，不允许排名次，怕伤了孩子的自尊心……于是，每当孩子考试成绩公布的时候，我们就会听见妈妈们此起彼伏的声音：“孩子你真棒啊！”

但是，静下心来想想，身为家长的我们，是不是把孩子呵护得太好了，以致把他们呵护到脆弱不已，只听得进表扬，听不得批评了？

幼儿园、小学、中学、大学直至工作前，孩子还需要经历很多人人生阶段。在没有成功前，遭遇到歧视、不公平的对待很正常，一味的鼓励教育不利于孩子形成健全的人格。鼓励与批评双剑合璧、张弛有度的亲子管理，才能让孩子的心智走向成熟。

因此，作为家长，我们在鼓舞孩子自尊、自信的同时，还需要增加点“粗放型”的正能量，让孩子在遇到挫折时，学会疏导自己的负面情绪。适当地经受一些摔打，孩子自会乐观地管理好自己的情绪。

四、允许孩子走弯路。

大多数的蘑菇都需要弯成一个合适的弧度才能顺利地向上生长，因为在汲取营养、争取有限阳光的过程中，它们需要见缝插针地尝试，才能为自己争取到生长的空间。

孩子的成长又何尝不是这样一个摸索的过程呢？家长没必要以过来人的架势指挥孩子，一再强调“我路过的桥比你走的路还多”，也不必事必躬亲地孩子遮风挡雨，更不用在孩子兴味正浓时说出结果，“助”他们一步到位，让孩子的探索过程因没有了期许而索然无味。



兜兜是个神经大条的孩子，一年级上了大半年，她还是记不住老师下达的任务。第二天穿哪套校服，近期学校有什么活动，需要我们提前做什么准备，她通常都云里雾里，说不清楚。

其他孩子也会有类似的问题，他们的妈妈通常都会给老师打电话或者相互提醒，给自己的“小迷糊”指条明路，以防孩子第二天挨批。芃芃妈就是如此细心，她几乎每天晚上都会给我打电话核对。

大多数情况下，芃芃不知道的事情，兜兜也记不住，所以芃芃妈从我这得知的信息常常也很模糊。这时候，她会立刻给班主任打电话问清楚。她说孩子都要面子，万一在这些鸡毛蒜皮的小事上屡屡挨批评、受挫折，容易被同学瞧不起，伤害自尊心。

我承认芃芃妈说得很有道理。一、二年级的孩子通常都认为老师常夸奖的孩子就是好孩子，自己要跟好孩子玩儿，不跟坏孩子玩儿。所以，如果孩子常常被老师批评，就容易受到同学的排挤。

一年级上学期，因为兜兜年龄小，我也会帮助她处理类似的事情，毕竟是幼小衔接的初期，孩子听不懂、记不住情有可原。

但是，到了一年级下学期，我告诉兜兜：“穿什么衣服是老师对你的要求，跟妈妈没有关系，因为老师没有告诉我你应该怎么穿，也没有规定让我负责提醒你。所以，你应该自己用心听懂，如果记不住，可以拿笔记下来，不会写的字可以用拼音代替，或者画下来，好吗？”

又经历了一个月的丢三落四，每天被老师痛批没脑子之后，一天下了晚自习，兜兜忽然很开心地跑出来对我说：“妈妈，这是李老师给您写的字条。因为今天老师说的事情我没有听懂，所以就去问老师

能不能给您写一张字条，老师竟然同意了！”

兜兜一边笑着，一边说我真是个狠心的妈妈，让她受尽了批评。

是啊，“蘑菇经历”虽然会给孩子带来一些压力和负担，甚至还有眼泪和痛苦，但摸着石头过河的暗淡期本身就是人生最宝贵的经历。你瞧，兜兜在这个过程中就学会了处理问题。最重要的是，此后兜兜再也没有因为记不住老师的要求而穿错衣服、忘带东西。

五、鼓励孩子在积极表现自己的同时保持谦虚。

一天，聪聪妈妈很无奈地对我说：“聪聪从小就喜欢科普类书籍，尤其是关于昆虫的，他总是捧着一本书不停地翻看，直到完全记住为止。他还喜欢把这些自己知道的知识讲给小伙伴听，可是大家都很讨厌他，说他显摆，都不听他讲。”

要让孩子正确把握“表现”与“谦虚”的度确实非常难。孩子不能长期做“蘑菇”，否则就可能成为众人眼中的无能者，所以一定要善于表现自己，才有机会脱颖而出；但是孩子又不能过于表现自己，盛气凌人、口若悬河的形象又会被大家认为是目中无人、恃才傲物的表现。

如果一个孩子当了太长时间的“蘑菇”，在集体中始终处于边缘，则家长就应该帮助他梳理言行，重新定位。孩子对自己的正确定位不是一蹴而就的，需要在成长过程中慢慢探索。中庸不易，左一分太腴腆、矜持，酒香也怕巷子深；右一分又恃才傲物，过犹不及。

帮助孩子找准他的过人之处，鼓励他专注地投入，发挥出自己最大的潜能，才能赢得他人的尊重。而在这个过程中，孩子肯定会遇到挫折。这时候，家长更应该鼓励他不回避和放弃，学会谦逊地向他人请教，并持之以恒、坚持不懈地努力，“小蘑菇”终会撑起一片天空！



张弓效应

你会把机会让给别人吗？

《老子》中云：“天之道，损有余而补不足。”减少有余的，补给不足之人，有所作为而不占有，有所成就而不居功。就像张弓射箭一样，弦拉高了就把它压低一些，弦拉低了就把它举高一些，拉得过满就松一些，拉得不足就再使劲一些，这就是“张弓效应”。教会孩子适时妥协，收藏锋芒，分享机会，才能让长大后的他们不为名利所累。

每

年儿童节前夕，学校都要大规模地排练节目——午休取消了，体育课不上了，大课间的玩耍时间也被占用了……学校的一切安排都在为演出清障。临近“六一”更是冲刺阶段，彩排、演练变本加厉，下午的课程全部取消。

演出前一天，兜兜饱含期待地问：“妈妈，明天我们就正式演出啦，您会去看吗？”

我回答说：“没有老师的邀请就相当于没有门票，妈妈是不能去看你演出的。”

兜兜的心情跌进了谷底，失望地啜泣道：“那我不是白练了这么久吗？妈妈不去看，我就光演给校长看，这还有什么意思！”

我安慰哭泣的兜兜：“这样吧，我告诉你一个秘密，其实这次儿童节汇演，每个班级有三个妈妈可以去当志愿者，帮小朋友们化妆、换衣服、整理道具，但是我没有报名。”



兜兜气冲冲地齙着牙，哭得更凶了：“为什么？你怎么会这么狠心！你不是我妈妈！”

我想搂兜兜入怀，但是她挣脱了，还愤怒地背过身去。

我在兜兜背后继续解释：“因为你是走读生，每天都可以见到妈妈，能搂着妈妈一起睡觉，你已经得到很多，很幸福了。其他住校的同学，每天躲在被窝里哭，早晨天不亮就得自己起床穿衣、洗漱，多不容易呀！所以妈妈就没有去争这三个名额，想把这次机会留给住校同学的妈妈，他们更需要，不是吗？”

兜兜不能理解：“凭什么其他三个同学能见到妈妈，可以表演给妈妈看，但是我的妈妈就看不到了？明天我不去上学了，反正妈妈看不到我表演，也没有意思了！”

我忽然想到自己10岁那年的暑假，在家里看卡耐基的书。书里有一个故事，我已经想不起主人公的名字了，但是故事的情节却让我记忆犹新。今天，我把这个故事讲给兜兜听。

一个老人到商场买东西。这个商场的售货员确定自己商场没有符合老人要求的商品，于是就推荐老人到旁边的另一家商场去买，因为他曾经在那里见过老人需要的物品。

老人吃惊地问：“你是这家商场的售货员，为什么要推荐客人去别的商场？”

售货员说：“顾客的需要是第一位的，我希望能满足您的需要。我也会建议我们商场的采购，让他按照您的需要去进货。”

老人拍了拍售货员的肩膀，说道：“以后你不用在这里卖货了，你

的能力完全可以胜任这家商场的销售经理。”

原来，售货员眼前的这位老人就是商场的老板。老人告诉他，他之所以能获得这次破格提升的机会，是因为他懂得把机会分享给别人。

兜兜似懂非懂地听着，她专注的神情让我确信这座“小火山”的怒火已经平息了。

我继续解释说：“兜兜，不是什么东西都要跟人争的。赠人玫瑰，手有余香，不好吗？事事争先，会不会急功近利，树敌太多呢？你身体不好，所以因祸得福，成了这所寄宿制学校少有的走读生，同学们都很羡慕，甚至是嫉妒你每天都可以回家，对不对？”

兜兜点了点头。

“是的，所以你走读这件事情，有所得也有所失。走读生不论在校表现得多么优秀，都很难交到更多朋友，也当不上班委。同学们总说你身体不好，不是瞧不起你，而是在寻求一种心理的平衡。他们没有恶意，只是为了给自己一个坚持住校的理由。你应该站在他们的角度，换位思考一下，这样你才能设身处地地帮同学们做事情，交到更多的朋友，对吗？”

兜兜很肯定地“嗯”了一声，坚信地点了点头。

“我记得德国有一句谚语，大概的意思是：最纯粹的快乐，是从别人的麻烦中所得到的快乐。你的一些朋友，从你的麻烦中得到的快乐，有可能比从你的胜利中得到的快乐要大得多。所以，很多时候你不要去争，适当地示弱，给别人机会，不做出头鸟，不锋芒毕露，也许会更好。”



兜兜懂了，她不再纠缠妈妈不争取志愿者名额这件事。

《老子》中云：“天之道，损有余而补不足。”减少有余的，补给不足之人，有所作为而不占有，有所成就而不居功。就像张弓射箭一样，弦拉高了就把它压低一些，弦拉低了就把它举高一些，拉得过满就松一些，拉得不足就再使劲一些，这就是“张弓效应”。

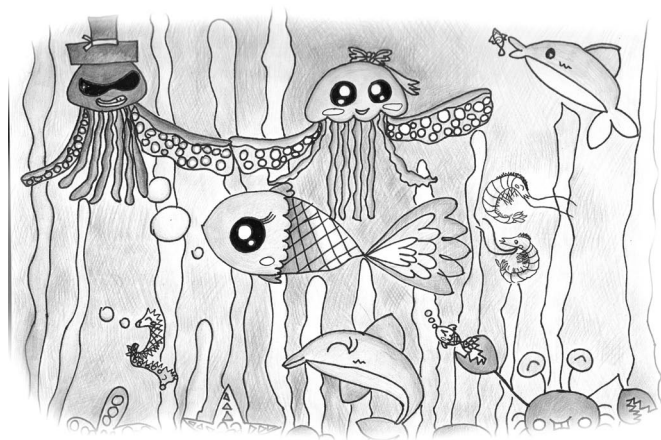
相同的道理，“人生有欲，欲而不止则争，争则乱……不自见，故明；不自是，故彰；不自伐，故有功；不自矜，故长；夫唯不争，故天下莫能与之争”。

只有韬光养晦，才不会为名利所累，孩子才不会为了炫富，而放低自己的人格与尊严。

汇演结束后，兜兜画着精致的妆容，盘着玲珑的发髻款款走出校园，快乐地扑进我的怀里，兴奋地说：“妈妈，我的位置在第二排正中间！我看到杨老师给我们班照了很多照片，应该有我，您等着看照片吧！”

我很开心有这样意外的收获——孩子成长中的宝贵留影，以及她对不争智慧的“初理解”。

“方而不割，廉而不刿，直而不肆，光而不耀”是我的座右铭。虽然兜兜还不理解这段话，但是我会身体力行地在她前边领路。我从哪里跌倒，不介意让孩子看到，但我也同样希望让她看到妈妈是怎样站起来的。



兜兜：“妈妈，你说讨厌日本人，这不对，是日本鬼子发动战争杀害了很多中国人，但并不是所有日本人都杀中国人，所以你不应该仇恨全部日本人，要分清好人和坏人，仇恨日本鬼子，而不仇恨日本人。”

——兜兜（7岁11个月）



麦克莱兰定律

孩子也平等享有背包客的权利与义务

“麦克莱兰定律”认为，从根本上影响个人绩效的并非人们通常所认为的智商、技能或经验，而是权利、归属等可被称为资质的东西。让孩子参与家庭活动，就是赋予他参加决策的权利，这将极大地提升他们的主人翁意识，从而激发出更多的积极性和潜能。

以前我总是会对兜兜说：“走吧，我带你去旅行！”但是，从青岛回来的那个晚上，一件小事却改变了我的观点。

兜兜爸刚刚从汽车后备箱搬出行李，兜兜就迫不及待地凑上去，拖起齐胸高的大行李箱对爸爸说：“不用你管了，放着我来！”

兜兜娴熟地一手托着行李箱，一手提着纸袋，虽有些费劲，但却兴致勃勃地走在我们前面。我忽然回想起我们每次出行的场景，都是这样——兜兜拖着全部行李，我一只手拿着证件、票据，另一只手牵着她的小手。她不是我旅行的携带品，她是我最最重要的旅伴，是一个非常独立、乐观、有主见、有能力的旅行者。

很多人都说，旅行的意义是了解外边的世界，但我认为，旅行最重要的意义是让我们更加了解“自己和旅伴”这个内在的世界。在旅途中，孩子不仅仅是跟随着我们一起观看、记录，他还需要参与、承担、探索、抉择。



那么，“跟随”和“参与”这两者有什么区别呢？

正如“麦克莱兰定律”所说，从根本上影响个人绩效的并非人们通常所认为的智商、技能或经验，而是权利、归属等可被称为资质的东西。

简单地说，让孩子参与家庭活动，就是赋予他参加决策的权利，这将极大地提升他们的主人翁意识。虽然“跟随”和“参与”仅仅是变换了一个词，但它也代表着一种角色的转变，它所产生的效果是其他激励方式所不能企及的。

周末，我们准备自驾游，这次的目的地是崇山峻岭中的山涧：三王峪。

一、共同制定路线，事前让孩子了解目的地。

定行程之前，我征求兜兜的意见：“兜兜，你是想去商河看海底世界，然后泡温泉呢，还是想去章丘爬山、坐滑道、玩漂流呢？”兜兜毫不犹豫地选择了滑道和漂流。

在星期三定下行程的当天，兜兜问我：“妈妈，三王峪远吗？您能拿手机定位一下，给我看看吗？”

我用百度地图设置好从家到景区的路线，兜兜一目了然：家在哪里，要去的景区在哪里，最近的路线该如何行驶……兜兜跟我和兜兜爸一起做了翔实的研究，借此机会，我还教会了兜兜在地图上判断方位的方法——上北、下南、左西、右东。兜兜虽然还不是太明白，但却很仔细地听我反复讲了好几遍。

二、提前普及自救知识，让孩子能够自信、独立地面对意外。

三王峪位于一个开发尚不完全的山区，去这样的景区游玩，家长必须

提前告诉孩子旅行中或许会出现的各种意外情况，以及相应的应对措施。

整个暑假，兜兜都在看《亚马孙丛林历险记》，书中较全面地讲述了关于野外求生的科学知识：如何在丛林中不迷路、遇到突发事件该如何自救、如何寻找水源、如何辨别方向最终走出丛林……山区情况较复杂，毒蜘蛛、蝎子也都不鲜见，家长需要未雨绸缪，帮助孩子做足准备。

三、参与收拾行囊，让孩子意识到她是旅行的主体。

每次出行前，我都会和兜兜一起商量需要带的衣服、食品、防晒品、雨具等用品。

其实，作为一个“强迫症患者”，我非常善于列计划，也早已提前很多天就列出了“旅行用品明细单”。但是，我不会把它直接摆出来让孩子执行。我需要的不是让孩子体会父母的辛苦，而是让她有自己的规划。

起初，兜兜想要带的东西会很多，比如大小不等的毛绒玩具、各色漂亮的裙子、大小包装的零食……但是，当她发现行李箱装不下时，就会有选择地舍弃一部分对于旅行而言沉重且没有价值的东西。在这个过程，她明白了有舍才有得，我明白了“授人以鱼，不如授人以渔”。

四、孩子有权利选择她感兴趣的景致。

带兜兜出门时，我从来不报团，也不赶时间。兜兜是旅行的主人，她有权利选择眼中的美景。每当走到喜欢的地方，兜兜都会兴致勃勃地“发散思维”，甚至即兴发挥地编出谜语、笑话、故事讲给我听。

在旅途中，我也从来都不会念叨“兜兜，这个石头会把你的手弄脏，别捡”，也不会看着表说“时间快到了，咱们赶紧走吧”。我愿意拿出我全部的耐心和孩子一起欣赏、一起探索、一起幻想。因为她不是我



的行囊，我不能想走就背起来武断地走，她是我的旅伴，是一个独立的个体，和我一样，拥有选择的权利。

五、不命令孩子摆拍“到此一游”的照片，不给他强加大人的价值观。

在旅行途中，我们需要记录的不是孩子傻笑着摆剪刀手，而是他无意间扑到一只蝴蝶，伸出双手给伙伴帮助，保护环境不乱丢垃圾，甚至只是他撩起的一缕清凉水花，收集的小石子、小贝壳……

大人对镜头外景色的选择会潜移默化地影响孩子的价值观，他会透过照片理解父母的关注点。“到此一游”的摆拍会让孩子在意那些既存现实，而无私帮助他人的影像则会使孩子心生成就感：自己的付出是得到认可和赞誉的。同理，如果孩子发现了一种奇妙的植物、扑到一只绚丽的蝴蝶，父母跟着孩子一起欢呼雀跃地留影纪念，孩子一定会很自豪地认为，自己勇敢的探索得到了肯定。

六、无需精密的计划，不做无微不至的父母。

和孩子一起出游时，很多家长都会制订严密的计划，不仅时间的安排精密得像旅行团，规定这个景区半个小时，下个景区一个小时，还只能沿着既定路线前进，而且对孩子的照顾也相当周到：这个不能动、那个不能爬、行李包你背不动妈妈来拿……

我虽然行前会有计划，但是在执行过程中，会适时调整，因为一个没有惊喜的旅程对我而言是毫无价值的。沿途路过的景致，只要兜兜感兴趣，我们会随时停靠，前往；只要没有生命危险，只要我的收入可以承受这份突如其来的成本，我都鼓励孩子去尝试。

既然是亲子一起旅行，那孩子也应该平等地享有背包客的权利与义务。兜兜在享受选择景致的权利时，也同样需要履行自己的义务：自理、自立地承担力所能及的行李搬运，独自看景区地图、标志牌，记忆路标，独自去跟商贩及景区工作人员商讨价格……

大人看似照顾不周的安排，不仅不会让孩子受委屈，还会让孩子因为这平等的对待，而时刻感觉自己是个被尊重的独立人，从而激发出更多的积极性和潜能。

七、旅行结束后，及时做一个总结。

我不希望一次旅行仅仅只是生命的一次经过，过去就忘。每次旅行都应该有它的价值。

每次旅行结束后，我都会引导兜兜，让她讲述这次旅行中她认为最有意思的事情。有时候我会鼓励她给姥姥、姥爷打电话说说，有时候会鼓励她写一篇游记，有时候会让她用手机录一段音频，有时候会引导她拿出速写本，画出记忆中充满童真的绚烂美景……

无论采取何种形式，当孩子表达出自己眼中的旅程时，他们的关注点、记忆力、洞察力，往往都会超出大人的想象。

有时，我们会与别的家庭一起出游。几乎所有的同行伙伴都会这样评价兜兜：独立自主能力太强，相当有主见、有想法。

现在很多孩子的性格都很独立，而独立的孩子会过早形成自己的价值观。作为家长，我们必须随时引导，哪怕仅仅是一次旅行，也要让孩子与我们并肩享受权利，承担义务。



破窗效应

亲子出行，如何防止孩子走失？

一座房子的窗户破了，如果没有人去理会它，不久之后，剩余的窗户也会被人打破，这便是“破窗效应”。兜兜在机场的一次“意外走失”，为我敲响了监管意识的警钟——我必须及时解决这些已经出现的问题，否则会有更大的危机潜伏在后！那么，作为家长，我们应该怎么做，才能在旅途中既给孩子充分的自由空间，又保障他们的安全，防止走失呢？

兜

兜6岁时，我们动身去厦门旅行。因为不是第一次带兜兜坐飞机，所以我放松了警惕，就让她拖着行李箱跟在我身边玩耍，我带着证件到柜台办理登机牌。

两分钟后，当我举着登机牌大声呼喊兜兜的名字时，她竟然消失了！我紧张地询问周围的每一个旅客，这些一直在大厅排队或等机的人，都一脸漠然地看着我，既不说看到，也不说没看到。

我脑中一片空白，大喊着兜兜的名字来来回回地跑着寻找。几分钟后，兜兜扬扬得意地从一排矮树丛里钻了出来，自认为很聪明地说：“妈妈，我藏得好不好？你找不到我了吧！”

我紧紧地拥抱着这失而复得的幸福，泣不成声。虽然这次只是幸运的玩笑，但却给粗心大意的我敲响了监管意识的警钟，我必须及时解决这些已经出现的和可能出现的问题，否则会有更大的危机潜伏在后！



正如“破窗效应”所描述的，一座房子的窗户破了，如果没有人去理会它，不久之后，剩余的窗户也会被人打破。如果一个地方有很多垃圾，而且没有人打扫，那么就会有更多的垃圾被扔在那里。

媒体每天都会报道一些孩子走失或是被坏人绑架的消息，骇人听闻，见者唏嘘。家长如何将危险扼杀在萌芽状态，在旅途中既给孩子充分的自由空间，又保障他们的安全，防止走失呢？这不是父母单方面的行动能够决定的，它需要大人、孩子双方配合，才能取得成效。

一、家长与孩子的距离应尽量保持在 10 米以内。

如果是在一个安全、空旷、人员较少的地方，我会放心地让兜兜在前面自由地跑跳，因为我们在彼此的视野之内，她回头就能看到妈妈，这会给予她很大的安全感。同时，我会慢慢地跟在兜兜的身后。只要我们保持在 10 米以内的距离，我就可以随时听到她的召唤，作为妈妈，我感到非常放心。

如果在人多拥挤的地方，或者附近有车、水池、高空悬挂物等危险系数比较高的场所，那家长就不能存有侥幸心理了。2—7 岁的孩子对危险的判断能力以及遇事后的应变能力尚不完善，如果孩子跑出了你的视线，那就存在走失的可能，切记防患于未然。

二、提前为孩子讲述社会知识以及他应该遵守的规则。

无论是去长途旅行还是到附近的商场购物、餐厅就餐，家长必须提前告知孩子他应该遵守的规则。这时候，你不用温柔地给孩子出模棱两可的选择题，问他：“你用不用拉住妈妈的手呢？”其作用远不如严肃地告诉孩子：“记住，在外边时一定要拉着妈妈的手”。

兜兜从两岁开始就喜欢藏猫猫。超市的货架、酒店的餐桌、衣柜……都曾经成为她的“栖息地”。我曾经很温柔地对她说：“宝贝，你吓死妈妈了！如果找不到你，妈妈就没有宝宝了！”可是我的心悸却成为了孩子胜利的旗帜。每当这个时候，兜兜都会开心地大喊道：“我厉害吧？妈妈也找不到我啦！”

经历了这次机场丢孩子事件后，我改变了策略。在平时的生活中，我经常给兜兜看新闻报道，让她知道孩子走失和被人拐卖的严重后果。我非常严肃地重申了亲子出行的规则：出门必须牵着妈妈的手！因为你的安全不是我一个人的任务，是需要我们两个人配合协作才能达到的结果。社会现状就是如此，我们改变不了它，就只能改变自己。

三、鼓励孩子记住路标，学会辨别方位、看地图和认清路线。

很多妈妈带着孩子出门时，常常会自顾自地收拾、行走、聊天。从兜兜会说话、有基本的识别能力后，我就养成了一个习惯：每次出门时，我都会不厌其烦地跟兜兜念叨应该注意的安全事项，以及提醒她注意观察周围的环境。

比如，兜兜4岁前，每次出门我都会跟她念叨：“检查一下妈妈的小书包，钥匙带了没有？钱包带了没有？”出门时再提醒她，“拉一拉门，看看门有没有锁好”。

出门后，我继续提示兜兜：“我们先向左拐，看到一个幼儿园，然后我们绕过幼儿园，再向右拐，看到……”每一个步骤都有兜兜的参与，每一个路线标记都逐渐清晰地印在了她的脑海里。

4岁，兜兜开始跟着爸爸学看汽车导航。



5岁识字后，她学会了看路标指示牌以及汽车站牌。

6岁，兜兜学会了每到一个城市，一入住酒店就即刻跟服务员索取酒店名片，这样即便走失，也可以打车迅速返回酒店。

7岁，随着跟妈妈旅行的次数日渐增多，兜兜渐渐学会了用手机上的导航地图，并能够清晰地辨别方位……

四、让孩子担负一定的职责，有所事事可以有效地防止孩子走失。

一般来说，当大人在商场购物、车站候车、机场排队安检时，孩子最喜欢径自跑开，这主要是因为他感觉父母总是兀自忙碌不搭理自己，而自己又对周围的陌生环境充满了猎奇心理。

为了防止孩子因无聊而随处瞎逛导致的走失，在旅途中，父母不要总是大包大揽地替孩子担负，而应该让“小背包客”适当地承担部分义务，这会激发孩子的参与感和责任感，从而集中注意力，紧紧跟着大人，防止走失。

每次坐飞机、火车、地铁，都需要过安检。家长不妨让孩子走在前面，让他迅速到安检口前端等待取行李，这样你可以慢慢把行李放在传送带上，并且等待行李完全进入检查口。这样既可以防止行李被后边的扒手窃取，又可以让孩子心甘情愿地在安检口前方等待——包不会丢，孩子也不会乱跑，岂不是一举两得？

五、在太拥挤的环境里，家长应尽量抱起孩子，防止踩踏及走失。

节假日，尤其是春运高峰期出门，最苦恼的是紧紧拉着孩子的手，都看不到她在我身后的什么位置。车站为了限制人流量，把门设计得很狭窄。有一次兜兜低头系鞋带，立刻就被后边的人群挤倒在地。如果你

的孩子身高低于常人的视线，在这种环境中，请将他果断地抱起来，以免被误伤。

六、出行时，不妨让孩子随身携带一部手机。

我和兜兜爸有几部用旧了的手机，外出时，我会让兜兜拿一部。虽然她手里的那部手机除了打电话以外没有任何功能，但是对于保持联络畅通来说，这一条功能足矣。

说一千道一万，也都只是个提醒，再多的办法也无法承诺万全。即便你对出行安全了如指掌，孩子也和你配合得游刃有余，但身为父母，我们还是要处处留心。在保有孩子独立性的同时，让孩子学会自我保护。



金字塔假期计划

职场妈妈如何应对孩子无处安放的假期

工作、孩子一样也不能少，职场妈妈应该如何应对孩子无处安放的假期，才能鱼与熊掌兼得呢？我遵从马斯洛的“需求层次理论”，将我对孩子的期望、孩子自身的需求划分为由低到高的五个层次，呈阶梯状地为孩子搭建起了一个“金字塔假期计划”。

我不是教师，能跟孩子一起享用每年三个月的长假；我也不是全职妈妈，能 24 小时无缝跟踪孩子的教育；我更不是啃老族，假期让孩子做候鸟，飞回老家去寄养。况且，兜兜的古筝、国画两门手艺不能轻易放下，两个月不学不练就相当于放弃了。兜兜不舍得，我也不愿看到这样的结果。

工作、孩子一样也不能少，职场妈妈应该如何应对孩子无处安放的假期，才能鱼与熊掌兼得呢？

我是学经济出身的，所以我遵从马斯洛的“需求层次理论”，将我对孩子的期望、孩子自身的需求划分为由低到高的五个层次，呈阶梯状地为孩子搭建起了一个“金字塔假期计划”。

一、生理的需求。

不论是选托管班、培训机构、夏令营、特长班，还是出去旅行，家长首先要考虑孩子身体最基本的需求。兜兜的哮喘未愈，全封闭拓展



训练式的夏令营绝对杜绝；游泳班我曾经考查过两个，都因为泳池的氯气和消毒水味道太重，会影响兜兜的正常呼吸而放弃；全日制的托管班午餐质量不容乐观。所以，我最终锁定了托管班与培训机构相结合的模式。

上午，兜兜精力充沛，记忆力、专注度较好，可以选择培训机构的课程。

中午，我会把兜兜接到单位的食堂就餐。单位食堂鱼、肉、蛋、奶品种齐全，营养搭配合理，并且食品安全有保障，物美价廉。

既然是假期，下午的活动就应该尽可能地与紧张的学校生活划清界限。我安排兜兜在托管班与同龄的孩子一起，尽情享受阅读、游戏的快乐，让她的身心得到休养和放松。

二、安全的需求。

决定选择一个培训机构和一个托管机构时，家长必须要考虑安全问题。

首先是交通安全。从家里到培训机构的交通要安全，从培训机构到单位就餐的交通要安全，从单位再到托管机构的交通要安全。鉴于这个原因，我最终选择了单位附近的培训与托管班。

当然了，最佳的选择应该是集培训与托管于一体的综合性机构。这样，万一单位临时要加班或者有宴请活动，中午就可以直接把孩子委托给这家机构的老师——偶尔让孩子吃一顿洋快餐也不会有太大问题。

其次是培训及托管机构的信誉，这直接关系到孩子的人身安全。媒体经常报道一些无良机构的老师素质堪忧，甚至还有外国无业游民到

中国当外教的事例。因此，我选择培训机构时，会尽量做一次全面的综合评价，如通过口头向同事、朋友打探获取评价，在网上搜索各种评论，查看以往学员的履历等。通过多种渠道的比较后，我最终锁定了一家集培训与托管于一体的英语暑期班。

上午9点到11点，兜兜会沉浸在英语环境中，或做手工，或做西餐，或看英语大片，或讲英语故事等。

下午，按托管班每日的作息计划，1点到5点30分，孩子们会跟着生活老师阅读名著，跟朋友们玩球儿，吃加餐。

长达好几十天的全天培训加托管，放在任何一家机构都价格不菲。既然是一笔不小的开支，那么家长在选择时，最后还要注意财产安全，适当关注一下这家培训机构的延续性、规范性、计划性。

放假之初，我纠结于选择距离单位最近的一家培训机构，还是选择办学十年、生源更好，但是距离稍远的另一家机构。两家机构有同样的资质认证，网上评价都较好。

就在我纠结的一周，距离较远的那家机构为我们提供了一节试听课程，还排出了课程计划表；而较近的那家却门庭冷落，不要说报名的孩子，就是在正常的上班时间内，都没有老师在校，放假一周仍旧报名者寥寥，开不起班，更没有具体的课程计划安排。最终，我毫不犹豫地选择了距离较远的那一家。

三、社交的需求。

选择这家全天培训及托管机构的另一个原因，是因为兜兜今年寒假时，曾在那里待过九天。在这短短的九天时间里，兜兜交到了几个志



同道合的好朋友。暑期将至，兜兜开始天天念叨，想去见她久未谋面的好友。这就像大人习惯性地去做游刃有余的事情，不假思索地去熟悉的地点约会一样，孩子也有情感和归属的需求。

四、尊重的需求。

在这家培训机构待了一周后，兜兜因为太喜欢上午的英语游戏，所以拒绝了生活老师提供的午睡和暑假作业计划，要求下午跟其他班级再上一遍英语课。她并没有认为这里是一家培训机构，没有感觉是在被动地学习，而是非常期待、主动地要求一遍一遍地学，已经把学习当成了一种自身的迫切需求，一种溢于言表的喜好。当她的要求得到满足，意见得到老师的认同时，她也感受到了自己被尊重的快乐。

五、自我实现的需求。

除了以上四项基本需求，可以在周一至周五的白天满足之外，兜兜还有自我实现的需求，需要在周六和周日来实现。那做什么呢？复习文化课，练习古筝、国画。

文化课方面，我给兜兜安排的计划是以课外阅读为主，复习上学期已学内容为辅。“温故而知新”无需多言，孔孟之道博大精深，自比揠苗助长的提前学习有章可循。

在阅读中，孩子会不知不觉地增长识字量，提升阅读理解能力，懂得更多的科学知识。这些内容与兜兜下学期的学习计划并不冲突，还能满足她的好奇心和求知欲。

特长方面，兜兜的古筝和国画两门特长课还是每周上一小时，我会陪她一起度过。

一次，古筝老师上完课后，夸奖兜兜《北京的金山上》和《孟姜女》这两首曲子弹得非常熟练。兜兜告诉老师，这是因为她有一个古筝练习计划。古筝老师问：“兜兜，这是妈妈给你制订的计划，还是你自己的计划？”兜兜很自豪地宣布：“这是我自己的计划！”

是啊，兜兜每天晚上练琴的时候，我还在厨房里刷碗、在洗刷间里洗衣服。她为自己制订的练习计划不仅帮助自己增长了技能，获得了老师的认可，更重要的是，让她体验到了“自我实现”的美好感觉。

这就是兜兜的“金字塔假期计划”，它分别从生理、安全、社交、尊重和自我实现这五方面来分别满足孩子的需求，满足得越全面，孩子的假期就越幸福。



恶魔效应

被偏见坑苦了的“坏孩子”

哮喘病就等于死亡，做小动作就等于坏孩子，这些在人际交往中形成的以点概面、以偏概全的主观印象，就是管理学中有名的“恶魔效应”。同学们对兜兜某些方面的讨厌，在“恶魔效应”的作用下，蔓延至对她的一切都不喜欢。小缺点被无限放大背后的“恶魔”究竟是谁？孩子遭受偏见，问题又出在何处呢？

兜

兜上幼儿园时，是班里孩子的领头羊、老师的小帮手、学校的金牌主持人，人缘好，朋友多。可是，一年级刚上了半学期，老师却告诉我，兜兜只跟个别女生要好，让我注意引导——她担心孩子在交朋友方面可能有些问题！

这是我始料不及的幼小衔接问题。兜兜豪爽仗义，“多管闲事”的热心肠还是一如既往，怎么突然就没有朋友了？性格没有突然转变，那么问题出在哪里了呢？旁敲侧击地打探一番，我发现兜兜确实只有芃芃和乐乐两个最要好的朋友。经过一段时期的观察分析，主要原因有二：

一是健康状况与同学有差距。兜兜有哮喘病，开学的第一个学期恰逢秋冬，很多同学笑话兜兜有病不能上体育课，兜兜想请假，就有同学起哄说：“老师，兜兜有很重的病，上次我在陈老师办公室看到她的病例了，她快要死了！”



兜兜很伤心，激动地反击道：“我不会死的，医生都说我已经快要好了！”兜兜甚至不惜牺牲自己的健康，硬撑着和其他孩子一起在操场连跑三圈作为反击——后果可想而知，一切反击都是徒劳，兜兜伤害的只有自己的身体和父母的心。她再也不愿意理睬那些说她有病的同学，这些同学也不愿意跟一个不能剧烈运动的小水晶人一起玩儿。

二是学习习惯存在缺点。兜兜上课时爱做小动作，因此屡屡遭到老师批评。一句批评看似事小，但是老师一言九鼎，几次三番后，其他同学的心中就留下了“兜兜是个坏孩子”的印象。

一次，姥姥路过学校去看兜兜，结果老人家被一群小同学围住，一起声讨兜兜。

一个女生大声说道：“兜兜上课做小动作，是坏孩子，她真给我们组丢脸！”这件事让兜兜在亲人面前无地自容，十分沮丧。

就这样，刚满6岁、入学一个月的兜兜开始厌恶、恐惧学校，破罐子破摔似的自我堕落：反正你们都把我当坏孩子了，我就是坏孩子怎么了！

兜兜开始肆无忌惮地做小动作，上课削铅笔、画画，恶性循环的模式致使老师更加不耐烦地厉声批评兜兜，让她去教室外面罚站；有时气急了，老师还会狠狠地敲兜兜的课桌，让她在同学面前尊严扫地……

哮喘病就等于死亡，做小动作就等于坏孩子，这些在人际交往中形成的以点概面、以偏概全的主观印象，就是管理学中有名的“恶魔效应”。

不要笑话天真无知的孩子缺乏判断力，“恨屋及乌”的强烈感性即便是成人也在所难免。爱上一个人，感情就立马产生“晕轮效应”，觉得这个人一切都好；恨一个人，就将其全盘否定甚至妖魔化，连名字都听不得，恨不得把他打入十八层地狱。同学们对兜兜某些方面的厌恶、鄙视，在“恶魔效应”的作用下，漫延至对她的一切都不喜欢。小缺点被无限放大背后的“恶魔”究竟是谁？孩子遭受偏见，问题又出在何处呢？

期末考试结束后，在评选“三好”学生的前夜，兜兜躺在床上准备入睡时，忽然说：“妈妈，我肯定评不上‘三好’学生了。”

兜兜的学习成绩一直名列前茅，所以我很好奇地问道：“为什么呢？”

兜兜十分沮丧地说道：“因为我身体不好，‘三好’学生首先就要求身体好……”她的言辞中饱含无奈，神情也十分失落。我不敢说她是否怀有期待，但是，我肯定她的一切自信，都已经在评比之前被无情地毁灭了。

兜兜以前不知道“三好”是哪三种“好”，我也不知道“身体好”这三个字是谁强行押给她的咒语，让她深夜也无法安睡。堕落、叛逆、厌学不是孩子的错，是一个带有歧视、偏见的病态环境潜移默化地传染给她的流行病。

既然我们已经知道问题的根源，就要试着解决原本不和谐的问题，使兜兜的人际关系协调起来。

第二学期，我发挥自己身为运营分析师的专长，为兜兜量身



定做了一期“友情调查及提升分析”，对兜兜自身及所处环境进行了全面的同比分析。

一、对于难以逆转的缺陷，尽量削弱其影响范围及力度——回避“恶魔效应”。

兜兜有哮喘，这是无法在短期内改变的事实。上学期，老师为了在体育课上保护她，强调了这一情况，给从未听说过哮喘、好奇心强的孩子们带来了较强的“听觉”冲击。孩子们没有是非观念，以讹传讹的渲染导致了谣言的迅速传播。

一学期过去后，孩子们的好奇心随着时间逐渐淡去——学校发生的新奇事层出不穷，对孩子们来说，只有永久的好奇心，没有一成不变的新鲜事。大家见兜兜一学期身体都无大碍，就对她的病情不关注了。我相信身体因素对于兜兜人际关系的影响将逐渐减弱。

即便如此，我还是和老师提前做好了沟通，希望他们保护兜兜的隐私，关于兜兜病情的谈话，尽量回避其他同学，以防谣言滋生。兜兜是一个自尊心很强的孩子，这种让她感觉低人一等的东西一定要遏制。

二、让孩子在挫折中感知、反思自己的优缺点，及时修正——利用“恶魔效应”。

作为妈妈，我很清楚兜兜身上的缺点。我需要一个合适的机会，好好地跟兜兜谈一下这些缺点带给她的不良影响，让她自己思考一下亡羊补牢之策，制订一个改进的计划。

还是利用睡前卧谈的时间，我轻柔地抚摸着兜兜的长发，慢慢道来。

“兜兜，你把上课做小动作看成是一件很小的事情，可是这件小事不仅影响了你的学习效率，还给你带来了许多不必要的麻烦和不公正的评价。你肯定也很反感，甚至厌恶‘小动作’这个坏家伙，对不对？”

兜兜很认真地点点头：“对，我不想跟‘小动作’交朋友，我想把它赶走！”

“如果你上课专心听讲，以你的聪明脑瓜，下课后肯定可以省出更多的时间去玩，复习功课、做题的时间就可以减少；而且老师不批评你，同学就不会瞧不起你，不会把你当作坏孩子，就愿意跟你交朋友了，对不对？你又不是性格有问题或者喜欢打架、偷文具、邋遢、不友好的孩子，你的缺点非常非常小，而且很容易改正，以后一定可以交到很多朋友的。”

兜兜略显担忧地问道：“可是老师和同学都已经把我当作坏孩子了，怎么办？”

我很肯定地承诺：“做好你自己，其他的事情都会迎刃而解的。”

后来的每一周，兜兜都上了“双姿榜”或者“学习榜”。从某种意义上说，我感谢这次“恶魔经历”，它让兜兜明白了众口铄金，人言可畏，只有自己身正，才能影正的道理。

三、做好心理疏导教育，弱化对错误的关注度，给孩子改正的机会——转化“恶魔效应”。

刚入学的孩子，尚不能适应幼小衔接期的角色转换，注意力不集中、纪律性不强等问题在所难免。这一时期，老师和家长切勿给孩子随



意“贴标签”，批评教育要适度，心理疏导要冷静、持续，以免伤了孩子敏感的自尊心，走向极端，在自己幼小的心里种下恶魔的种子。

我问兜兜：“你为什么要在上课时调皮捣乱？”

兜兜有些委屈地说：“因为老师上课时总是看那些调皮的孩子，就算我把手举得很高，他也从不叫我回答问题，总是看谁没听讲就叫谁回答，想让那个同学出丑、罚站！所以我也做小动作，这样老师就能看到我了。”

在打击“小魔鬼”的过程中，告诉孩子是非标准的同时，父母还应该削弱对其犯错行为的关注度，尽力弱化对错误的批评，减少对犯错孩子的惩罚，而转变为对正确行为的褒奖和对榜样的赞美。对后进孩子的引导，必要时不妨设置物质奖励，效果一定比体罚要好。

其实，所谓的“坏孩子”，不过只是好奇心强、性格活跃、叛逆期表现得更明显一些，甚至有些孩子只是单纯地想表现自己，博得关注而已，没有什么非黑即白的原则性错误。

我把兜兜犯错的心理告诉老师，同时跟老师谈论了“削弱对犯错行为的关注度”的思想。老师们听后都非常理解和配合，家校联手，帮助兜兜认清学习的真正目标不是让老师注意到自己，而是掌握知识。

四、营造和谐的外部环境，用“晕轮效应”取代“恶魔效应”。

在幼儿园上课时，孩子们的座位不固定，大家总是围坐一圈，课堂气氛很活跃，加之课外活动时间充足，动手及互相协作的课程较多，因此孩子们之间的交流很多，朋友圈相对较大。

升入小学后，孩子们的座位固定化。兜兜因为身高劣势，长期占据第一排，下课仅有的10分钟基本用于排队接水喝、排队上厕所，因此我推测她的交际范围只集中在前两排——除她自己以外的11个人。

为了验证这一分析结果，我试探着问了兜兜几个问题，都是关于教室最后两排的孩子上、下课的情况，而兜兜连这几个孩子的名字、座位都还不太确定。

“教室有两个门，我们坐在前排的走前门，他们坐在后排的高个子都是走后门，我当然不知道他们下课都干吗啦！”兜兜回答得理直气壮。

不了解就容易产生误解。对于不熟悉的人，我们的印象主要来源于别人的嘴。兜兜所在的学校是一所以纪律严苛、秩序严谨、管理严格而闻名遐迩的学校。每天的课程安排，从早晨7点开始，至晚上8点晚自习结束，只有下午三节课后的大课间供孩子们自由玩耍。在有限的时间内，孩子习惯性地就跑去找自己约定俗成的小团体、小圈子。

因此，要让孩子解除彼此间的误解、偏见，扩大交友范围，还得克服时间、座位、身高等诸多因素，孩子很难自己突破。这时，父母可以适时地做一下背后的推手，先跟其他孩子的妈妈们打成一片，帮助孩子营造一个良好的外部环境。周末几个家庭一起相约做公益、看电影、郊游、聚餐……这些都可以增进孩子们之间的了解，化解矛盾，重塑友情。



“妈妈，我可以多带几本漫画书给朋友吗？他们都喜欢看我的书！”

“妈妈，我和臣臣、明明约好了周末一起去看电影，行吗？跟朋友一起看电影才有意思！”

“妈妈，每天下课后都有很多同学围着我，看我画画，要我的剪纸，他们都用羡慕的眼神看着我，还说喜欢我的画，我特别开心！”

.....

不出一个学期，兜兜脸上又堆满了久违的笑容。

故事到这里就结束了吗？兜兜从朋友圈里体会到了存在的价值，有了自信心已经足够了吗？从阶段性的成果来看，我们已经打败“恶魔效应”，但这还不是交友的全部内涵。

《礼记·学记》有言：“独学而无友，则孤陋而寡闻。”如果学习中缺乏学友之间的交流切磋，就必然会导致知识的狭隘和见识的短浅。

我有意引导兜兜：“别人看到你的优点，你很自豪对不对？你也细心观察一下，小伙伴们各自都有什么优点呢？比如芃芃很仗义，在别人困难的时候她绝不会落井下石……”

兜兜赶紧补充：“乐乐也是这样的！上次有同学嫌茜茜脏，乐乐对大家说，茜茜是我们的朋友，我们不应该笑话她，应该帮助她。”

“对啊，这就是乐乐的优点！善良、友爱的孩子，谁会不喜欢呢？小伙伴虚心地向你学习画画、剪纸，这是你的长处，与此同时，你也要看到他们的长处，慢慢地向他们学习，对吗？”

“对！”

我喜欢这样和兜兜平等地交谈，然后她恍然大悟，开心地和我拥

抱，看上去备受鼓舞。

《出师表》中有这样一句话：“咨诹善道，察纳雅言。”治理国家需要广纳善言，孩子之间的相处亦需要择善而为，从与朋友的交流中集思广益。家长不要不屑于在小事上对孩子进行“微管理”，“治大国若烹小鲜”，养小娃同样如此，于细微处才能见真章。



墨菲定律

冷漠不是孩子的错

“墨菲定律”告诉我们，当一件事好与坏的概率相同时，它往往会朝着坏的方向发展。家长经常会觉得自己的行为和习惯无关紧要，一两次的行为不当不会对孩子的成长、性格造成负面影响，殊不知，正是这一点一滴塑造了孩子早期的习性。乐乐的冷漠不是她的错，因为从来没有人用行动告诉她应该怎么去爱，怎么去关怀他人。

上学期，恰逢兜兜学校“家长开放日”那一天，第一节课还没上，意外就发生了：坐在兜兜后排的晨晨“哇”的一下就吐了。兜兜顾不得脱下自己被吐脏的外套，毫不犹豫地抓起纸巾就帮晨晨收拾满桌子的脏物。

很快，在两个老师和晨晨妈妈的共同努力下，呕吐物被清理干净，教室重归平静。上课后，老师首先说了一句话：“同学生病了，这是他最难受、最需要帮助的时候，这个时候我们是不是应该去帮助他？可是有的同学不仅没有伸出援助之手，还捂着鼻子嫌弃他，你们觉得这样做对吗？会不会让生病的同学更难受呢？”

刚才还窃窃私语的家长们忽然安静了。

作为唯一一个伸出援助之手、对朋友不离不弃的孩子，我为兜兜感到骄傲。很多教育专家都认为，小学的孩子还没有很明确的友情观念，我不赞成。我想，所谓孩子不懂友情，只是因为他还没有经历令他



印象深刻的“友情事件”而已。

我不得不赘述一下，兜兜如此呵护友情的表现是怎么“经历”出来的。

一天下午6点，兜兜的班主任突然给我打电话，说兜兜下午上课的时候吐了，让我尽快去接。赶到学校后，我发现兜兜的小脸蜡黄。回家后不到五分钟，她就再一次“哇哇”地吐开了。吐完之后，我立刻帮她擦拭，抚慰她。还没等我回过神来，兜兜突然号啕大哭。她这一哭倒把我给吓住了。

我赶紧问道：“兜兜，你不舒服吗？”

兜兜委屈地看着我，哽咽地回答：“不是这个。下午我吐了两次，第一节课吐了，老师帮我收拾了一点，老师说以后不许吐在教室里了，不许吐在桌子上、地上，想吐就跑去厕所吐。结果到下午‘每周一歌’的时候，我又恶心，往上泛酸水。我想老师不让吐，就又咽了回去，不敢吐出来。可是后来我实在忍不住了，就全吐了出来。我不是故意的，我也不想吐在桌子上，就用手接，吐了一手。这次没人管我了，我只好自己拿着纸打扫干净，但同学们还是嫌我有味儿，我只好去厕所用水把校服、衬衣的袖子全都洗一遍。洗完后我还自己闻了闻，确认没有味儿了，可是回到教室后，大家还是嫌弃我……”

兜兜泣不成声。这个尚在病中的孩子，为了讨好别人，挽回尊严，在乍暖还寒的初春，用冰凉的水把袖子胳膊肘以下的部分全都洗了。

我深吸一口气，心酸的眼泪在眼眶中打转转。我没有办法想象孩子是怎么穿着这身湿漉漉的衣服，熬过了一整个下午，以至于晚上7点

我再摸的时候，几乎快干了。

我问兜兜：“你最好的朋友乐乐，她没有站出来为你说一句话，或者照顾一下你吗？”

兜兜哭得更伤心了：“就是她最嫌弃我……”

我终于知道了兜兜伤心的真正原因——不是因为生病不舒服，也不是因为老师的冷漠，更不是因为穿着湿漉漉的衣服，而是因为她最在意的人，在最关键的时刻没有维护她、帮助她，或者仅仅只是陪伴她，她哭是因为对朋友的失望。

我又问：“那你是怎么跟乐乐说的呢？我觉得乐乐是个很晚熟的孩子，她可能到现在都不懂得照顾人、理解人呢。”

“我跟她说，乐乐，你生病的时候我都没有笑话过你，现在我生病了，你怎么能笑话我呢？咱们是好朋友啊！”

“那乐乐是怎么回答的呢？”

兜兜呜咽着，愤怒地大声说道：“可是乐乐她说我撒谎，还对我吐口水，说我在胡说！她说自己从来不生病，就是不生病，还要气死我！”

我心中一沉：“乐乐让你很失望，对不对？”

兜兜生气地说：“对，我很郁闷，我永远都不跟她玩了！”

舐犊心切的兜兜爸听到这里，也气得不行。

不是孩子不懂得什么是友情，不珍惜友情的孩子只是还没有感受到他对友情的渴求与迫切罢了。一旦到了临界点，孩子的感情一定会汪洋恣肆，倾心而出。

也许，兜兜这次生病，也让她因祸得福地来到了这个临界点，为



她懂得友情创造了一个契机。她不怕生病，不怕冰冷的袖筒，不怕老师的责备，不怕其他同学的不理解，她怕的只是朋友的漠不关心和嘲讽。她在那时那刻对友情的渴望，就是她的契机。

我平静了一下情绪，继续问道：“兜兜，你看乐乐这样对待你，你很失望、很伤心，如果以后遇到同样的事情，你会怎么处理呢？”

“我一定不会嫌弃生病的同学，我一定会帮助他、安慰他，我还可以帮他去校医老师那里拿药，我还会给他妈妈打电话……”

是的，她都做到了。在这个“家长开放日”，我看到了一个宽容、友爱、成熟的兜兜。

当然，兜兜诅咒似的发誓，说她以后再也不跟乐乐玩儿，也被引导得很好——她们现在还是好朋友。7岁的孩子，需要经历的还有很多。我相信不久之后，乐乐也会体会到自己对友情的渴望。

每个孩子都是一张白纸，那些我们从孩子身上看到的不足，其实是由学校教育和家庭教育中存在的漏洞造成的，是大人的失误。我想到一句话：“如果你复印完文件后，才发现有一个错别字，这时候你会选择改影印件，还是改原稿？”在某种程度上，孩子就是大人的影印件，大人的缺点会或多或少地投射到孩子的身上。

“墨菲定律”告诉我们，当一件事好与坏的概率相同的时候，它往往都会朝着坏的方向发展。所以，如果父母“身不正”，则孩子就极有可能感染我们的“不正”。身为父母，我们必须习惯“且停停”，时常回头看一下自己的影子，及时正言行。

为了避免孩子的冷漠，培养他们的爱心，身为家长的我们至少要

做三件事。

一、孩子是跟着家长学做人的，家长不能忽视生活中的细节。

周末，乐乐来我们家做客。我一直陪伴着她和兜兜，和她们一起藏猫猫，一起翻箱倒柜玩“视觉大发现”……乐乐说：“阿姨你真好，比我妈妈还要好！”

我感到很惊讶：“为什么呢？”

乐乐说：“因为您能陪我们玩，我妈妈都是让我一个人玩，她自己玩手机，从来都不管我。”

乐乐的冷漠不是她的错，因为从来没有人用行动告诉她应该怎么去爱，怎么去关怀他人。

家长经常会觉得自己的行为和习惯无关紧要，一两次的行为不当不会对孩子的成长、性格造成负面影响，殊不知，正是这一点一滴塑造了孩子早期的习性。

很多家长说：“看了那么多书，这孩子就是不长记性，背都背过了，遇到事就是不想想！”习性是社会的产物，最小的社会细胞便是家庭。用良好的家风熏陶孩子，潜移默化地教会他为人处世的道理，又何必照本宣科呢？

对待“墨菲定律”，人们存在着两种截然相反的态度：一种是消极的态度，认为既然差错是不可避免的，迟早会发生，干脆无为而治；另一种是积极的态度，认为差错虽不可避免，但是我们可以防微杜渐，将错误消灭在萌芽阶段。

家长、老师应该秉持着积极的态度，利用自己的权威，营造出融



洽、和谐的氛围。“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”，即使是生活中的细节也不容忽视。

二、建立平等的亲子关系，反思自己的错误，而不是为了维护“家长权威”而掩盖它。

如果你的孩子对同学冷漠，请回忆一下，你有没有因为工作忙碌而忽视家人？有没有把时间耗费在酒场、玩游戏、玩手机上？如果你的孩子喜欢大发雷霆迁怒他人，请审视一下，你有没有因为生气而大声责骂孩子，或踢飞素昧平生的小猫、小狗？总结我们自己犯下的错误，和孩子一起签订互相监督的合约。虽然改正错误要比你想象中的更耗费时间和耐心，并且效果也可能不明显，但是听之任之，后果一定会更差。

三、不过分追求孩子的成绩，不树立竞争假想敌，健全孩子的人格与行为习惯。

专家常常说，家长溺爱孩子会造成孩子以自我为中心，进而没有爱心，变得自私和冷漠。但是，在我的身边有这样一个奇怪的现象：冷漠的孩子往往家教很严——家有“鹰爸”或者“虎妈”，他们对孩子的要求近乎苛刻。

追求完美的父母培养了孩子优异的成绩和出类拔萃的特长，但是成绩骄人的孩子，其内心未必坚强。

如果没有充分准备就突然考试，他们常常会措手不及，深感不安，因为他们害怕不完美的 99 分；上课一次不完美的回答就会让他们觉得尊严扫地，怒目斜视旁边赢得掌声的孩子，认为别人故意抢自己的风头；同学生病了，他们也认为事不关己，或厌弃、中伤，漠然的眼神让

大人都觉得心寒……

我不认为赢在起跑线的孩子就赢得了人生。如果家长过分注重事物的表象——孩子的成绩排名，或者经常性地提起“别人家的孩子”作为标杆对比，给孩子制造假想敌，就往往容易造就孩子内心的冷漠。

我们应该为孩子提供一个更全面的评价体系。评价的项目除了学习成绩、琴棋书画等特长外，还可以超前思考一下社会的需求，这样可以防止孩子的性格被烙上自私、狭隘的标签。

设想一下：如果你是一家企业的 HR，你会录用一个心态积极、有团队精神、沟通和协作能力强但成绩一般的大学生，还是一个全科第一名、缺乏同情心、受不得一点儿委屈、不懂谦让只愿抢先的“独孤求败”？

孩子迟早都会走向社会接受考评。身为家长，我们为什么不把眼光放得长远一些，为他们提前引入社会的评价标准呢？至少，借鉴其中对孩子情商的要求，平衡一下单一的应试教育要求对孩子性格造成的伤害。

“其实你是最可怜的，因为你不懂得爱，不懂得友谊，你没有朋友。”这是哈利·波特在与伏地魔做意识斗争时说的一句话。不论你多么优秀、成功，没有了爱，没有了友谊，你的世界就会处处充满孤寂——这是“墨菲定律”给孤傲者最沉重的一击。作为妈妈，我会以身作则地用心爱我的朋友，以一己之力点燃兜兜心中爱的阳光，让她相信，爱是人这一生最不可或缺财富。



羊群效应

质疑就是挑战老师的权威吗？

羊群是一种很散乱的组织，平时在一起也是盲目地左冲右撞，一旦有一只头羊动起来，其他的羊也会不假思索地一哄而上，全然不顾前面可能有狼或者不远处有更好的草，这便是“羊群效应”。它比喻人都有一种从众心理，从众心理很容易导致盲从，而盲从往往会使人陷入骗局或遭到失败。

在兜兜的身上，发生过这样两个故事。老师的不同回答，带给了她截然不同的影响。

第一个故事。

一天放学后，兜兜很沮丧地对我说：“妈妈，考试的时候我发现有一道题有歧义，我觉得可以有两种理解方式，于是举手请教老师，但老师却批评我，说就我事儿多。后来我用抓阄的方式选择了第一种理解，但卷子发下来后，老师打了错号。我以后再也不想问问题了！”

这一事件的关键，不在于孩子得了多少分，而在于兜兜说，她以后也不想问问题了——孩子的积极性和好奇心被无情地打击了，这才是最伤人心的。

我安慰兜兜说：“你不能这样想啊，你问问题的时候，老师可能正好忙着发卷子呢。你等一会儿再问老师，她肯定会好好给你解答的。”

兜兜反驳道：“老师就坐在那里看我们考试，她一点儿也不忙。”



“那你可以下课以后问，或者晚自习的时候再问问看。”

兜兜委屈地说：“不行，晚自习的时候我问了，可是老师不理我。老师还说回家让你妈教你去，就让我带着卷子回来了。”

听到这里，我的心情开始变得沉重，不过我仍旧用轻松的口吻对兜兜说：“也许是老师今天的心情不好吧！每个人都有可能犯错误，老师做的、说的也不一定都是对的。她也是普通人，不是神仙，咱们要允许她脾气不好、愣神、不想说话，对吗？”

兜兜默默地听着，宽容地接受了这个论点，但是，我不知道她以后还会不会继续受到同样的伤害。

第二个故事。

冬天，兜兜怕冷，所以做操时她总把手缩进袖子里。

A 老师批评兜兜：“你做操是怎么做的？把手伸出来！”

兜兜辩解道：“伸出来太冷了啊！”

A 老师说：“冷也要坚持，要接受考验！日本的孩子冬天都穿着短裤、短裙，人家不冷吗？”

兜兜这下什么话都没有说，只是不服气地噘起了小嘴。

几天后，兜兜突然欣喜地对我说：“妈妈，今天做操时我得到了一个奖励！”然后她想了一下，继续说道，“其实也不算是得到奖励，而是我自己争取来的奖励！我觉得自己这一周每次做操都很努力，做得很标准，可是 A 老师连看都不看我一眼就点评，说做得好的有谁谁谁……他都没有看我，怎么就知道我做得不好呢？所以今天下操后我很不服气，就去找 B 老师争取。B 老师说：‘就凭你这句话，就应该奖励你一个，

相信你以后会越做越好的！记住哦，老师下次可是会看着你的。’”

从这一天开始，兜兜每天都很努力地舒展身体，快乐地做操。

老师是一种职业、一份工作，但它却跟我们普通的职业、工作有着天壤之别。我们对工作的应付，只会对公司效益、产品质量产生微小的影响，而教师一时的应付，却会影响孩子的一生。

我不否认处于“儿童叛逆期”的孩子有时会恶作剧似的想让大人出丑，上演一出出理直气壮的刁难，耍点尚不成熟的小聪明，向家长、老师宣示他已长大这个“不争的事实”。但是，大部分情况下，孩子这样做是无心挑衅长辈权威的，他们只是单纯地提出质疑。

“学起于思，思源于疑”，勇敢地提出问题、质疑成人的结论或提出崭新的见解，是孩子懵懂的求知欲开始萌生的表现，是孩子积极动脑思考、探索新知的必经之路。

在教育的过程中，家长、老师就像牧羊人一样，每天赶着“羊群”——孩子们沿着熟悉的道路去觅食。我们是应该仅仅作为循规蹈矩的指路人，全然不见被踏平的道路之外还有更广阔的天地呢，还是应该在克服自身惰性的条件下，巧妙地利用“羊群效应”，既发挥头羊的理性和带头作用，又激励跟从者的竞争意识和独立思考能力呢？

“羊群效应”隐喻人的从众心理，又称“从众效应”。从众心理很容易导致盲从，而盲从往往又会导致方向性的偏差，以致失败。我们需要取其利，避其害：做好牧羊人、带好团队、激发更多羊争做头羊的斗志，开拓更广阔的水草肥美之地。

一、不要鄙夷、嘲笑孩子思维的不成熟或者某方面知识的欠缺，



应该鼓励孩子，提出质疑。民主、平等地对待孩子的质疑，给孩子宽容的环境，允许孩子想错、说错、做错，允许孩子创造观点、发散思维，允许孩子保有质疑的权利。让孩子有能力发现问题、捕捉问题、思考问题、表达问题，不迷信书本、网络，不迷信家长、老师，不迷信名人、权威。不论孩子的见地多么幼稚，请不要羞辱其无知可笑，不要伤害孩子的自尊心，即使你不同意他的观点，请给予他说话、思考的权利。

对于“第一个故事”中的 A 老师，虽然我可以理解她因为繁忙而喜欢顺从的小羊羔，喜欢言听计从的学生，理解她为人师表的尊严，但是我更希望她可以培养出有创造力的孩子，而不是因为贪图省事就扼杀了孩子的天性。面对敢提出质疑的头羊，起初可能是因为信息的不对称——对题意的理解不充分，或者思维太活跃，想得太多，其实老师很容易解决“质疑”，只要耐心地听孩子说完，给她一个选择就可以了。

二、收服头羊就像“七擒孟获”，利用头羊的影响力引导服从的孩子步入正确的方向。

即便我们手中握有真理，好奇的孩子也不甘心、不信服，一定要打破砂锅问到底。

牧羊人与头羊的关系正如诸葛亮之于孟获，这时候仅仅“传道授业”，命令孩子背住某个知识点，孩子是不会心服口服的。作为教育者的老师、家长必须“解惑”，孩子才会心悦诚服。

因为知识与能力的限制，孩子对世界必然是有疑问的，只是有的孩子心中有疑问不敢表达或不善表达，还有的不假思索就接受了长辈的知识传教，那些个别的提出质疑的孩子就成了出头鸟。

枪打出头鸟很正常，但是枪打出头鸟的后果是什么呢？是让群鸟四散逃走。其实，倒不如撒一地谷子引来出头鸟，便能收罗群鸟，这样更有效。孟子曰：“以力服人者，非心服也，力不赡也；以德服人者，中心悦而诚服也，如七十子之服孔子也。”

“第二个故事”中的 B 老师，她何止奖励了兜兜一个孩子，在兜兜的身后还有一群观望的孩子都在看着、学着、比着。

三、让孩子有自己的判断，对外界的信息不可全信也不可不信。

家长和老师应该在学习和生活中，鼓励孩子独立思考、敢于提问、勇于发表意见。

这学期兜兜学习了这样一篇课文。

居里夫妇的女儿——伊琳娜小时候也是一个不走寻常路的“小叛逆”，但是她的淘气却在父母正确的引导下，变成了对未知事物强烈的求知欲和探索精神。

有一次，物理学家朗之万给孩子们出了一个问题：把一条金鱼放进一个装满水的鱼缸里，然后把漫出来的水接进另一个缸子里，结果这些水的体积比金鱼的体积小，为什么？

孩子们七嘴八舌，议论纷纷。伊琳娜没有参加讨论，而是在想浮力定律——浸在水中的物体所排开水的体积应当与物体体积相等，可是这个定律怎么到了金鱼身上就不灵了呢？

她去问妈妈，居里夫人笑笑说：“伊琳娜，你动手做一下就知道了。”伊琳娜从实验台上取来一个缸子，又找来一条金鱼，开始做实验，结果竟然是溢出的水的体积与金鱼的体积一样！



“奇怪呀！为什么朗之万说体积不相等呢？”伊琳娜思索了半天，最后默默地在心中下定了决心。

第二天一上课，伊琳娜就质问朗之万，为什么给同学们一个错误的结论，并详细地描述了自己的实验经过和结果。朗之万听完后，赞赏地笑了：“伊琳娜，你是个聪明的孩子。通过这个小谎言，我想告诉你们——科学家说的话不一定是对的，严谨的实验才是最可靠的。”

四、正确理解孩子的质疑，质疑不是因为表现欲。

好奇心强的孩子每见到一个新事物，都会情不自禁地想更深入地去了解。许多老师、家长对孩子“多手多脚、多嘴多舌”的行为非常厌恶，总是因此批评孩子。更有甚者，还把孩子的这类行为看作是“××孩子喜欢表现自己、炫耀自己的本领，是一种性格缺陷”。

其实这只是孩子喜欢探究和旺盛求知欲的表现，呵斥只会挫伤孩子思考的积极性和思维的创造力。家长应该理解并顺应孩子对事物的好奇心，因为这是他们探究世界未知事物的心理动力，是孩子的天性。

五、“羊群效应”可以产生示范学习作用和聚集协同作用。

鼓励质疑，不是鼓励反叛，不是鼓励个人英雄主义，我们最终的目的是让孩子通过思考找到出路，获得知识，增长学问。

歌德说过，“你要点评四周的风景，首先要爬上自己的屋顶”。家长和老师应该鼓励头羊产生示范学习作用。但是，一个团队不可能全是头羊，成员彼此不协同、不配合，就会损害整个团队的集体效益。

“羊群效应”是自然界的优选法则，“跟着别人做”确实会降低风险。孩子当头羊还是群羊，其实各有利弊，无须强求。家长不应该攀

比，“别人家的孩子多么好”也不一定适合自己的孩子。但是，鼓励孩子多质疑，提高孩子思想上的主动性，一定会对他们的成长大有帮助。

周末，兜兜和小伙伴在小区的池塘捞蝌蚪。兜兜专注地盯着手中的长柄渔网，我以为她是在静待蝌蚪入瓮，但是非常出乎我意料的是，蝌蚪游过去又游回来无数次，兜兜却一律视而不见。

我静静地坐在旁边等待，兜兜忽然问：“妈妈，为什么杆子明明是直的，但是伸进水里后，从水面上这个位置看，就好像是折了一下，但是水里边的部分又是直的呢？”

“哦？你说像折了一样？非常好！这是一种自然现象，它的名字叫折射。光线在空气和水中的传播方向、传播速度不一样，所以就在它俩的交界处，也就是水面，发生了光的折射。”

兜兜和她的小伙伴认真地听着——一只羊的疑问，一群羊的受益，每个孩子都懂得了光的折射。

作为牧羊人的我们，不能因为羊群的跟从而妄自尊大，将教育看作单方面传递真理的过程。好奇心强、思维发散、凡事喜欢问个为什么，这些都是孩子的宝贵财富，不能被我们扼杀。

2014年4月，韩国“岁月号”沉没。视频公布后，大众发现，大部分孩子早就穿好了救生衣，但都因为服从了船长那句“原地不动”的命令，延误了逃生的时机。鲜活的生命悄然离世，让世人扼腕的同时，也让我们开始反思教育。让孩子遵守秩序、服从命令是正确的，但是服从并不等于羊群的盲从。培养既不离经叛道，又不迷信盲从、有判断力的孩子，才应该是我们追求的教育成果。



皮格马利翁效应

调动孩子积极性，家长也得“拍马屁”

“皮格马利翁效应”启示我们，期待、赞美和信任具有改变孩子行为和能力的神奇魔力。当一个孩子获得了长辈（尤其是家庭之外的权威性长辈，如老师）的信任、赞美时，他便感觉获得了整个社会的支持与认可，拥有了积极向上的动力。我不认为对“皮格马利翁效应”的利用是虚伪的手段，相反，我推崇这种自觉自愿的养育过程。

小文问我：“你是怎么做到让兜兜对什么都充满兴趣，自愿去学习的？”

方法很简单：在公司怎么对待你的上司，在家就怎么对待你的孩子。

很奇怪，是吗？通俗地讲，你只需要做好两条：一是提出备选方案，让他反复做选择题，而不是问答题；二是学会拍孩子的马屁。

你会问自己的上司这个怎么做，那个怎么做吗？不会，你会至少拿出两套方案让他选择。

如果你把这点用心省出一点儿给自己的孩子，我相信不论是亲子关系，还是孩子的能力都会有很大的提升。

比如，兜兜周末在家里做作业，一般需要完成语数外三科的作业。

如果我问兜兜“宝贝，你想先做什么作业啊”，我用脚丫子都能想得到，她的回答一定是“什么都不想做”。



所以，我不能这样问。

我先给出第一道选择题：“兜兜，你想先做英语还是数学？”

兜兜说：“让我看看作业纸，英语作业是什么，数学作业是什么。”

英语只需要背课文单词、预习课文单词，没有纸质作业，可想而知，兜兜会毫不犹豫地选择最省事的英语。我虽心知肚明其中的缘由，但也不会实话实说，只是装作若无其事地夸赞一句：“我猜也是，英语老师都说了，你的听力成绩在班里是数一数二的，你这么喜欢英语，难怪学得好呢！”

兜兜听得受用，自然学习的热忱也如星星之火迅速燎原。爱学、主动学与被迫学习的效果绝对不可同日而语：课文听三遍就背得滚瓜烂熟，我在厨房做着饭都能听见兜兜自己窸窸窣窣地在本子上写单词的声音，完全不需要监督和催促。

你们肯定想问：对自己的孩子还“虚情假意”地讲策略，这合适吗？大家不妨先听我讲这样一个故事。

1968年，罗森塔尔带着一个实验小组走进一所普通的小学，进行一个所谓的“未来发展趋势测验”。他们在六个年级里随机抽取了18名学生，并煞有介事地以赞赏的口吻，将这一份“最有发展前途者”的名单交给了校长和相关教师，叮嘱他们务必要保密，以免影响实验的正确性。其实他撒了一个“权威性谎言”，因为名单上的学生根本就是随机挑选出来的。八个月后，奇迹出现了，凡是上了名单的学生，不仅仅在学习成绩和智力表现上有明显进步，而且在兴趣、品行、师生关系等方面也都发生了巨大的变化。这一现象就是“皮格马利翁效应”。

人的情感和观念，会不同程度地受到别人下意识的影响，而这种暗示，正是梦想成真的基石之一。

罗森塔尔认为，由他们提供的“假信息”最后出了“真效果”的主要原因，是“权威性的预测”引发了教师对这些学生的较高期望。正是这些教师的较高期望，在这八个月中发挥了神奇的暗示作用。这些学生在接受了教师渗透在教育过程中的积极信息之后，会按照教师所划定的方向和水平来重新塑造自我形象，调整自己的角色意识与角色行为，从而产生了神奇的“皮格马利翁效应”。

“皮格马利翁效应”启示我：期待、赞美和信任具有改变孩子行为和能力的神奇魔力，当一个孩子获得了长辈（尤其是家庭之外的权威性长辈，如老师）的信任、赞美时，他便感觉获得了整个社会的支持与认可，拥有了积极向上的动力，不由自主地提升了自我价值，变得自信、自尊，会心甘情愿、竭尽所能地去达成长辈的期待，并且会为了不让长辈失望而维持这种支持、期望的连续性。我不认为对“皮格马利翁效应”的利用是虚伪的手段，相反，我推崇这种自觉自愿的养育过程。

一、借他人之口提出明确的夸赞，好过父母一句简单的“你真棒”。

“英语老师都说了，你的听力成绩在班里是数一数二的！”这句话可谓一掷千金，因为英语老师就是兜兜心目中最权威的评判。她的一句评价就可以给孩子强烈的暗示与积极的引导。

吃饭时，兜兜爸问：“兜兜，英语老师真的说你的英语这么棒吗？”

兜兜得意地回答：“当然啦！上次妈妈加班，是芃芃妈去接的我，英语老师跟芃芃妈说话，我都听见了……”



俗话说，“人受一句话，佛受一炷香”。老师的情绪、语言和行为就这样无声无息地传递给了兜兜，使她因为这一句话的力量，强烈地感受到了来自老师的殷切期望，自信、自强之情油然而生，成绩更是有了突飞猛进的飞跃。这种“意见领袖”的真诚期待，是发自内心的、具体的、明确的，只要孩子能够感受到，就自然不会辜负。

二、在尊重孩子天性的基础上充分信任孩子，给孩子选择的自由。

吃完早餐，稍事休息后，我再抛出一道选择题：“兜兜，你想先做语文还是先做数学？”

兜兜又一次拿起作业纸看了看，然后回答说：“妈妈，能先做一部分语文吗？亲子阅读和周记先不写行不行？因为我还没有看书、没有玩儿呢，没有什么好写的啊！我先读课文、背课文、听写生字，行不行？”

“当然行，这都是你的作业，你说了算！”

兜兜感觉自己小主人翁的自主权得到了尊重，又一次心甘情愿、热情洋溢地学起来。

三、有限度的自由需要家长事先做好规划，制定游戏规则。

有的家长认为应该先让孩子把作业写完再玩儿，觉得这样心里踏实。

你踏实了，孩子心里踏实吗？学习基础夯实了吗？做作业的时候没有了选择权，孩子心里多多少少会闹别扭，作业一做完，心就飞走了，哪还管对错？如果你再让他复习，他会不会不耐烦地说“还复习什么呢？作业都做完了”？心猿意马、如坐针毡会有好效果吗？与其如此纠结，还不如信任孩子，给孩子选择权。

让孩子做选择题，首要的条件就是家长作为引导者，要清楚每一条备选路径可能导致的走向，并且设计好最切实有效的解释与启示。

对于兜兜的学习，我是有循序渐进的规划的：先复习巩固基础，再做题扎实运用。为什么兜兜的选择就应了我的设想呢？因为选择题的顺序先后是事先规划好的。哪个是第一道选择题，哪个是第二道，看似不经意的问答都是经过“期待规划”的。

四、家长要有所期待，有所要求，孩子才能有所成，有所为。

复习、预习了语文之后，我们决定出门释放一下压抑了一周的“生活热情”。利用这个机会，给兜兜一点物质鼓励也是很有必要的，这有助于让她下一步的学习事半功倍。

我通常会带兜兜去爬山、游湖、逛街、吃美食、做运动、看电影……这些游玩的内容都不是临时和随意的，而是我做了充足功课，精心安排，以期给兜兜留下深刻印象的。不说这些活动有多么寓教于乐，但它们至少可以激发兜兜的写作热情，满足她的好奇心，促使她悉心观察、思考和总结。

正如在工作中，至少领导者要先明确目标，下属才能一起向目标努力。我告诉兜兜我的憧憬与期待，她就会提前进入状态，思考该做什么，怎么做，进而通过她的实践、我的鼓励，达到理想的结果。

正如这周，我带着兜兜去看美国皮洛伯洛斯舞蹈团的《影子王国》。演出还未结束，兜兜就已经迫不及待地说：“妈妈，回家后我先写周记，然后再写数学，行不行？影子太有意思了，我要写下来，同学们一定都很羡慕我！”



至此，兜兜的作业都有了着落。

五、家长要学会建立正确的期待，不逾越孩子的成长阶段。

对孩子的期待、评价、鼓励都要建立在实际基础上。对一个 0 分孩子，如果一蹴而就要求他变身为 100 分孩子，不仅不会激发他的潜能，还会抹杀他的努力，打击他的自信心。反之，如果对一个小学生，家长还总说出“你真棒啊，都能自己穿衣服、吃饭了”这样的夸奖，也是十分可笑的，因为表扬注入了太多的水分。家长要科学地建立对孩子的期待，要让孩子有追求、有方向感、有能力实现。

六、规避“皮格马利翁效应”的消极影响，防止孩子受他人操纵。

生长在鸡窝的鹰是学不会飞翔的，因为外界对它的期待是错的。如果长期缺乏正确的引导，孩子也会迷失。

“皮格马利翁效应”一旦发挥积极的作用，就会让孩子体验到很明显的满足感。但是，我们也要警惕有人恶意制造不切实际的期待，利用“激将法”控制孩子的思想和行为，对孩子的成长产生负面影响。

最佳的成长状态应该是有目标、有激情而不鲁莽的。如果孩子一心只想着胜利，不仅容易伤到自信，还会被人利用而误入歧途。父母要想避免孩子成为“鸡窝里的雄鹰”——离开了期待就不会飞、不敢飞的情况出现，就要从小培养孩子的独立分析能力以及不人云亦云的果敢。

养娃不易，养好娃更是不易。要想孩子健康、快乐、优秀地成长，父母仅仅付出爱是远远不够的，还要讲究方式——该“拍马屁”就得拍，该动心思就得动，多管齐下，才能搞定家中这个“小 Boss”，实现家庭利益的共赢。



兜姥姥：“兜兜，你不能因为有人给你钱、给你礼物你就开心，没有就不开心，因为还有人用其他方式爱你，比如有人愿意用时间来陪你，时间多么宝贵，是金钱都买不到的礼物，对吗？”

兜兜：“不对，金钱可以买到时间！比如我爸爸、妈妈不能回来陪我过生日，就是因为他们的时间被领导花钱买走了。”

——兜兜（8岁生日）



南风法则

十个细节，美国老师让孩子爱上学习

北风和南风比威力，看谁能把行人身上的大衣脱掉。北风凛冽、寒冷刺骨，结果行人把大衣裹得更紧了；南风则徐徐吹动、暖意融融，行人因为感觉温暖而身不由己地解开纽扣，继而脱掉大衣。南风善于顺势而动，因势利导，自然如愿以偿，这便是“南风法则”。在对待孩子时，父母是否也应该多些“人本位”，提倡温暖胜于严寒的南风教育呢？

在

我以前的印象里，美国人通常很悠闲、慵懒，并且过度强调自由和人权，可能不太适合教育年纪小的孩子。但是这个假期，兜兜遇到了丹尼，在中国萝莉与美国大叔练习口语的这半个月中，我改变了对美式教育的看法。

正如管理学中惯用的“南风法则”：北风和南风比威力，看谁能把行人身上的大衣脱掉。北风凛冽、寒冷刺骨，结果行人把大衣裹得更紧了；南风则徐徐吹动、暖意融融，行人因为感觉温暖而身不由己地解开纽扣，继而脱掉大衣。南风善于顺势而动，因势利导，自然如愿以偿。因此，在企业管理中，我们常常会提到“人情味”，那么，在对待孩子时，是否也应该多些“人本位”，提倡温暖胜于严寒的南风教育呢？

一、美国人在意教学的有效性而不是时长与数量。

第一次见到丹尼，他只是随意地跟兜兜聊天（由于丹尼不会中文，兜兜口语蹩脚，所以我和一个中国老师在旁边当翻译），我并没有注意



到，其实丹尼一直在很细心地观察兜兜每个时间段的反应。

一个半小时后，丹尼说：“最适合兜兜的上课时长应该是 45 分钟，过了这个时长之后她就眼神迷茫、注意力涣散了。虽然她仍旧安静地坐在这里，但是坐在这里上课只是习惯，她听不进去了，这样效果不好。”

我们跟丹尼是按时长付费的，但是丹尼却坚持缩短时长，任凭你给多少钱，他不要。他用不熟练的中文固执地强调一句话：“这样做不好！ Learning time can't more than 1 hour at a time！”（一次不能超过一小时。）

二、美国课堂也不可以为所欲为，学生需要听从命令。

我们常常听说在美国的课堂上，孩子可以自由地活动，老师不管，孩子没有规矩。可是，兜兜跟丹尼在一起学习的这半个月，我感觉她不仅没有变得没规矩，相反，还更懂得尊重他人了。

规范并不是用言传，而是用身教的。丹尼从未跟兜兜提过纪律要求。按照兜兜的性格，她本应该欺软怕硬地上房扒屋，但是丹尼一直冷静地目视着兜兜，不愠不火。丹尼对兜兜的尊重、信任、包容，让兜兜潜移默化地学会了礼让、合作，心甘情愿地去尊重这位师长。

三、美国人注重培养孩子的独立思考能力，鼓励孩子自己动手，做一些有创造性的实践活动，注重培养孩子的自学能力。

第一次见到丹尼，兜兜还是一副腼腆、羞涩的小女生模样，总会求助性地看看身后的我，期待我帮她把英语翻译成中文。第一节课后，丹尼提出以后不允许我进课堂的要求，因为孩子太依赖我，永远都无法

表达自己，她需要独立的、自由的表达。

离开妈妈后，兜兜不得不紧盯着丹尼的嘴巴，尽心地听，绞尽脑汁地去思考，以求流畅地用英文表达自己的思想。半个月后，我再次见到两人交流的场景，兜兜已经能够自信地给我当翻译了，而丹尼也学会了几句实用的中文。

有一次，丹尼来到家里给兜兜上课。我意外地发现，兜兜已经可以熟练地踩到沙发上操作丹尼的投影机、话筒、电脑，会跟着丹尼一起用精致的茶具沏茶、品茶，用英文聊动画片中的情景，讲其中的故事，没大没小地一起载歌载舞了……

这就是所谓的美国人带孩子没规矩吧。也许，他们只是没有过多干涉孩子的动手能力，在我们不停地对着孩子叫嚣“别动电源，别碰开水，那有危险！”“别拆装这个，很贵的别弄坏了！”的时候，美国人却在积极引导孩子的好奇心，“You’re a good helper”（你是个好帮手），顺势教会了孩子如何安全地操作这些设备，让孩子更加自信地融入家庭，发挥自己的价值——“授人以鱼，不如授人以渔”，也不过如此吧！

四、美国人丝毫不吝惜对他人的赞扬，愿意积极地接受每个人的不同想法，没有一言堂和标准答案，教育的内容更加活泼和多元。

不以师生相称，直呼其名，就叫丹尼。不仅仅是在平时的聊天中，两个人看着动画编故事时，兜兜也会开玩笑地编起丹尼的故事：“这个是丹尼，旁边是丹尼的姐姐。一天，爸爸妈妈带着丹尼去……”丹尼并不生气，反而很开心地夸赞兜兜：“You’re so smart, made up a very



good story！”（你真聪明，编了一个非常棒的故事。）

没有标准答案，不对错论英雄。兜兜在学校每做一道题，老师都会有一个标准答案去评判它，只有对错，非黑即白，但丹尼却让兜兜明白标准答案不止一个。

两个人在讲故事时，根本没有跑题之说。丹尼让兜兜自由地发挥，随意地表达，除非有语法错误，否则绝对不做对错这种定性评判。如果兜兜表达不完善，他会在一旁启发一下，但是不勉强；如果兜兜表达完善，他会毫不掩饰地夸赞：“Very good job！”兜兜亦会要求丹尼击掌庆祝。

一个鼓励一个拥抱，美国人丝毫不吝啬对别人的赞扬。也许他们只是习惯，只是礼节，但是对于中国孩子来说，这些都太宝贵了，因为成长的过程太缺乏表扬了。我们注重的，更多是孩子谦逊的态度，而忽视了他们内心的需求。

五、美国人有严格的时间概念。

我们跟丹尼约好的时间是每天早晨 9 点 30 分到 10 点 30 分。第一周在学校上课，丹尼每天 9 点 20 分到 9 点 25 分准时抵达，从未迟到过一分钟。上课时丹尼从来不看表，但是每一次讲完准备好的内容，都是整整一个小时，分毫不差。

严于律己，方能以身作则地影响他人。他没有跟我们强调过时间，但是我们怎么可能迟到呢？

六、尊重学生的实际情况因材施教，根据学生的接受能力随时修改课程计划，重新备课，而不是按部就班地继续。

有一天上课时，我不在，兜姥姥也不懂英语。丹尼本想教兜兜英

文故事《狐狸与葡萄》，但是兜兜听不懂，又没人可以翻译，所以丹尼毫不犹豫地当即修改教案，改成了跟兜兜聊天。他了解了兜兜最喜欢的一次旅行，最喜欢的动物、食物，两个人一边聊天还一边现编了一个逛动物园的小故事。

七、美国人反对带病坚持上课。

在大部分中国人的心里，带病坚持上班、上学，不畏困难和挫折才是坚强的好同志。所以我们从小就是这样：带病上课，课间打针、吃药，下节课继续上。

大年初二，兜兜因雾霾诱发鼻炎，不停地流鼻涕。丹尼对此非常不解：为什么孩子病了还要来呢？他感觉非常心疼，立刻告诉兜姥姥，停课一天，因为兜兜不舒服不适合学习，她需要更好的治疗和休息，身体养好了才能来。

八、美国人反对揠苗助长，所学知识较中国同龄孩子的浅显。

我希望丹尼多教兜兜一些知识，但是丹尼把美国小学7岁孩子的课本拿给我看，对我说：“在美国，7岁的孩子只需要学会这些。兜兜非常棒，她已经全都会了，她现在需要的只是不断地熟悉、练习而已。语言不过只是一种工具，不论是中文、英文还是其他语言，都是熟悉、运用的过程，没有必要让她现在就去学9岁孩子的课程，那样会伤害她，对她不好。”

九、表扬孩子时更注重纵向对比，而不是横向对比，通过贬低他人，抬高自己。培育孩子自信心的同时，也不伤害别人的自尊心。

中国的老师或者家长常常犯的错误，就是即便表扬了孩子，也会



伤到孩子的自尊心。

比如，兜兜学校的老师常常这样夸奖她：“兜兜最近进步很大，但是较班里的 × × × 还是有一定的差距，咱们要家校合一，再努把力，争取让孩子好上加好！”

这话中，包含了一个令大部分中国孩子都倍感头疼的词——“别人的孩子”。而丹尼在表扬兜兜的过程中，从没有使用过“你比 × × × 好”这类句式。

第一次见面，丹尼就说：“在 7 岁的孩子中你已经非常优秀了！”之后每一天，他都会说：“昨天你的水平有这么高，今天你有这么高了！你学习很努力，进步很快，你真是一个聪明、努力的女孩！”说的时侯，丹尼还会很真诚地用手在身前比画着高度，这让兜兜非常有成就感。她明白了只要付出就会有收获，之后的每一天，她都跟我说：“我今天一定会更努力，这样我就能长得更高了！”

十、学以致用，而不是死读书。

丹尼在教兜兜新的语法知识时，基本上都是从带着兜兜看动画、讲故事、唱歌跳舞开始的。你会觉得浪费时间和金钱吗？可是效果非常好。兜兜在讲故事的过程中，就已经学会使用这个新的语法知识了。活跃的课堂气氛很好地弥补了语法学习的枯燥和晦涩。

虽然跟这个美国老师只相处了短短的 15 天，但是在这短暂的接触中，兜兜的性格发生了很大的变化。她不再胆怯，不再羞于表达自己，而是自信、快乐地爱上了英语。

我问：“兜兜，你为什么突然这么喜欢英语？”兜兜说：“因为我长

大了要去丹尼的国家，去看看他的国家和他的兄弟姐妹——我要跟她们交流啊！”

这个寒假，不仅兜兜，我也受益匪浅。谢谢你，丹尼，让我们在这个三九严寒中切实感觉到了“良言一句三冬暖”的徐徐南风。



平衡计分卡

平衡不同育儿方式“绩效”的支点

企业常常使用“平衡计分卡”来做绩效评价，包括四个方面：财务角度，内部流程角度，发展角度和顾客角度。当我正在为两种截然不同的育儿方式苦恼时，我发现，对应上述四点，可以从教育投入的时间、精力、资金，孩子的习惯和性格，学习成绩及可持续潜力，社会交往能力这四个方面来评价孩子的“教育绩效”。由此，我找到了平衡不同育儿方式利弊的支点。

兜

兜 7 岁，上小学二年级。上一周，我却忽然纠结于自己进入了管教孩子的“瓶颈”期，不知如何选择。

事件的起因很简单，兜兜的作业量之大与我一贯坚持的教育理念有所违背。

我教育小学童的方法是：先复习后做题，有个性化辅导。

1. 先充分复习一天所学知识，然后再有针对性地选取练习题。在帮助孩子复习的过程中，我会及时发现孩子知识的薄弱环节，予以指导，尽量教会她一个类别问题的解决方法，而不是一个题的做法，让孩子可以触类旁通。

比如英语语法，兜兜起初始终不能理解 This is, It is, These are, They are 的区别，相应的问句也不知道如何回答，也不明白 Tony's 和 toys 中's 和 s 有什么区别。针对这些问题，我会用两个小时跟兜兜反复地举例，让她感受其中的差异，而不是直接就题论题地分析选项。



复习语文时，我会用大把时间给兜兜讲解博大精深的汉语言文化。象形、指事、会意、形声理清了，孩子学习及记忆生字就会举一反三、融会贯通了，从长远来讲，也是事半功倍的。

比如兜兜一直记不住“牵挂”这两个字怎么写。我就告诉她，“牵”的本意其实就是“大绳牵牛”，“挂”是“用手把东西挂在土堆上”。只说了一次，兜兜就牢牢记住了这两个字的写法。

2. 练习题要按孩子的认知分层次做。

对于孩子掌握得非常熟练的知识点，我在辅导时会一笔带过。掌握得不好的部分，我会先给孩子补习，讲明白之后再动笔做题巩固。我坚信理解掌握比懵懂地抱着书打题海战更有效。

比如：“哇、娃、蛙、洼”这四个形似字，兜兜从来没有错过，那么老师的卷子我会略去此部分内容。“园、圆、院、员”这四个字，兜兜逢考必错，我就不能仅满足于老师的作业要求，而会多想几个句子作为例句，帮兜兜加深印象。

3. 及时检测。

复习、练习之后，我会再抽查听写单词、生字。记忆模糊的所有错字，兜兜需要在改错本上单写一行，以加强记忆。如果有不理解的地方，需要再次耐心讲解，并互动复述。

4. 留有悬念的预习。

预习过程中，我不会教孩子写生字，而只是分角色朗读课文，带她粗略地认读所有生字词，多音字我会帮她列出全部读音及组词，好词佳句会指导她用彩色笔标注，以备写作积累素材之需。

读完、讲完后，我会给兜兜留下几个小问题，让她自己做发散性的思考，例如，如果你是××，你会怎么做？你觉得××为什么没有成功？让孩子读出课文的内涵才是预习应有的工作。

这样做的优点：

1. 帮助孩子充分理解、消化、深刻记忆所学知识。
2. 整个学习过程相对轻松，亲子互动，情绪高昂，学习效率较高。
3. 孩子充分体会到学习的乐趣，自己爱上学习。
4. 个性化辅导、不流于形式。

这样做的缺点：

1. 无法按时完成全部作业。因为作业量大，我讲解以及孩子消化需要占用大量时间，所以兜兜不可能每次都按时完成作业。
2. 孩子的独立性差，自主学习的能力有待加强。

我再列举一些其他孩子家长的理念。

1. 家长不应该陪着孩子学习，应该让他独立完成作业。

很多家长都认为，知识在课堂上就已经学过了，所以孩子应该自己读题，完成作业，不会做的自己翻书，在查询的过程就又复习、巩固了。书本中没有的提高内容，孩子不会做就先空着，等最后再辅导。

这样做可以让孩子知道，每个人都有自己的职责分工，学习是他现阶段的职责，监督和检查才是父母的职责，让孩子学会独立学习。

2. 充分预习。

让孩子通过预习熟练掌握课文、生字词、乘法口诀等知识。这样



既不用担心孩子跟不上，又可以让他们在课堂上更加自信地回答问题。

3. 绝对服从，严格要求，必须及时、准确地完成全部作业。

孩子必须从小就严加管教，因为孩子的性格还没有定型，这个时候最适合采取鹰式教育，养成良好的习惯将会让他们受益终身。

这样做的优点：

1. 有利于孩子自学能力的培养。
2. 有利于加强孩子的组织性和纪律性。

这样做的缺点：

1. 不能及时发现不足、归纳总结经验教训。一边做题，一边翻书找答案，不会的还是不会，没有及时查缺补漏，下次还是会错。
2. 没有根据个体差异找出学习侧重点，大而全地平分时间。

每一种说法、做法都有道理，都是父母爱子的殷殷之情。我忽然很茫然，我的理念有没有偏差？整整两周，我都在这两种截然不同的育儿理念之间徘徊，踌躇不前——毕竟孩子只能长大一遍，走错这一步没准儿就会遗憾终生。

苦闷了两周后，我们单位组织学习“工商管理与绩效评价体系”，我忽然发现，运营管理企业的那一套理论，也同样适合用来教育孩子。

在“工商管理与绩效评价体系”中，是用“平衡计分卡”来做绩效评价的，它包括四个方面：财务角度，内部流程角度，发展角度和顾客角度。

在评价孩子的“教育绩效”时，对应上述四点，可以从以下四个方面来评价：教育投入的时间、精力、资金，孩子的习惯和性格，学习

成绩及可持续潜力，社会交往能力。

一、教育投入的时间、精力、资金。

记得有一本书名为《最好的教育是陪伴》，我只看了一眼就深深地记住了这个书名。我坚定地相信每一位优秀孩子的成长都离不开与他们并肩前行的父母，更确切地说，最好的教育是与之并肩前行。

曾经，兜兜学习的时候，我在旁边看手机，这只是陪伴，却不是比肩。兜兜不止一次气愤地质问：“凭什么你就可以玩儿手机，我就得在这里拼命做题？真是太不公平了！”

后来我就改变了自己，我对兜兜说：“我们坐在一起当同桌，一起学习吧！”然后我拿出企业运营管理的专业书，和兜兜一起并肩苦读。

我相信“蓬生麻中，不扶自直”，言传身教终会有效果。虽然这个效果不一定是即时见效的，但是我允许孩子输在起跑线上，给孩子成长的时间、空间和自信。

二、孩子的习惯性格。

上周，我看了乐嘉的脱口秀节目《夜问》，才第一次知道孩子的性格是难以改变的，要分性格色彩进行个性化教育。

兜兜属于最难搞的黄色性格。黄色性格的孩子调皮倔强，难以服管，他们要强自信，需要被尊重，目标明确，不惧挑战，但却容易自负、自高、自大。在教育过程，应切忌激起他们的逆反情绪。

兜兜经常在上课时画画，老师每每发现，都采取没收、当众撕毁的方式予以惩罚，可是老师费心的管教并没能阻止她继续犯错，反倒加剧了她对老师的直接顶撞和师生二人间的冲突。如果师生关系不好，



那孩子学习兴趣的减弱就在所难免了。经过与老师、孩子的多次深谈，我发现了一个最佳的处理方式，那就是请老师尽量维护孩子的自信和尊严。

老师非常配合我的要求，针对兜兜一点点小进步给予了奖励，还把她封为“坐姿小明星”。兜兜晚上开心地宣布：“妈妈，只要我努力就一定能做好的，对不对！”我们一起坚定地高喊：“对！”这之后的一周里，兜兜又凭借自己的努力，获得了“学习小明星”的称号。

尊重孩子，将严厉的批评或居高临下的说教转变为平起平坐的方式，引导孩子自己认清事情的正误、利弊，避免让他“伤及颜面”，只有这样才能让孩子接受我们的教育，不断改进。

虽然性格难以扭转，但是好习惯必须及早养成。亦师亦友的素质教育模式并不是对孩子的溺爱，我相信平等更有利于培养孩子的独立能力和创新的勇气。

三、学习成绩及可持续潜力。

我并不在意兜兜的考试成绩，于是很多妈妈都认为我不在意孩子的学习，这种看法其实不对。学习和成绩是两个概念：我认为学习是一种能力，而成绩只是一种表象。

在家庭教育的过程中，我会引导孩子享受学习过程本身的快乐，并从中汲取营养，收获比名次更重要的能力与知识，从而让她自己感到成败和胜负并非人生的全部意义，鼓励她树立真正值得自己追逐的目标与梦想。

很多家长会为了让孩子取得优异的成绩而取消孩子的兴趣班，改

报补习班。我没有这样做，我相信只有尊重孩子的意见，她才会心甘情愿地合理分配时间。

同样是兜兜上课画画的问题，我问兜兜：“你为什么总是上课画画？”兜兜回答说：“因为下课后我要喝水、上厕所，放学回家后要学习、练琴，我没有时间画画。”

于是，我承诺兜兜让她每周上两次美术班，并且调整了原有的时间计划表，让她每天晚上可以有半个小时画画。兜兜的爱好得到了尊重，她也兑现承诺，上课时专心听讲，从此再也没在课堂上画过画。

四、社会交往能力。

孩子的情商教育其实是一个潜移默化的过程，培养孩子的社交能力、自立能力并不是一句话就能见效的。

这周，兜兜跟乐乐这俩欢喜小冤家又吵架了。乐乐嫌兜兜胖，兜兜嫌乐乐嘴上不把门，当众让自己没面子。回到家后我告诉兜兜：“每个朋友都有自己的优缺点，你既然选择这个朋友，就应该接受她的全部，学习她的优点，同时也帮助她改正缺点，而不是你嫌弃她，她嫌弃你。你们都这样，以后还能交到朋友吗？你们明天就把各自的缺点告诉对方，以后互相提醒，共同改正，取长补短不是更好？”

现在，兜兜和乐乐又手挽着手地在一起玩耍了。

利用“平衡计分卡”的智慧，我找到了平衡不同育儿方式“绩效”的支点。教育孩子是细水长流的工作，是平衡多方面影响的过程，不是教育专家的论点就能包治百病的。只要妈妈们悉心观察、思考，就会发现，其实我们运用在工作中的很多方法，也可以用来管教孩子。



刺猬法则

糊涂妈才能养出细心娃

寒冬里两只相依取暖的刺猬，距离太近不仅不能取暖，反而会被对方的刺伤得鲜血淋漓；只有逐渐调整、摸索出适当的距离，才能在互相取暖的同时保护对方的安全，这便是管理学中的“刺猬法则”。它喻示了最恰当的亲子关系：教育者与受教育者只有保持适当的距离，才能取得良好的教育效果。我也用一年的时间，逐步调整了与我家“小刺猬”的距离。

兜

兜是个神经大条的孩子，做作业粗心马虎可想而知。她做完作业后通常都不检查，直接就扔给我签字；若是让她独立检查，她也只不过是应付公事地扫几眼。兜兜的依赖性跟其他独生子女是一样的，她以为妈妈肯定会仔细地检查一遍，然后给她纠错，这样她糊弄完的作业交到老师手里时已近完美了。是的，每次拿到作业后我都会扫视一遍，但是出乎她意料的是，现在的我发现错误后却不告诉她，不仅如此，我还假装没看见就签上了字。

连续两周兜兜的作业都有错误，她愤愤之余，不是找自己的原因而是回家埋怨：“妈妈，你是怎么给我检查的？都错了你还签字，老师都说我了。”但我却装作没听见。

渐渐地，兜兜发现妈妈是个无法依赖的“不靠谱的人”。做完作业后，兜兜开始有意识地在原题上检查，画对号，等作业再交到我手中的时候已经鲜有错误了。



为什么这一次我这么决绝地选择破釜沉舟、完全放手呢？作为父母，帮孩子检查家庭作业不是一件再平常不过的事情吗？其实放手不是一蹴而就的，是经历了两年曲折的摸索，有一个逐步放手的过程。先给大家讲讲我曾经走过的弯路。

一年级上学期，兜兜期中考试时当场被老师抓住了。“是作弊，还是不会做？”去学校的路上我反复设想各种可能性。

老师说：“兜兜做完卷子后就开始画画，先在卷子空白处画个小人，又从口袋里掏出三块石头照着画。我问她：‘你检查了吗？’她很迷茫地问我：‘老师，什么是检查？’我就把她的东西全没收了……”

老师给我看批改好的卷子：有把加号看成减号的，有计算反了的，有算出数后忘记加量词的，甚至连一道填空题都忘记做了，人家兜兜同学压根儿没看到！老师把兜兜的出错归因为粗心大意，但是我却从中看到了自己教育的失误：在她的日常学习中，我是不是越俎代庖了？

兜兜上学以后，我从职场“白骨精”堕落成了“二十四孝贤妈”。为了兜兜能打牢基础有个好成绩，我耗尽心血：每周六总要坐在兜兜身边陪着她做作业，看她一皱眉头有不会的题就不厌其烦地讲解。做完作业后，她倒是把书本一推上一边儿玩去了，我还在兢兢业业地为她检查作业，发现错误后再叫她回来改正……

我自以为精心的付出，却没有换来期待中的回报，既耽误了工作，又没培养好孩子。我开始反思家庭教育的尺度。

亲子关系正如在寒冬里两只相依取暖的刺猬，距离太近不仅不能取暖，反而会被对方的刺伤得鲜血淋漓；只有逐渐调整、摸索出适当的

距离，才能在互相取暖的同时保护对方的安全。“刺猬法则”喻示了最恰当的亲子关系：教育者与受教育者只有保持适当的距离，才能取得良好的教育效果。

基于此，我用一年的时间逐步调整了与“小刺猬”的距离。

一、告诉孩子检查的意义、步骤，才能有的放矢。

刚进入小学的孩子只知道按老师的要求去做题，可是没有人告诉他们做完之后再怎样做才是正确的步骤。“什么是检查？”不仅仅是兜兜的疑问，也是很多孩子挨批评之后，委屈的发问。

我在百度上搜了一圈，没有找到对“检查作业”这个行为的定义，于是我自己给它下了定义，然后讲解给兜兜：“检查作业”就是做完作业之后再用心查看、验算一遍或多遍，以发现问题，修正答案的过程。

“查看”的内容主要是“三性”：书写规范性、正确性、完整性，即需要查看字迹是否潦草难以辨认，有没有错别字，以及有没有遗漏的单位名称、未做的题目。

“验算”包括校验和计算两部分：“校验”分“三度”，即校验数学算式列示与题目描述的相符度，加减乘除计算先后顺序的合规度，以及作文撰写与题目要求的匹配度；“计算”就是要将题目重新计算一遍，根据前后两次的计算结果查“三心”：有没有因为粗心算错了，有没有一题多问而只回答了一问的省心，以及有没有对题意模棱两可的不放心。

内容明确了，兜兜心里就有了对“检查作业”的基本认知，她知道自己需要做什么了。可是具体应该怎么做呢？



兜兜最初开始自己检查作业时，是一题一查，熟练后开始尝试一段一查，最终全文复查。“检查作业”的训练是个循序渐进的过程，我们教会孩子检查的技巧与方法，不是因为自己好逸恶劳，想要从辅导中解脱出来。即便孩子达到全文复查的阶段，也需要家长在扶上马之后再送一程，帮孩子做一次核查，有弹性地调节与“小刺猬”的距离。

二、事前立规矩：父母有原则，激发孩子能动性。

现在的家庭大多只有一两个孩子，父母的代办多，孩子的独立实践少，思考判断与责任承担能力被削弱，做事丢三落四、毛毛躁躁在所难免。孩子总会想“就这样凑合着吧，还有妈妈检查呢”，但我们必须让孩子明白：学习是自己的事情，预习、复习、做作业、检查作业、整理书包……他完全能够并且应该独当一面。

孩子不会做作业、检查作业，父母可以逐渐启发引导，切忌包办。“担心孩子做不好受到批评”“看不下去孩子磨磨蹭蹭的慢动作”都不应该成为父母代理的理由。事前立好规矩，还需要事中有原则地贯彻执行，这两者都是对孩子自理能力、独立意识、良好习惯的培养和锻炼。

三、保持心理距离：父母冷静理智，孩子独立认真。

经历过期中考试的风波后，兜兜在做作业时，我不再紧张兮兮地盯着她，而是在不远处看自己的书，或者抱着笔记本写文稿。当兜兜习惯性地遇到难题就放弃思考、皱起眉头等答案的时候，我冷静地告诉她：“你自己先想想，等妈妈忙完之后要是你还没有想通，我再给你讲。”

这样的决定使我和兜兜在初期经历了一段不太愉快的时光。当遇见难题时，她干脆拿出零食吃着、玩着，一副事不关己的状态，开始消

极、被动地等待支援。

我并不急于告诉她这道题的解法，而是引导她从课本上寻找类似的例题，让她自己根据例题联想。兜兜思维比较发散，经常想出来两条完全相反的思路，只有在这种时候我才会出现，帮她理清两个思路应该具备的前提条件，让她自己再做一轮筛选。经过前思后推这两番辩证思考，孩子不仅深刻理解了这一知识点，更深层次地理解了检查。

四、有错误不批评，但是犯错误有条件。

孩子的知识结构没有搭建成型，思维定式也不明显，考试、做作业出错的偶然性很大，所以父母只需要就事论事地给孩子讲解，帮助孩子分析原因，没必要批评、指责。不批评并不是纵容错误的滋生，我对兜兜的规定是：同样的错误不允许犯三次。第一次我和兜兜一起查找问题，如果她不会，我可以讲解给她听，多少遍都可以，直到她学会为止；如果第二次再出现这个问题，可能是兜兜对这个知识点掌握得还不牢固，我会找类似的题目给她练习，让她学会变通；但如果第三次再出错，就只能是兜兜的责任了，她必须承担这个后果，接受惩罚。

事先做好沟通、立好规矩，一切就会进行得非常顺利。

两年的时间，兜兜没有因为遭受批评而丧失了对学习的兴趣，亦没有因为依赖父母而缺乏自律的能力。相反，兜兜可以自觉地学习、预习、复习了，并且还将这种习惯逐渐延伸至家庭生活的各个领域：主动弹琴、自愿洗衣服……我也因为“刺猬法则”受益匪浅——我有了更多写文稿的时间，有了更多学习和工作的精力。

试一下，适当地拉开距离，糊涂妈才能养出细心娃！



蝴蝶效应

一个眼神闯出的大祸

亚马孙雨林一只蝴蝶偶尔振翅，也许两周后就会引起美国得克萨斯州的一场龙卷风。换言之，初始条件极其微小的变化，经过不断放大，就可能導致无法预测的结果，这便是“蝴蝶效应”。每一个“坏孩子”都可能因为一件小事，而放大自己的“坏”；也可能因为家长、老师一两句无意的褒奖，而从叛逆的轨道上回归正常……

上周音乐课，兜兜班里的孩子集体上演了一出“大闹天宫”，把年轻的音乐老师都急哭了，跑到班主任办公室投诉。

当时的情形是，刚上课的时候，孩子们窃窃私语，后来两三个同学打起来，再后来全班都参与进去，有仗义帮着朋友打群架的，有冲进去拉架被打了继而参与打架的，有在围观呼喊凑热闹的……

刚刚走出大学校门的小老师稚气未脱，哪镇得住这一群孙猴子似的淘气包？又急又气的她只能搬救兵。

班主任陈老师紧急召开班会，“发动群众斗群众”——让同学们互相举报，以此理顺了事件的来龙去脉。不出我所料，事件的起因是我们家小淘气的一个鬼主意。

上课起立向老师问好时，兜兜示意田田，让她把两人中间的辰辰的板凳向后抽走，结果辰辰一屁股坐到了地上。恼羞成怒的辰辰立刻向田田发起攻击，兜兜上前助战，辰辰的死党也赶来参战，互不示弱的两



帮小伙伴就这样展开了一场混战。

事情弄清楚后，兜兜还是不服气：“又不是我把老师气哭的！我只是给田田使了一个眼色，别的什么都没做啊？”

我给兜兜讲了这个故事。

国王理查三世和他的对手里奇蒙德伯爵要决一死战了，这场战斗将决定谁统治英国。

战斗进行的当天早上，理查派马夫去备好自己最喜欢的战马。

“快点给它钉掌，”马夫对铁匠说，“国王希望骑着它打头阵。”

“你得等等，”铁匠回答“我只有三颗铁钉，还需要时间再砸出来一颗铁钉。”

“我等不及了！”马夫不耐烦地叫道，“国王的敌人正在逼近，我们必须在战场上迎击敌兵！我听见军号了，你看能不能凑合下？”

“我能把马掌钉上，但是不能像其他几个那么牢实。”

“能不能挂住？”马夫问。

“应该能，”铁匠回答。

“好吧，就这样，”马夫叫道，“快点，要不然国王会怪罪到咱俩头上的。”

两军开始交战。理查国王冲锋陷阵，鞭策士兵迎战敌人。远远地，他看见战场另一头，有几个自己的士兵退却了。如果别人看见他们这样，也会后退的，所以理查策马扬鞭，想冲过去阻止。

理查还没走到一半，一只马掌就掉了，战马跌翻在地，他也摔在了地上。还没等国王再次抓住缰绳，惊恐的战马就跳起来逃走了。理查

环顾四周，他的士兵们纷纷转身撤退，敌人的军队包围了上来。

理查国王在空中挥舞宝剑。“马！”他怒喊道，“一匹马，我的国家倾覆就因为这一匹马！”

国王没有马骑了，军队也已经分崩离析，士兵们自顾不暇。不一会儿，敌军俘获了理查，战斗结束。

“少了一颗铁钉，丢了一只马掌；少了一只马掌，丢了一匹战马；少了一匹战马，败了一场战役；败了一场战役，失了一个国家——所有的损失都是因为少了一枚马掌钉。”

听完故事后，兜兜疑惑不解地问：“这故事跟我有什么关系？”

“你觉得战争失败是什么原因造成的？”

“是没有一颗好铁钉呀！”

“你对田田使的那个眼色，就相当于这枚铁钉。虽然你只是对田田使了一个眼色，你认为这只是一个小到可以忽略的错误，顶多算是上课交头接耳，可是你没想到田田还真就照你的眼色往下执行了，这才引发了之后的连锁反应。”

兜兜恍然大悟。

这就是“蝴蝶效应”：20世纪70年代，一个名叫洛伦兹的气象学家在解释空气系统理论时说，亚马孙雨林一只蝴蝶偶尔振翅，也许两周后就会引起美国得克萨斯州的一场龙卷风。换言之，初始条件极其微小的变化，经过不断放大，就可能导致无法预测的结果。

海尔集团的掌门人张瑞敏曾经说过：“什么叫作不简单？能够把简单的事情天天做好，就是不简单。什么叫作不容易？大家公认的、非常



容易的事情，非常认真地做好它，就是不容易。”

由此可见，要规避“蝴蝶效应”的负面作用，首要的措施就是注重细节。在工作、学习、生活中，不论自身处于什么位置，都应该从小事做起，见微知著，防微杜渐。

其次，要防止人的领袖意识和从众心理走向极端，给团队造成负面影响。

我继续问兜兜：“你知道为什么故事里一匹马跑了，一群士兵就乱了吗？”

兜兜摇摇头：“不知道。”

“国王意气风发地进攻，军队就所向披靡；国王落马，军队就溃不成军。就像你们班，女生听你的，男生听辰辰的，领袖的意识可能会引发一群人的盲目追随。你做好事，他们就跟着你学好；可是这次你做的是坏事，他们也习惯性地不假思索地跟着你去做了。”

再次，做事情前要了解事物的本质特征，尊重事物的发展规律，从长远考虑，防患于未然。

兜兜有些惭愧地说：“可是我出这个主意的时候，只想到这样好玩儿，会把大家逗笑的。”

我趁热打铁：“你应该了解辰辰。他曾经是你的同桌，男孩子自尊心很强，你却让他在全班同学面前摔一跤，这么丢脸，他会若无其事吗？想想以前你们相处的经历，这场不愉快的群架就完全可以避免了。”

最后，一个班级是一个有机的整体，在考虑个体细节的同时，要系统、全面地考虑问题。“要想一滴水不干涸，唯一的办法就是把它放

进大海。”同学之间看似互相独立，但是因为友情，孩子们又相互有了关联。

兜兜有些懊悔地说：“妈妈，我真的没有想到事情会闹得这么大！”

“你在考虑辰辰这一个人的个性的同时，也要考虑一下他的小伙伴哦——他不是一个人在战斗——是一个 team！”

兜兜被这番话逗乐了：“哈哈，我们也有 team——美少女队和青草蛋糕小队！”

“是啊，兜兜小队长，既然大家相信你，你就应该不辜负大家对你的信任，对吗？不能一步步把你的小队引进沼泽地。你得带好头，带着大家向正确的方向……”

“狂奔！”兜兜接过话茬，豁然开朗。

换位思考一下：老师、家长一句无意的褒奖、一次贴心的交流都可能润泽孩子的心灵，挽回一个叛逆的孩子，引领他朝正确的方向前行。这个世界上每一个尚未改正恶习的“坏小孩”，也许只是还没遇到扇动他的那一只蝴蝶……



古狄逊定理

母爱不是万能创可贴

“古狄逊定理”认为，一个累坏了的管理者，是一个最差劲的管理者。为人父母者，往往最容易落进这个定理的魔咒，以爱的名义，累坏自己，伤了孩子。职场妈妈的“微管理”育儿经，其核心就是拿捏“管”与“不管”的艺术，在距离孩子最适当的地方，守望他的成长。

——
年级暑假，我把兜兜放在全托管的暑期班。连续两三天，兜兜的裤子总是很脏，于是我问兜兜，是不是她在地上爬来爬去给弄的。

兜兜很委屈地说道：“没有，是 Eric 踢我！我们在一张桌子上做作业，他总嫌我占地方，要把我踢出去……”

原来是小同桌的“三八线”矛盾给闹的呀！想想自己的童年也是这样“熬”出来的，不由觉得好笑：“没事儿，你靠边一点，Eric 比你大一岁，又比较胖，确实需要更大的地方。裤子脏了，妈妈洗洗就行了。”

一周过去后，兜兜的裤子依旧会脏，但她再也不跟我说缘由，只是每天早晨分别时，可怜巴巴地乞求：“妈妈早点来接我啊，你不来，我自己走回去也行！我不想在这里了……”

洗澡的时候我忽然发现，兜兜的两个膝盖都瘀青了。我问兜兜：“你是不是在学校跑太快摔倒了？”



兜兜委屈地说：“每次我在玩球的时候，Eric 都来抢，我不给他，他就推倒我。我再去玩跳绳，他又扔了球故意绊倒我！”

“你可以告诉老师啊！”

“没用，老师就说了他一句，他现在更恨我了！等老师一走他就打我，昨天一拳打我鼻子上，我都流鼻血了……”

我知道，孩子之间打架，让他们自己处理是最好的，也尽量不要给老师添麻烦。可我也是亲妈啊，能忍心看着自己孩子被打破鼻子、摔青了膝盖，还淡定地说无所谓吗？

摸起电话，我就给 Eric 的爸爸打过去。

“您好，咱们孩子在一起上托管班……”才说出这半句话，Eric 的爸爸就果断转入正题：“是吗？那你最好让你们家孩子离我儿子远点儿，我儿子可喜欢打架啊！”

这诚恳又敏锐的话语，让我感觉继续聊下去已无必要。兜兜在我身旁，用悲情的小眼神迷茫地与我凝视。我双手一摊，无奈地和兜兜商量对策：“你看，妈妈帮不了你，妈妈一点儿办法都没有了。现在我只能给你提供两个建议，一是打，奋力反抗一次，让他知道你不是可以随便欺负的；二是躲，就像他爸爸说的那样，你离他远一点儿。”

这一夜我们都睡得很不踏实。我无奈地领悟出一个残酷的现实：走出这个家，兜兜就像步入了江湖，免不了“血雨腥风”，需要她自己去闯荡。母爱不是万能的创可贴，不能帮她阻隔伤害，修复伤口。

既然被推到“绝境”，只能让兜兜“自生自灭”了。索性我也是个大大咧咧的糊涂妈，工作的繁忙很快掩盖了我对这件事的耿耿于怀。

7月即将过去的一天，兜兜开心地对我说：“妈妈，Eric 不打我们了！”

“为什么？”突如其来的和平倒是让我一头雾水。

“以前 Eric 不仅打我，还打 Kevin，我们尝试过两个人联合起来反击，但是我们两个太小了……起义失败后，我们就开始想别的办法。”

“打不过就躲吗？”

兜兜撇撇嘴：“躲不过去的！学校就那么大点儿地方，躲到哪里他都能找到。”

“那还有其他的办法吗？”

“当然啦！我们发现每次 Eric 要打我们的时候，我们就猛夸他，比如 Eric 是大力士，全球超人 NO.1，谁也打不过 Eric，我们都服了之类的，然后他就很高兴地不打我们了。”

“是人都经不住三句夸”，我竟然没有想到这个最简单的处理方法。

很庆幸我没有参与孩子之间的纠纷，让他们有了自我调节、物竞天择的能力。虽然这一个月的经历，给兜兜留下了不少“血泪回忆”，但她也在经受委屈后，摸索出了与人和谐相处的经验，这算不算风雨之后的彩虹？

很多育儿书上都说，看到孩子打架，应该把孩子拉开，然后分别教育，告诉孩子打架是不对的，教孩子要讲文明、懂礼貌。其实，6岁的孩子早已熟记这些文明礼让的大道理，他们需要的是怀揣着理论去实



践，在挫折中摸着石头过河。即便父母有再多的不安，也该适时放手，做一个旁观者。

一、创可贴不是包治百病的万能贴——给孩子选择权。

“Eric 总是打架，离他远一点，别跟他玩儿！”幸好我没有把 Eric 爸爸这句话重复给兜兜，没有轻率地给兜兜一个答案，也没有随意地去定义一个未知的可能。兜兜尝试了各种解决打架问题的办法，在思考与体验中，慢慢累积了交友的经验，最终悟出与这一类朋友的相处之道——并不是所有的伤口都适用创可贴，也不是所有的矛盾都需要母爱去维权。

Eric 事件后，兜兜在交友方面越来越有信心，并摸索出了与不同性格的孩子做朋友的交往之道，以及处理各种友情纷争的秘籍。

“嘿，孙猴子！”臣臣是兜兜班里的另一个小淘气，他总是喜欢给大家起外号。这不，又给兜兜起了一个。

“你每天给别人起外号，考虑过别人的感受吗？你这样很不尊重别人，你知道吗？你不尊重别人，别人还愿意跟你交朋友吗？你有没有想过，我可能会告诉老师、告诉你妈妈，还有可能告诉我妈妈，这样你会不会挨批评？……”

对付臣臣，兜兜采取了截然不同的“唐僧战术”，惊呆了一票老师。他们纷纷竖着大拇指惊呼：“你牛，大牛！我们都没有想到可以用这一招！”然后，老师把臣臣和兜兜调成同桌，两个小淘气开始了相互监督的学习生活。

孩子有很强的适应能力，可以用自己的方式探索出如何选择朋友，

以及如何选择恰当的相处方式，完全不需要家长替孩子决定跟谁交朋友，以及怎样交朋友。

二、创可贴不是消炎杀菌的长久贴——让孩子识人善辨。

很多父母担心孩子会交到坏朋友，总是细心地提供建议：“A 学习不好，别跟他玩儿”，“B 总是打架，离他远点儿”，“C 没礼貌，别跟他学坏了”……家长的意见无形中充当了孩子友情的创可贴，但是，这样真的好吗？

1. 创可贴能阻挡外部细菌，但其内部也会滋生病菌。在评论别人家孩子的种种缺点时，我们是不是也忽视了自己孩子的不完美？

2. 创可贴在阻挡病毒的同时，也会妨碍空气的流通。我们总是看到别人家孩子的缺点，生怕这些缺点会“传染”给自己的孩子。可是，这些孩子的优点，是不是也被我们抹杀了？

3. 创可贴是有有效期的，不能长期使用。走出父母的怀抱，社会总会有黑暗，谁能给孩子当一辈子的创可贴？

孩子不可能在真空中生活一辈子，总会有晴空，有雾霾。与其忧心忡忡地担心孩子被带坏，不如趁早让孩子掌握识人善辨的本领。六七岁的孩子，再坏也不过就是打一架、旷节课，让孩子吃点亏、摔一跤总无大碍，积累人际交往的经验，才是最重要的。

三、没有伤口不能滥用创可贴——不放大孩子的缺点。

放学时，细心的航航妈拦住我说：“小杰追着航航和兜兜打，把你闺女逼进男生宿舍了，你知道吧？你可得让老师管管，小杰总是打人，别让你闺女吃了亏！”



我没有听兜兜说过任何同学打她的事情，所以我不能直白地问兜兜，只是轻描淡写地说：“这周有什么有趣儿的事情发生吗？”

“当然有啊！我和四个男生一起建立了小分队——班里最调皮捣蛋组合！他们还叫我四小姐。我们这周中午还执行了一次秘密行动……你肯定猜不到，太刺激了，他们把我掩护进了男生宿舍！我进男生宿舍了，妈妈！”

看着兜兜放光的眼睛，我还有什么不放心的？小杰是经常打架，但是我们不能因此给他贴上标签，放大这个缺点。“3岁看大，7岁看老”未必准确，孩子的事情还是不要太当真，不要太较真。

四、别让创可贴成为容易引发感染的防水贴——让孩子自己处理纠纷。

我记得有一次参加亲子聚会，两个调皮的男生正在打闹玩耍，闹着闹着竟然真抡起拳头打了起来。其他妈妈还没反应过来，就见其中一个孩子的妈妈猛地冲进去，揪住另一个孩子，“啪啪”两个大嘴巴扇上去，还不依不饶地呵斥：“谁家养的玩意儿？你打谁呢！”

全场哗然……

本来就只是两个黄毛小儿顽劣的打闹，瞬间变成了一群妈妈的对战。有人说，“是甲先动手的，这个孩子本身就喜欢打人，不对在先”；有人说，“是乙先出言不逊激怒甲的”……两个孩子呆若木鸡地站立一旁，盯着观望，不置可否。

孩子间的冲突，其实没有什么需要追根溯源的实质性矛盾。大部分情况下，家长只要简单地把打架的孩子拉开，终止打斗，稍后孩子们

就会自行解决矛盾，关系也会迅速愈合的，完全不需要家长与老师进行根源性的评判和规劝。谁先动手的，谁多打了谁一拳，这些都没有必要去细究。何必让母爱成为一道防护栏，隔离两个孩子进一步交往的可能呢？

管理本应该是培养他人，使他人可以独当一面的艺术，但是我们这群做妈妈的人，却没有充分领会管理的精髓。我们一边把自己忙得焦头烂额，恨不得一天有 48 小时可用，一边又不肯放手让孩子自理、自立，担心孩子做不好。

英国证券交易所前主管 N. 古狄逊提出过一个著名的“古狄逊定理”：一个累坏了的管理者，是一个最差劲的管理者。为人父母者，往往最容易落进这个定理的魔咒。

一个能力很强的人并不一定能管理好一家企业，“万事通”的父母，也不一定能管理好自己的孩子。管理的真谛不是要管理者自己来做事，而是管理别人做事。企业如此，家庭如是。职场妈妈的“微管理”育儿经，其核心就是拿捏“管”与“不管”的艺术，在距离孩子最适当的地方，守望孩子的成长。



贝尔效应

生命就像一盒巧克力

“贝尔效应”，是指你心中想着成功，成功的景象就会在内心形成；有了成功的信心，成功就有了一半把握。为师、为友、为父母，我们需要做到的，不过是为他人敞开一扇窗，搭起一座桥，引导他找到内心渴望的成功景象，乐观地看待一切，把握自己，拥有希望。

“**生**命就像一盒巧克力，结果往往出人意料。”（Life is like a box of chocolates, you never know what you're going to get.）这是电影《阿甘正传》里，阿甘妈妈对他说的话。在送兜兜上学的路上，我把它念给兜兜听。

最近一周，生活给我们一家三口太多猝不及防的惊异、惊喜、惊叹，这些际遇让我忽然领悟到这句话的真谛：亲情、友情、爱情和成绩，都浓缩在一盒巧克力中，等待我们饱含期许地开启；也许某一颗的口味不尽如我意，但是，“You have got to put the past behind you before you can move on”，面对突如其来的一切，我们只能选择“忘记过去，继续前进”。

第一件事：

兜兜级部的邵老师突然被查出患上了急性白血病，无完全匹配的骨髓源，并且她的母亲也罹患癌症多年，无钱医治，生命垂危。一个



25岁、大学毕业三年的女孩，年轻、漂亮、有责任心……但生命却仅剩下最后三个月！一切充满生命力的词汇在病魔面前都显得如此苍白。

“Death is just a part of life, something we're all destined to do.” 死亡是生命的一部分，是我们注定要经历的一件事。

我对兜兜说：“命运掌握在自己手中这句话好像不对，你无法操控命运，也无法主宰时间，你能做的就是珍惜拥有的每一天，尽自己所能，做好每一件事情，不要留有遗憾。上天给我们每个人一个故事，每个人会有各自的精彩，或昙花一现，或细水长流，既然无法预测未来，我们就用心记住曾经的拥有，有情经营现有的生活。”

兜兜认真地听着，似懂非懂地点点头。

第二件事：

兜兜的朋友茜茜学习成绩一向不太好，但成绩拔尖的兜兜从不介怀，俩人是很要好的“小闺蜜”。

本周，身体强壮的茜茜在运动会中跑了第一名，自信心瞬间“爆棚”，开始厌弃、嘲笑兜兜病怏怏的身体，几次三番和同学一起追着兜兜打，骂兜兜是胖猪软绵绵，只有小伙伴芃芃坚定地保护兜兜。

兜兜越发自卑，她不知道为什么自己一直有病，不管怎么努力都治不好，也不明白为什么自己那么珍惜和茜茜的感情，可是换不来平等的友情。

看着兜兜委屈的小脸，我告诉她：“尺有所短，寸有所长，人生没有我们想象中那么完美。世界上所有的生命，都在微妙的平衡中存在着。你能拥有芃芃雪中送炭的维护，已经弥足珍贵，何必强求更多

呢？妈妈知道，你对朋友真诚，但是真诚换来的未必是平等的回报，也许正是因为这些不公平，才能让你了解生命中的每一个人，珍惜为数不多的挚友。”

第三件事：

从一年级开始，兜兜的同学们就陆陆续续学会了过天梯，但是兜兜不会。她能做的就是每天站在天梯下，帮同学们拿着鞋子，羡慕地看着他们敏捷的身手。等晚上同学们都走了，兜兜再一遍一遍地模仿。两年时光，兜兜为此摔破了膝盖，摔疼了屁股，手心也磨出了茧子……今天，她终于完整地过完了天梯！

我不相信上帝给每一只笨鸟都准备了矮树枝，笨鸟就是需要付出更多的努力与坚持，因为所有的鸟都梦想达到同样高的终点。

一人问禅师：“成功对于我们普通人来说是否很遥远？”

大师回答：“并非如此。成功对于每个人而言，其实都只需要两步。”

“哪两步呢？”

禅师说道：“一步开始，一步坚持。”

其实梦想并没有那么遥远，成功始终围绕在每个人的周围，只要坚定地迈出第一步，并坚持到底，就能到达成功的终点。正如“贝尔效应”所阐释的深意：想着成功，成功的景象就会在内心形成；有了成功的信心，成功就有了一半把握。

《阿甘正传》里的主人公阿甘，是一个智商只有 75，进小学都困难的年轻人，但是，他做什么都成功：长跑、打乒乓、捕虾……甚至



爱情。

阿甘经历了美国历史上许多重大的事件，并参与谱写了一些重要的篇章，先后得到三位美国总统的接见，成为了那个时代的亮点和宠儿——他完全颠覆了大众传统印象中的英雄形象。他不计较输赢得失，唯一想的和做到的就是倾其所有地付出、执着地努力。阿甘最爱说的一句话是：“我妈妈说，要将上帝给你的恩赐发挥到极限。”

在每个人都觉得自己太聪明，不屑于认真做事的时代，阿甘是个异类，但极具讽刺意味的是，因为聪明人想得太多，往往将简单的事情复杂化，结果往往得不偿失。

一切看似命中注定的好运气，其实都是年复一年、脚踏实地耕耘结出的硕果。人生的挫折和委屈像是一道道坎，而胜利只属于那些像阿甘一样自强不息、永不放弃的奔跑者。

兜兜爸总是说，希望兜兜像我一样开朗、乐观、活泼、自信，其实我更希望兜兜像爸爸一样——始终是一个 43℃ 的孩子：不愠不火、不疾不徐，没有傲人的成绩、没有完美的面庞、没有健壮的体魄……但却拥有善良、执着、温情，认真地做每件事情，珍惜生活中的一点点滴，像阳光、花朵、青草一般，在清晨或黄昏演绎着独一无二的美妙瞬间，绽放属于自己的价值，这便足够了。

朋友度完蜜月，从迪拜给兜兜带回来一盒巧克力。装在盒子里的巧克力有很多种造型，预示着不同的口味：黑巧克力、白巧克力、薄荷、干果……有的巧克力外表看起来很漂亮，似乎很好吃的样子，但一口咬下去，才发现并不符合自己的口味。

人生也同样如此，你不知道明天，甚至是下一分钟，你的选择会预示着怎样的改变，就像你不知道下一颗巧克力是否好吃一样，但是只要你不放弃，不盲目尾随，总会遇到适合你的那一颗。

“生命就像一盒巧克力，结果往往出人意料。”为师、为友、为父母，我们需要做到的，不过是开启这一盒巧克力，为他人敞开一扇窗，搭起一座桥，引导他找到内心渴望的成功景象，乐观地看待一切，把握自己，拥有希望。



后记

写给兜兜的一封信

兜兜：

妈妈在写这封信的时候，你刚写完入学第一周的周末作业，坐在桌子对面安静地摆弄着画笔。

看着眼前和我如出一辙的你，我感觉时间都是停滞的——一样的发型，一样的神情，一样的爱好……

我感慨道：“兜兜，你真的很像妈妈，不是吗？”

你倔强地拒绝：“不是！我已经说过很多遍了，我就是我，不像任何人。我不希望别人说我像爸爸还是妈妈，我就是我自己！”

是啊，你说话的语气坚定、执拗、成熟，又像极了你的爸爸。此时的我很难判断你是一个“小我”，还是一个小狮王。你说得对，你不像任何人，你很有个性，你就是你自己，所以你会比妈妈坚强、勤劳、勇敢、独立，比爸爸乐观、果断、自信、想象力丰富。

一年前，你因为妈妈单位的附属学校不适合自己而放弃了一次跟父母团聚的机会；如今，你再次因为喜欢集体生活而选择住校，再次放弃了和我们一起生活的机会——也许这一次选择就是一辈子吧？小学、

初中、高中、大学……我们的生活轨迹会渐行渐远，但是我支持你的这两次重大的人生抉择，因为你比妈妈更了解你自己。

但是妈妈仍旧想对你说些什么。

你是一个极其有主见、号召力很强的孩子，这一点妈妈和老师都非常肯定，但是如何让你的自信、果断成为一个团队的强心针，而不是麻醉剂呢？果断和武断，虽只是一字之差，但一念之间，已相差千里。你的人生经历有限，即便以后读万卷书，思想天马行空，是否也能谦虚地征求一下长辈的意见，听听朋友们的建议？我并不希望你做一只头羊，我希望你在一个团体中学会协作、谦让，因为人生之路不会一直像学校和家庭这样平坦和单纯，面对崎岖和坎坷时，仅凭一己之力是难以披荆斩棘，渡过难关的，只有明白“老马识途”“同舟共济”才是成功的利器。孩子，把你的优势更好地融入集体中，谦虚地听取师长的意见，会让你更好地施展自己的号召力。

一定要交到一群可以推心置腹的朋友。妈妈和你的胡胡阿姨从5岁开始，已经交往26年了，涵涵妈妈和坤坤阿姨18年，婷婷、宁宁13年……想必年少时吵吵闹闹总是难免的，但是兜兜，你一定要记住，不能让误解和小矛盾阻断了你的友情，你要相信，友情是可以愈久弥香的。等你到了妈妈这样的年纪，能够回忆起来的只有成长路上朋友带给你的感动和快乐，纯真甘甜得如一汪清泉，那些或许有过的沙砾已经被淘涤一净。兜兜，用你的活泼、开朗、体贴，再加上些宽容、大度做原料，友情蛋糕会更加香甜。看看我最好的朋友——他已经成为了你的爸爸啊！

至少养成一个好习惯并且持之以恒。兜兜，大多数时候，妈妈做



事情都是虎头蛇尾的，但是记日记的习惯从7岁——妈妈二年级——开始便一直坚持到现在。写作不仅仅是为了练一笔好字，或为了作文比赛得多少奖项，最重要的是丰富自己的阅读量，整理一天的思想、情绪、知识，理顺杂乱无章的心事和一天的经历，是日积月累的意外之财。宝贝，从一年级的摸索中找到你的目标，每天向它走近一小步，将信念一路走成习惯，不要急于求成，不要贪图一览众山小的顶峰，你会发现沿途的花木和山顶的松柏同样值得你拥有。

掌握一技之长。才艺不一定时时可以显示它的价值，但是机遇是给有准备的人准备的。妈妈学了很多年美术，只是浅尝辄止，没有深入研究。那时的我对自己的考试成绩总是如你一样自信，认为特长只能是消遣，可是高考前突如其来的车祸让我险些与大学失之交臂，关键时刻多亏了我拄着双拐加试了国画。兜兜，不是每学一样本领都要问清楚：我为什么要学？它对我有什么用？本领最可贵的价值是在你最需要的时候显现的，每每看似不经意的获得，哪一个不是冰冻三尺的累积？

不管是过去还是将来，妈妈对你没有一点点成绩上的苛求。谁说每个妈妈都望子成龙、望女成凤？妈妈知道高处不胜寒，飞龙在天虽好，但是再往前一步便是亢龙有悔，相比盛极而衰，我倒宁愿你一直潜龙在渊。我希望6年后看到的你：学会聆听，少走弯路；学会宽容，友谊长存；明确目标，持之以恒；业精于勤，无需厚此薄彼。

爱你的妈妈

2014年5月20日